# いわき市 オンライン申請操作手順

こちらは、いわき市の手続きをオンラインで申請することができるサービスです。 オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

#### 申請の流れ

- 1. 電子申請システム(LoGoフォーム) ヘアクセス
- 2. 「xIDアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施
- 3. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信
- 4. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個 人認証を実施
- 5. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレ ジットカード情報を入力して送信



#### 画像・情報提供:開発元 株式会社トラストバンク



以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

1	スマートフォン	マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続については、マイナンバーカードの読み取りに対応 したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一 覧は、以下のリンクをご覧ください。 ・公的個人認証サービスポータルサイト マイナンバーカード対応NFCスマートフォン(別ウィンドウで開きます)		
2	マイナンバーカード	公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署 名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。 マイナンバーカードの申請手続については、本庁市民課又は各支所にお問い合わせください。 手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいて ください。		
3	クレジットカード	クレジットカードで支払う場 合、お手元にクレジットカー ドをご用意ください。 < 対応ブランド > VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club	PayPayアプリ	PayPayで支払う場合、事前にアプリのイン         ストールが必要です。PayPayアプリは以下         URLよりダウンロードできます。         App Store (3697)20-F         iPhoneをご利用の方(別ウインドウで開きます)         Googe Play (1517)43         Androidをご利用の方(別ウインドウで開きます)
4	xIDアプリ でし	スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個 人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。 xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。 iPhoneをご利用の方(別ウインドウで開きます) Androidをご利用の方(別ウインドウで開きます)		







オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 P.5

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 P.16

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。 なお、スマートフォンの操作に慣れていらっしゃらない場合は、 <u>02をお勧め</u>しております。

# 

## スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

ORコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずORコ ード読み取りアプリ内でブラウザを表示する什組みになっているアプ リをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



~

## 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス



スマートフォンから電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセスし、 「本人認証へ進む」を押します。



「このページを"xID"で開きますか?」と表 示されるので 「開く」 をタップします。 する と「xIDアプリ」が自動で起動します。 ※ご利用のスマホやブラウザによって、上記 の画面が表示されず、次に進む場合もござい ます

### 02.「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施



# 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

#### 本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウ ザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人 確認(xID認証)」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起 動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに 切り替えて頂く必要がございます。(右記) ※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



#### POINT

操作アプリの切り替えは今後の手 順においても数回行う操作です。 手順がわからなくなった場合は、 このページを参照してください。

タップ

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から 「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、 起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの 「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開い た「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、 上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマー トフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

#### 03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、 送信



電子申請システムの入力 フォームが読み込まれま す。申請内容を入力し、 「金額確認画面へ進む」 をタップします。



確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、 ページ最下部の「確認画 面へ進む」をタップします。



確認画面が表示されるの で、入力内容に問題がな いかを確認します。 確認が完了したら、「送 信」をタップします。



電子申請の確認画面が表 示されます。 キャンセルは押さずに、 次の手順を実施します。





「マイナンバーカードの 読み取り」画面が表示さ れます。「カードを読み 取る をタップします。



します。



0





「電子申請システム」の ページが開かれるので、 「送信完了」と表示され ていることを確認します。 登録したメールアドレス宛に 「仮申請完了のご案内」メー ルが届くので、メールアプリ 等を開いて確認します。メー ルに記載されているパスワー ドは今後の手順で利用するた め大切に保管してください。

I II 🗹

☆

÷ …

#### 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い



お支払金額が確定すると「お 支払い内容確定のご案内」メ ールが届きます。このメール が届くまでに数日かかること がございます。メールに記載 のURLをSafariやChromeなど のブラウザアプリで開きます。

パスワードを入力後、本申請ボタンを押してオン

🏹 本申請フォーム

ライン決済に進んでください。

ルに記載されたパスワー ドを入力します。「本申 請」をタップします。



表示内容を確認し、ペー

ジ最下部の [送信] をタ

ップします。

決済方法 必須 クレジットカード お支払いに利用されるクレジットカードの 情報をご入力ください。 ご利用可能なカード一覧 ЈСВ VISA Course Diners Chab カード番号 必須 申請の前に以下の内容に同意して頂く必要が ございます。内容をご確認・同意の上、「確 ※ハイフン (-) は入力 認画面へ進む」ボタンを押してください。 有効期間 必須 【同意事項】 システムご利用にあたり、本システムを提 供する白治体が指定した指定納付受託者であ る株式会社トラストバンク、クレジットカー \*会社その他の決済事業者に納付に関する事 を委託します。 →決済情報確認画面へ進む . TRUSTBANK. Inc. 用泉的 ブライバシーボ クレジットカード情報を

クレジットカード情報を 入力し、ページ最下部の 「決済情報入力確認へ進 む」をタップします。※

#### 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い



#### 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い



#### 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い



# 02

## PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



## 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1		2
Image: Provide a complexity         Image: Provide a complexity		シリアプリス設計
申請へ進む前に確認してください         ・ すべてにチェックを入れて申請へも進みください         ・ すべてにチェックを入れて申請へも進みください         ・ マ イナン/(ーカードを用意しました)         ・ マ トラオンに「xID」アプリをインストールしました.         ・ マ ートフォンに「xID」アプリをインストールしました.         ・ ロ 」 アプリでxIDアカウントを作成しました.		XIDアフリで認証 xIDでのスールアドレスを入力してくださ い。 メールアドレス test001@trustbank.co.jp
	r	<b>次に進む</b> xiDをまだお持ちでないですか?

PCから電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセスし、 確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップ します。

「xIDアプリで認証」画面が表示されます。xIDで使用中の メールアドレスを入力し、「次に進む」を押します。 すでにメールアドレスが表示されている場合は使用中のメ ールアドレスを選択します。

### 02.「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

PIN1の入力

Face ID

PIN1の入力

Face ID



アプリ を起動します。

PCに確認コードが表示さ れるので、スマートフォ ンの「認証リクエスト」 画面でPCに表示された数 字と同じものをタップし ます。

確認コード

068275

認証**リクエスト** マービス& Logo Logoフォーム #23-5 ワービス振動に表示されている数字と同じ数5

正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」 画面が表示されます。PIN コードを入力する、もしく は生体認証を使って本人認 証を行います。



正しく認証されるとこの ような画面が表示されま す。スマートフォンを操 作せず、そのまま次の手 順に進みます。

#### 03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、 送信





スマートフォンに「公的 個人認証リクエスト| 画 面が表示されます。「公 的個人認証する | をタッ プします。





用パスワードを入力し、

「OK」をタップします。



「スキャンの準備ができまし たしの画面が表示されます。 スマートフォンのカメラから 少し離れた位置にマイナンバ ーカードをセットし、スマー トフォンでマイナンバーカー ドを読み取ります。





正しく読み取りが完了す ると「基本情報の確認」 画面が表示されます。内 容を確認し、「設定す る」をタップします。



「本人確認に関する同 意」画面が表示されます。 「同意する」をタップし ます。



い。PC画面を確認します。







登録したメールアドレス宛 に「仮申請完了のご案内」 メールが届くので、確認し ます。メールに記載されて いるパスワードは今後の手 順で利用するため大切に保 管してください。

#### 05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い



#### 05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い



#### 05.後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い



#### 05.後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い





確認画面が表示されるの で、内容に問題がないか を確認します。 確認が完了したら、 「決済する」を押します。 ※





ます。スマートフォンか らPayPayアプリでQRコ ードを読み込むか、 PayPayに登録した携帯 番号でログインをします。



PayPayアプリへ自動で 画面が遷移します。金額 は自動で反映され、ここ での変更はできません。 内容を確認し「支払う」 をタップします。



PayPayアプリで支払い 完了画面が表示されます。

#### 05.後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ②PayPayにて支払い

