

いわき市公式 LINE メディアポリシー

いわき市が運用するいわき市公式 LINE（以下「当アカウント」）をご覧いただきありがとうございます。当アカウントは次のとおりの方針で運用しております。

当アカウントのご利用にあたっては、当メディアポリシーにご同意の上、ご利用ください。

1 運用趣旨

いわき市は LINE を活用し、閲覧いただく皆さまが本市に親しみを感じていただけるよう、市政情報をはじめ本市の魅力など幅広い情報を発信するとともに、さまざまな市民サービスを提供していきます。

また、災害発生時の緊急情報を発信していきます。

2 運用基本情報

(1) アカウント名

いわき市公式 LINE

(2) アカウントID

@iwakicity

(3) アカウント管理者

いわき市総合政策部広報広聴課

(4) 更新時間

原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前8時30分～午後5時15分の間に投稿を行います。ただし、災害発生時など、上記時間帯以外にも投稿する場合があります。

3 発信する主な内容

- (1) 市政情報や行事、イベントなどの告知に関する情報
- (2) 災害発生時の緊急情報
- (3) 各種セグメント情報の配信
- (4) 問合せに対する自動応答サービス
- (5) 各種申請、予約、通報サービスの提供
- (6) その他

4 投稿への対応

当アカウントへ投稿されたコメント等に対しては、原則として個別の回答はいたしませんので、予めご了承ください。

5 ご利用に関する禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、次のような内容の投稿はご遠慮ください。

利用者による投稿の内容が次の事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、コメント等の削除、アカウントのブロック等を行うことがあります。

- (1) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの

- (3) 噂や流説、風評など正否が確認できないもの
- (4) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (5) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (8) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (9) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わるもの
- (11) いわき市を含む他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (12) 有害なプログラム等を含むもの
- (13) 同じ利用者からの短時間での連続した投稿
- (14) LINE 利用規約に反するもの
- (15) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、いわき市が不適当と判断したもの
- (16) 上記(1)から(15)に該当する内容を含むウェブサイト等の URL

6 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、いわき市あるいはいわき市以外の原作者等に帰属します。

当アカウントでの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、LINE 上で「共有」の機能を利用する場合には問題ありません。

7 免責事項

- (1) いわき市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等の確保に努めますが、これらを完全に保証するものではありません。
- (2) いわき市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) いわき市は、利用者により投稿等された情報やコンテンツ等について一切の責任を負いません。
- (4) いわき市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) いわき市は、上記 1～4 の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) いわき市は、当メディアポリシーを、予告なく変更する場合があります。

8 個人情報

- (1) いわき市は、個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2) いわき市は、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収

集しません。

【お問い合わせ】

いわき市 総合政策部 広報広聴課 広報係

電話：0246-22-7402

FAX：0246-22-7469