

環境に関する市民及び事業者アンケート調査の実施について

1 目的

市環境基本計画の一部改定にあたり、市が実施してきた施策に対する市民・事業者の満足度や環境に関連する事項に対する認識度、今後優先して実施すべき施策についての意識を把握するため、アンケート調査を実施するもの。

2 実施期間

令和 6 年 12 月上旬から令和 6 年 12 月下旬まで

3 調査対象

	調査対象 【前回（R1）調査時】	抽出方法
(1)市民 アンケート	無作為抽出 3,000 人 【無作為抽出 3,000 人 有効回答数 1,054 人 回収率 35.1%】	住民基本台帳からの 無作為抽出（18 歳以上）
(2)事業者 アンケート	無作為抽出 500 社 【無作為抽出 500 社 有効回答数 135 社 回収率 27.0%】	N T T 東日本電話帳からの 無作為抽出

(1) 市民アンケートの調査項目概要

- ① 属性【問 1～問 4】
 - ② 地球温暖化対策【問 5～問 12】
 - ③ ごみ処理【問 13～問 26】
 - ④ 不法投棄【問 27～問 28】
 - ⑤ 自然との共生【問 29～問 31】
 - ⑥ 市民の取組み【問 32】（質問項目 16）
 - ⑦ 環境施策全般【問 33】（質問項目 35）
- ※ 合計 設問数 33、質問項目 111

(2) 事業者アンケートの調査項目概要

- ① 属性【問 1～問 4】
 - ② 地球温暖化対策【問 5～問 11】
 - ③ ごみ処理【問 12～問 19】
 - ④ 不法投棄【問 20～問 21】
 - ⑤ 事業者の取組み【問 22】
 - ⑥ 環境施策全般【問 23】
- ※ 合計 設問数 23、質問項目 92

4 調査スケジュール（予定）

9 月～11 月 調査内容の検討
 11 月下旬 発送準備
 12 月上旬 調査票発送
 12 月下旬 調査票回収期限
 12 月下旬～ 集計・分析

○前回までのアンケートとの比較

		H21アンケート		H26アンケート		R1アンケート		R6アンケート	
		市民	事業者	市民	事業者	市民	事業者	市民	事業者
●実施概要	時期	８月	８月	９月	９月	８月	８月		
	対象	1,500人	500社	3,000人	500社	3,000人	500社	3,000人	500社
	回答	573人	195社	852人	179社	1,054人	135社		
	回答率	38.2%	39.0%	28.4%	35.8%	35.1%	27.0%		
●調査項目・設問数									
回答者属性		５項目	３項目	４項目	４項目	４項目	４項目	４項目	４項目
環境施策全般	満足度	16項目		10項目	10項目	11項目	11項目	15項目	15項目
	優先度・重要度	16項目		10項目	10項目	11項目	11項目	15項目	15項目
	取組み			40項目	36項目	38項目	33項目	46項目	37項目
	必要性			40項目	36項目	４項目	４項目	４項目	４項目
温暖化対策		３項目	４項目						
	実施状況・意向	8分野47項目	8分野50項目					6項目	5項目
	カーボンニュートラル								
	適応							2項目	2項目
ごみ処理・資源循環		11項目	5項目	15項目	7項目	5項目	6項目		
	評価	4項目							
	処理方法		5項目				3項目		4項目
	ごみ袋					1項目		3項目	
	有料化							1項目	
	食品ロス					4項目	2項目	4項目	2項目
	生ごみ処理					1項目	2項目	1項目	2項目
	資源ごみ					5項目	2項目	3項目	
	その他							2項目	
不法投棄		2項目	3項目	3項目	3項目	4項目	4項目	2項目	2項目
生物多様性（自然との共生）								3項目	
新エネ・再エネ			5項目			5項目	5項目		
	導入		6項目						
	エネルギー消費量		8項目						
体制			1項目						
合計		104件	90件	122件	106件	93件	87件	111件	92件