

目次

- [1. システムの設定について](#)
- [2. ICカードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)

- [Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な環境設定を確認したい。](#)
- [Q1-2 Windows 8は利用できますか。](#)
- [Q1-3 Windows 11は使用できますか。](#)
- [Q1-4 対応しているブラウザを教えてください。](#)

Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な環境設定を確認したい。

1. ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。
(参考→「[初期設定マニュアル](#)」)
 2. ICカードを利用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。
 - (1) 電子入札補助アプリのインストールと設定
 - (2) ブラウザの初期設定
 - (3) ICカードの登録(利用者登録)
- ※上記(1)の設定については、ICカードを購入した民間認証局にお問合わせください。
(参考→「[コアシステム対応民間認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q1-2 Windows 8は利用できますか。

Windows 8/Windows 8.1はサポート期限終了のため、ご使用になれません。

Q1-3 Windows 11は使用できますか。

本システムではWindows11を使用することが出来ません。

Q1-4 対応しているブラウザを教えてください。

Microsoft Edge、Google Chromeに対応しております。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

2. ICカードについて

[▲目次へ](#)

- [Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。](#)
- [Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。](#)
- [Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。](#)
- [Q2-4 利用できるICカードはどのようなものですか。](#)
- [Q2-5 他の自治体で利用しているICカードは利用できますか。](#)
- [Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は利用できますか。](#)
- [Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。](#)
- [Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)
- [Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。](#)
- [Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。](#)
- [Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)
- [Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。](#)
- [Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)
- [Q2-14 代表者氏名、商号又は名称等に変更があった場合は、どうすればよいですか。](#)

Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。

電子入札で実施される案件に参加する場合は、ICカードを準備し電子入札システムにICカードを登録する必要があります。

Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。

「いわき市入札参加有資格者名簿」に記載の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカード及び、ICカードリーダーが必要となります。なお、本社又は受任者が登録内容に応じ、それぞれ個別の案件で入札に参加することがある場合には、代表者名義と受任者名義それぞれのICカードが必要となります。

Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。

「いわき市入札参加有資格者名簿」に記載の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカードであれば複数枚の登録も可能です。

Q2-4 利用できるICカードはどのようなものですか。

本システムでは、「JACIC電子入札コアシステム」対応のICカードを利用します。
このICカードの発行は「コアシステム対応民間認証局」である民間企業が行っています。
詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのホームページでご確認ください。
(参考→「[コアシステム対応民間認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-5 他の自治体で利用しているICカードは利用できますか。

「JACIC電子入札コアシステム」対応のICカードであれば利用できます。
ただし、本システム用に電子入札補助アプリの許可URLを追加して設定していただく必要があります。
(許可URL登録:「<https://iwaki.efftis.jp>」)
※設定の確認・各設定方法は、ICカードを購入した民間認証局にお問合わせください。
(参考→「[コアシステム対応民間認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は利用できますか。

本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を利用することはできません。

Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。

コアシステム対応民間認証局から購入することができます。（ICカードリーダーも併せて購入可能です）各民間認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。なお、既に福島県など他の自治体の電子入札に参加している場合は、現在利用中のICカード等で対応できる場合もありますので、ICカードを購入した民間認証局にお問い合わせください。

（参考→「[コアシステム対応民間認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。

2週間程度が見込まれます。

実際に発行までにかかる日数は民間認証局毎に異なりますので、各民間認証局にご確認ください。

（参考→「[コアシステム対応民間認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。

1. 電子入札システムの「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から電子入札システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事でICカードの登録状況の確認が行えます。
2. 電子入札システムの「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。

電子入札システムの「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンからICカードの登録を行います。
※利用者登録の手順については、[電子入札システムマニュアル「第1章. 利用者登録編」](#)を参照してください。

Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。

1. 初めてICカードを登録する場合、または現在登録済みのICカードが失効、有効期限切れにより利用出来ない場合は、「登録」ボタンから新しいICカードの登録を行ってください。
2. 現在登録済みのICカードが有効期限内の場合は、「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。
現在登録済みのICカードも新たに登録するICカードもどちらも併用して利用する場合は、登録を行ってください。
今後、現在登録済みのICカードは利用せず、新たに登録するICカードのみ利用する場合は、更新を行ってください。
なお、ICカード更新を行う場合は、現在登録済みのICカードと、新たに登録するICカードの両方が必要となります。

Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするとうカードがええなくなりますか。

PIN番号を連続して一定回数以上誤入力するとICカードがロックされ、利用できなくなります。ロックが掛かる回数は民間認証局によって異なりますが、一度ロックが掛かってしまうと、再度利用出来る

ようにするためにICカードの再発行の手続き等が必要になる場合がありますので、PIN番号が不明の場合は早めに民間認証局へ連絡して、対処方法について相談していただく事をお勧めします。

詳しくは、ICカードを購入した民間認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応民間認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。

ロックの解除、またはICカードの再発行等の対応が必要となります。

具体的な対応方法については、ICカードを購入した民間認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応民間認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-14 代表者氏名、商号又は名称等に変更があった場合は、どうすればよいですか。

ICカードの名義等に変更があった場合は、現在のICカードは利用できなくなりますので、速やかにICカード再購入の手続きをしてください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)