# ②観光交流室 指定管理者施設管理状況評価結果(各施設の総合評価)

#### <評価の視点>

(1) 適正性の視点

法令等の遵守、安全性の確保、個人情報の保護など、 法令や計画に基づき適正な管理が履行されているか

- (2) 有効性の視点
  - ① 施設の設置目的の達成 施設目的に沿った事業の実施、施設管理が行われているか
  - ② サービス向上の取り組み 市民サービス向上・市民の満足度の向上が図られてい るか
- (3) 効率性の視点 適正な管理によって経費の縮減が図られているか

- (1)~(3)の評価の視点(4項目)について、次の4段階で評価
  - ・A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
  - · B 適正な管理が行われている
  - · C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
  - · D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

#### 総合評価

- (1)、(2)①、(2)②、(3)の4項目の評価を踏まえ総合評価
- 【A】 4項目のうち、2つ以上がAで、C、Dの評価がない
- 【B】4項目のすべてがB以上の評価(Aが1つ以下)
- 【C】4項目のいずれかにCが含まれる(D評価はない)
- 【D】4項目のいずれかにDが含まれる

			証	価の	D視点						
No.	施設名	指定管理者		(2		(3)		総合評価	施設所管課等	電話番号	頁
			,		2	/					
1	いわき市石炭・化石館	一般社団法人いわ き観光まちづくり ビューロー		В	В	В	В	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者アンケートの意見を反映させ、 全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。	観光事業課	22-7480	1
2	ウッドピアいわき	一般社団法人いわ き観光まちづくり ビューロー	В	В	В	В	В	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者アンケートの意見を反映させ、 全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。	観光事業課	22-7480	3
3	いわき新舞子ハイツ	常光サービス㈱	В	В	В	В	В	・平成31年度より、常光サービス㈱が新たに指定管理者となり管理を行からいる。同社はこれまでの事業経験や設定があり、となりを基に、老朽化が進む建物や設備がたる。となり、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では	観光事業課	22-7480	5
4	いわき市勿来関文学歴 史館	一般財団法人いわ き市公園緑地観光 公社	В	В	В	В	В	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者アンケートを実施し、サービス 向上に努めている。	観光事業課	22-7480	7
5	いわき市海竜の里セン ター	海竜の里運営協議 会	В	В	В	В	В	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者の安全確保のため、定期的に遊 具の点検等を行っている。	観光事業課	22-7480	9
6	いわき市ライブいわき ミュウじあむ	㈱いわき市観光物 産センター	В	В	В	В	В	・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。 ・利用者アンケートの意見を反映させ、 全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。	観光事業課	22-7480	11
7	さはこの湯公衆浴場	一般財団法人いわ き市公園緑地観光 公社		В	В	В	В	・収支の適正化やサービス品質の向上に 努めており、適正な管理が行われている。 ・利用者のニーズ、苦情、トラブルに対 して迅速に対応している。	観光事業課	22-7480	13

7施設 【A評価 該当なし、B評価 7施設、C評価 該当なし、D評価 該当なし】

所管部課 観光交流室 観光事業課 1 施設の概要 (1) 施設名称 いわき市石炭・化石館 (2) 根拠条例 いわき市石炭・化石館条例 (3) 設置目的 石炭及び化石に関する資料の収集・保存及び展示をすることにより、市民 の知識及び教養を高め、もって市民の福祉の向上に寄与する。 (4) 施設概要 敷地面積 21.977.80㎡、延床面積 4.204.13 ㎡ 1階/化石展示室、模擬坑道、生活館、ホール、収蔵庫、事務室、会議室、 倉庫、講堂、売店 2階/資料展示室 指定管理者の概要 (1) 指定管理者名称 (一社) いわき観光まちづくりビューロー 平成28年4月1日~令和3年3月31日 (2) 指定期間 非公墓 (3) 事業・業務概要(指定管理者の業務の範囲) 施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、企画展、各種講座、体験イベントの開催、 利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報 告等 3 施設利用状況(施設利用者数・施設稼動状況等を記入) 令和元年度 令和2年度 備考 入館者数 90,000 90,000 事業 稼働率(利用日数/利用可能日数) 100.0% 100.0% 計画 入館者数 90,774 49, 749 稼働率(利用日数/利用可能日数) 100.0% 4/18~5/20 休館 100.0% 実績 使用料・利用料・経費の推移(決算額) ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額 令和2年度決算 令和元年度決算 項 目 備 考 (指定管理者) (指定管理者) 使用料 45, 713, 800 24, 419, 670 使用料 • 利用料減免額 利用料金収入 委託料 (指定管理料) 84, 196, 000 84, 969, 000 その他事業収入 Λ  $\cap$ 84, 969, 000 収入計(円) 84, 196, 000 35, 530, 873 人件費 40, 843, 082 食糧費  $4, 2\overline{60}$ 会議費 5, 061 3, 490 旅費交通費 257, 450 83,640 通信運搬費 632, 679 497, 961 広告宣伝費 2, 753, 902 328, 638 販売促進費 12,938 0 消耗品費 1, 127, 769 1,045,753 被服費 83, 520 93, 600 修繕費 289, 894 196, 992 印刷製本費 2, 183, 880 1,692,680 燃料費 89,515 55, 862 光熱水費 9, 773, 076 11, 728, 048 賃借料 2,832,158 1, 326, 098 保険料 312,030 255,020 諸謝金 258, 749 492, 255 租税公課 3,067,516 4, 367, 773 101, 000 負担金 101,000 委託費 22, 085, 401 21, 787, 438 手数料 839, 357 377, 498 雑費 500 支出計(円) 84, 196, 000 83, 322, 356 収 支(円) 1,646,644 管理経費 7,810,000 57, 639, 784

- A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
- B 適正な管理が行われている
- C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
- D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

#### (1) 適正性の視点

#### B 適正な管理が行われている

- ・条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。
- ・指定管理者の経営状況は安定しており、安定的な施設管理が実施されている。

#### (2)有効性の視点

# ①施設の設置目的の達成

#### B 適正な管理が行われている

・企画展や体験教室など、多くの市民が参画する事業展開が図られ、市民の知識・教養の向上に寄与している。

#### ②サービス向上の取り組み

### B 適正な管理が行われている

- ・案内や受付係を接遇研修会に参加させ、接客サービスの向上に努めている。
- ・利用者アンケートやボランティアへの聞き取りを行い、多様化する市民ニーズの対応に努めている。

#### (3)効率性の視点

#### B 適正な管理が行われている

・入札による委託先選定等により、適正なコスト管理に努めている。

#### (4)総合評価

# B 適正な管理が行われている

- ・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。
- ・利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。

#### (5) 課題がある場合の今後の改善方法

・令和2年度の入館者数減少は、新型コロナウイルス感染拡大防止に係る臨時休館や、全国的な外出自粛の広まりによるものと考えられる。アフターコロナを見据え、感染症対策をしつつ運営に取り組んでいく。

			Ī	所管部課	観光交流室	観光事業課	
1 抗	を設の概要			771 🗖 📅	190707C1/1011	PATA T. ACEN	
	<b>也設名称</b>	ウッドピアい	わき				
	艮拠条例		ル木造施設条例				
	设置目的		木材資源の有効利	用を図り、その	需要の拡大に質	資するため。	
(0)	XE	1 11 × 32 H 00	1 13 2 103 - 13 7/31	3713 C L 7 ( C 7		( ) ( ( ) ( )	
(4) ħ	也設概要 也設概要	<ul> <li>木浩一部一路</li> </ul>	建て 合掌組構造	・(テンション膜	丁法)		
(1) //			13㎡ 延床面積72				
		уструкти ју	, то III — Делу ( ) — (	-1. 01111 // / / / / / / / / / / / / / / /	7 14 == 7114		
2 ‡	旨定管理者の概要	 要					
			き観光まちづくり	ビューロー			
	<u> </u>		日~令和3年3月3		非ク	公募	
		(指定管理者の業			9F <del>2</del>	1 <i>9</i> 5	
			、適正な施設運	堂を行うこと			
			)提供を行うこと。				
	・石炭・化石館の施設、設備及び展示品等の維持管理を適切に行うこと。						
			取得した利用者			理するために	
	要な措置を講ず						
3 方	布設利用状況 (1	施設利用者数。故	i 記稼動状況等を	記入)			
<i>O</i> 13	項		令和元年度	令和2年度	備	考	
		<b>占</b> 言者数	50, 000	50,000	m	. ,	
事業		数/利用可能日数)	100.0%	100.0%			
計画	1 (13/13 F )	947 T 1711 T 1111 F 9847	100.0/0	100.0/0			
ргред							
	入作	音者数	40, 498	14, 646			
		数/利用可能日数)	100.0%		4/18~5/20 休		
実績		X/ /13/11 13 HE E	100.0/0	100.0/0	4/10 - 3/20 PM	以口	
4 f	<b>声田料•利田料</b>	・経費の推移(決					
		は、市が直接支出す					
/•\ C			令和元年度決算	令和2年度決算		4.	
	項	目	(指定管理者)	(指定管理者)	備	考	
	使用料	<b></b>					
	使用料・利用						
	利用料金						
	委託料(指定				委託料なし		
	その他事業				女間行ると		
	<u> </u>	1000					
	収入計(	円)	0	0			
	人件對		Ü	· ·			
	修繕費						
	設備管理						
	保安警师						
	備品購入						
	消耗品						
	光熱水						
	公租公						
	その他施設						
	こずに西地民	口气上尺					
	支出計(	円)	0	0			
	マル 古 (		0	0			

- A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
- B 適正な管理が行われている
- C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
- D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

#### (1) 適正性の視点

#### B 適正な管理が行われている

- ・条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。
- ・指定管理者の経営状況は安定しており、安定的な施設管理が実施されている。

#### (2)有効性の視点

# ①施設の設置目的の達成

# B 適正な管理が行われている

・子ども遊び場の入場制限を行うなど、感染症対策を行いながら運営を行った。

# ②サービス向上の取り組み

### B 適正な管理が行われている

- ・案内や受付係を接遇研修会に参加させ、接客サービスの向上に努めている。
- ・利用者アンケートやボランティアへの聞き取りを行い、多様化する市民ニーズの対応に努めている。

### (3) 効率性の視点

#### B 適正な管理が行われている

・入札による委託先選定等により、適正なコスト管理に努めている。

#### (4)総合評価

#### B 適正な管理が行われている

- ・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。
- ・利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。

# (5) 課題がある場合の今後の改善方法

施設の概要					所管部課	観光交流室	観光事業課		
(2) 根拠条例 (3) 設置目的	1 方	施設の概要							
市民の余型等を活用した健康の増進及び保業の確保を図るとともに、本市の豊かな観光資源及び物産を広く紹介することにより、ゆとりのある市民生活のための利便の増進並びに本市の観光及び物産の振興の確立に資すること。   1 宿泊保養施設 (答室:33室、多目的ホール:4室、温泉浴室)	(1) 方	拖設名称							
に、本市の豊かな観光資源及び物産を広く紹介することにより、ゆとりのある市民生活のための利便の増進並びに本市の観光及び物産の振興の確立に資すること。  (4) 施設概要 1 宿泊保養施設(客室:33室、多目的ホール:4室、温泉浴室)  2 指定管理者の概要 (1) 指定管理者の概要 (2) 指定管理者の概要 (2) 指定管理者の概要 (2) 指定管理者の概要 (2) 指定管理者の無力 (2) 指定管理者の場合に成立が最近の提供に関する事業の実施 (2) 体育施設機能を利用した保養の場の提供に関する事業の実施 (4) なわき高輝子ハイツの使用に関する業務 (6) 年の観光資源及び物産の紹介並びに観光客の訴設に関する事業の実施 (4) なわき高輝子ハイツの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務 (5) なわき新燁子ハイツの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務 (6) 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務 (7) その他、いわき新燁子ハイツの管理に必要な業務 (7) その他、いわき新燁子ハイツの管理に必要な業務 (7) その他、いわき新燁子ハイツの管理に必要な業務 (7) その他施設利用者数(人) (5) 400 (7) 400 (									
お市民生活のための利便の増進並びに本市の観光及び物産の振興の確立に管すること。   1	(3)	设置目的							
すること。									
1 宿泊保養施設(客室:33室、多目的ホール:4室、温泉浴室)				めの利便の増進並	びに本市の観光	及び物産の振興	単の確立に資		
2 指定管理者の概要			· -						
(2) 指定開産	(4) 方	<b>施設概要</b>	1 宿泊保養施	設(客室:33室、	多目的ホール:	4室、温泉浴室	₹)		
(2) 指定増置 令和2年4月1日~令和7年3月31日 公募 (3) 事業・業務概要 (指定管理者の業務の範囲) 1 宿泊施設機能を利用した保養の場の提供に関する事業の実施 2 体育施設機能を活用した健康の増進及び交流人口の拡大に関する事業の実施 3 本市の観光資源及び物産の紹介並びに観光客の誘数に関する事業の実施 4 いわき新輝子ハイツの使用に関する業務 5 いわき新舞子ハイツの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務 6 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務 7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務 3 施設利用状況(施設利用者数・施設稼動状況等を記入) 項									
(2) 指定開産									
(2) 指定期間	2 ‡								
(3) 事業・業務概要(指定管理者の業務の範囲)   1	(1) ‡	<b>肯定管理者名称</b>	常光サービス	株					
1 宿泊施設機能を利用した保養の場の提供に関する事業の実施 2 体育施設機能を活用した健康の増進及び交流人口の拡大に関する事業の実施 3 本市の観光資源及び物産の紹介並びに観光客の誘致に関する事業の実施 4 いわき新舞子ハイツの使用に関する業務 5 いわき新舞子ハイツの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務 6 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務 7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務 3 施設利用状況(施設利用者数・施設稼動状況等を記入)	(2) ‡	指定期間	令和2年4月	1 日~令和7年3	月31日	公	募		
2 体育施設機能を活用した健康の増進及び交流人口の拡大に関する事業の実施3 本市の観光資源及び物産の紹介並びに観光客の誘致に関する事業の実施4 いわき新舞子ハイツの使用に関する業務5 いわき新舞子ハイツの施設、設備。備品等の維持管理に関する業務6 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務3 施設利用状況(施設利用者数・施設稼動状況等を記入)         3 施設利用状況(施設利用者数・施設稼動状況等を記入)         項目令和元年度常宿泊者数(人)       令和元年度常宿泊者数(人)         4 使用料・利用料・経費の推移(決算額)※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額を担用者数の人       64,389       53,315       4/18~5/20 休館         実績を用料・使用料・利用料減免額利用料金取入 170,738,000 委託料(指定管理者)       令和2年度決算信据管理者)       備考         使用料・使用料・使用料・利用料減免額利用料金額       170,738,000 95,104,000 営業収入(利用料金等)委託料(指定管理料) 60,608,000 76,328,000 営業外収入(市委託料等)をの他事業収入 0 での他収入(東電賠償金等)をの他事業収入 0 での他収入(東電賠償金等)をの他事業報費 47,744,000 24,191,000 管理諸費 112,176,000 94,048,000 営業諸費 70,778,000 55,482,000 租稅公課費 6,467,000 2,057,000 減価償却費 0 1,349,000 固定資産除知費 0 78,000         固定資産除知費 0 78,000 固定資産除知費 0 78,000 固定資産除知費 0 78,000	(3)	事業・業務概要	(指定管理者の業	美務の範囲)					
3 本市の観光資源及び物産の紹介並びに観光客の誘致に関する事業の実施 4 いわき新舞子ハイツの使用に関する業務 5 いわき新舞子ハイツの使用に関する業務 6 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務 7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務 3 施設利用状況(施設利用者数・施設稼動状況等を記入)	1								
4 いわき新舞子ハイツの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務 6 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務 7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務 3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼動状況等を記入) 事業 宿泊者数 (人) 15,900 事業									
5 いわき新舞子ハイツの施設、設備、備品等の維持管理に関する業務         6 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務         7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務         3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼動状況等を記入)         項 目	3				誘致に関する事業	業の実施			
6 条例等の規定により指定管理者が行うこととされている業務 7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務 3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼動状況等を記入) 項 目 令和元年度 荷泊者数 (人) 15,900 事業 計画 宿泊者数 (人) 11,076 5,656 その他施設利用者数 (人) 69,400						II. → <b>L</b>			
7 その他、いわき新舞子ハイツの管理に必要な業務   3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼動状況等を記入)   項 目						<b></b>			
3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼動状況等を記入)   項									
項目 令和元年度 令和2年度 備 考 宿泊者数 (人) 15,900		 	さ	ノ官埋に必要な業 	伤				
審業   では、	3 f	<b>拖設利用状況</b> (加	施設利用者数・旅	迅設稼動状況等を	記入)				
本の他施設利用者数 (人)   69,400				令和元年度	令和2年度	備	考		
計画     (宿泊者数 (人)     11,076     5,656       その他施設利用者数 (人)     11,076     5,656       その他施設利用者数 (人)     64,389     53,315     4/18~5/20 休館       4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額) ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額       使用料     令和元年度決算 (指定管理者)     備 考       使用料・利用料・利用料・減免額     利用料金収入     170,738,000     95,104,000     営業収入 (利用料金等)       安託料・(指定管理科) その他事業収入     60,608,000     76,328,000     営業外収入 (市委託料等)           での他事業収入         231,346,000         171,431,000           原材料費         47,744,000         24,191,000           管理諸費         112,176,000         94,048,000           営業諸費         70,778,000         36,467,000         2,057,000           減価償却費         0         1,349,000           固定資産除却費         0         78,000		宿泊者	数(人)						
宿泊者数 (人) 11,076 5,656  その他施設利用者数 (人) 64,389 53,315 4/18~5/20 休館  4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額) ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額  使用料・利用料域免額 利用料金収入 170,738,000 95,104,000 営業収入 (利用料金等) 委託料 (指定管理科) 60,608,000 76,328,000 営業外収入 (市委託料等) その他事業収入 0 での他収入 (東電賠償金等  収入計 (円) 231,346,000 171,431,000 原材料費 47,744,000 24,191,000 管理諸費 112,176,000 94,048,000 営業語費 70,778,000 55,482,000 租稅公課費 6,467,000 2,057,000 減価償却費 0 1,349,000 固定資産除却費 0 78,000 固定資産除却費 0 78,000		その他施設利	]用者数(人)	69, 400					
実績     その他施設利用者数 (人)     64,389     53,315     4/18~5/20 休館       4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額) ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額 「使用料・利用料減免額 利用料金収入 170,738,000 95,104,000 営業収入 (利用料金等) 委託料 (指定管理者) をの他事業収入 0 76,328,000 営業外収入 (市委託料等) その他事業収入 0 76,328,000 営業外収入 (東電賠償金等) 「大の他事業収入 0 77,334,000 171,431,000 度報持費 47,744,000 24,191,000 管理諸費 112,176,000 94,048,000 営業務費 70,778,000 55,482,000 租税公課費 6,467,000 2,057,000 減価償却費 0 1,349,000 固定資産除却費 0 78,000       固定資産除却費 0 78,000	計画								
実績     その他施設利用者数 (人)     64,389     53,315     4/18~5/20 休館       4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額) ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額 「使用料・利用料減免額 利用料金収入 170,738,000 95,104,000 営業収入 (利用料金等) 委託料 (指定管理者) をの他事業収入 0 76,328,000 営業外収入 (市委託料等) その他事業収入 0 76,328,000 営業外収入 (東電賠償金等) 「大の他事業収入 0 77,334,000 171,431,000 度報持費 47,744,000 24,191,000 管理諸費 112,176,000 94,048,000 営業務費 70,778,000 55,482,000 租税公課費 6,467,000 2,057,000 減価償却費 0 1,349,000 固定資産除却費 0 78,000       固定資産除却費 0 78,000									
美顔         4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額)         ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額         中和元年度決算 (指定管理者)       令和2年度決算 (指定管理者)       備 考         使用料・利用料減免額       170,738,000       95,104,000       営業収入 (利用料金等)         委託料(指定管理料)       60,608,000       76,328,000       営業外収入 (市委託料等)         その他事業収入       0       231,346,000       171,431,000       運業賠償金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       原材料費       47,744,000       24,191,000       管理賠償金等         「原材料費       47,744,000       24,191,000       94,048,000       営業諸費       70,778,000       55,482,000       租税公課費       6,467,000       2,057,000       減価償却費       0       1,349,000       国定資産除却費       78,000		宿泊者	数(人)	11,076	5, 656				
4 使用料・利用料・経費の推移 (決算額)         ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額         中間料       令和元年度決算 (指定管理者)       備 考         使用料・利用料減免額       170,738,000       95,104,000       営業収入(利用料金等)         委託料(指定管理料)       60,608,000       76,328,000       営業外収入(市委託料等)         その他事業収入       0       231,346,000       171,431,000       産の他収入(東電賠償金等)         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       東電賠償金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       電話協賃金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       電話協賃金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       電話協賃金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       電話協賃金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       国売金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       国売金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       国売金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       国売金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       日本金融金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000       日本金融金等         財産のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	安健	その他施設利	]用者数(人)			4/18~5/20 休	館		
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額	夫領								
※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額									
項目     令和元年度決算 (指定管理者)     令和2年度決算 (指定管理者)     備考       使用料     使用料・利用料減免額     170,738,000     95,104,000 営業収入(利用料金等)       委託料(指定管理料)     60,608,000     76,328,000 営業収入(市委託料等)       その他事業収入     0     231,346,000     171,431,000       原材料費     47,744,000     24,191,000       管理諸費     112,176,000     94,048,000       営業諸費     70,778,000     55,482,000       租税公課費     6,467,000     2,057,000       減価償却費     0     1,349,000       固定資産除却費     78,000	4 (	東用料・利用料	・経費の推移(決	₹算額)					
使用料	<b>※</b> そ	との他の管理経費	は、市が直接支出で	する修繕費等の額					
使用料 使用料・利用料減免額 利用料金収入 170,738,000 95,104,000 営業収入(利用料金等) 委託料(指定管理料) 60,608,000 76,328,000 営業外収入(市委託料等) その他事業収入 0 0 での他収入(東電賠償金等  収入計(円) 231,346,000 171,431,000 原材料費 47,744,000 24,191,000 管理諸費 112,176,000 94,048,000 営業諸費 70,778,000 55,482,000 租税公課費 6,467,000 2,057,000 減価償却費 0 1,349,000 固定資産除却費 0 78,000		TΞ	В			借	去		
使用料・利用料減免額   170,738,000   95,104,000   営業収入 (利用料金等)   委託料 (指定管理料)   60,608,000   76,328,000   営業外収入 (市委託料等)   その他事業収入   0   での他収入 (東電賠償金等   収入計 (円)   231,346,000   171,431,000   原材料費   47,744,000   24,191,000   管理諸費   112,176,000   94,048,000   営業諸費   70,778,000   55,482,000   租税公課費   6,467,000   2,057,000   減価償却費   0   1,349,000   固定資産除却費   0   78,000				(指定管理者)	(指定管理者)	VHI	73		
利用料金収入									
委託料(指定管理料) 60,608,000 76,328,000 営業外収入(市委託料等) その他事業収入 0 0 での他収入(東電賠償金等  収入計(円) 231,346,000 171,431,000 原材料費 47,744,000 24,191,000 管理諸費 112,176,000 94,048,000 営業諸費 70,778,000 55,482,000 租税公課費 6,467,000 2,057,000 減価償却費 0 1,349,000 固定資産除却費 0 78,000									
その他事業収入       0       その他収入(東電賠償金等         収入計(円)       231,346,000       171,431,000         原材料費       47,744,000       24,191,000         管理諸費       112,176,000       94,048,000         営業諸費       70,778,000       55,482,000         租税公課費       6,467,000       2,057,000         減価償却費       0       1,349,000         固定資産除却費       78,000				170, 738, 000					
収入計(円)       231, 346, 000       171, 431, 000         原材料費       47, 744, 000       24, 191, 000         管理諸費       112, 176, 000       94, 048, 000         営業諸費       70, 778, 000       55, 482, 000         租税公課費       6, 467, 000       2, 057, 000         減価償却費       0       1, 349, 000         固定資産除却費       0       78, 000				60, 608, 000	76, 328, 000	営業外収入(市	市委託料等)		
原材料費 47,744,000 24,191,000 管理諸費 112,176,000 94,048,000 営業諸費 70,778,000 55,482,000 租税公課費 6,467,000 2,057,000 減価償却費 0 1,349,000 固定資産除却費 0 78,000		その他事業	<b></b>	0	0	その他収入(見	東電賠償金等)		
原材料費 47,744,000 24,191,000 管理諸費 112,176,000 94,048,000 営業諸費 70,778,000 55,482,000 租税公課費 6,467,000 2,057,000 減価償却費 0 1,349,000 固定資産除却費 0 78,000									
管理諸費       112, 176, 000       94, 048, 000         営業諸費       70, 778, 000       55, 482, 000         租税公課費       6, 467, 000       2, 057, 000         減価償却費       0       1, 349, 000         固定資産除却費       0       78, 000				231, 346, 000	171, 431, 000				
営業諸費     70,778,000     55,482,000       租税公課費     6,467,000     2,057,000       減価償却費     0     1,349,000       固定資産除却費     0     78,000				47, 744, 000	24, 191, 000				
租税公課費     6,467,000     2,057,000       減価償却費     0     1,349,000       固定資産除却費     0     78,000					94, 048, 000		<del></del>		
減価償却費 0 1,349,000 固定資産除却費 0 78,000		営業諸	費	70, 778, 000	55, 482, 000				
固定資産除却費 0 78,000				6, 467, 000	2, 057, 000				
				0	1, 349, 000				
		固定資産隊	余却費	0	78, 000				
支出計(円) 237, 165, 000 177, 204, 000		支出計(	円)	237, 165, 000	177, 204, 000				
収支(円) -5,819,000 -5,773,000		収 支(	円)						
その他の管理経費(円) 267, 788, 972 26, 950, 330									

- A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
- B 適正な管理が行われている
- C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
- D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

#### (1) 適正性の視点

# B 適正な管理が行われている

・条例・協定等の規定に基づき、適正な施設管理が行われている。

#### (2)有効性の視点

# ①施設の設置目的の達成

# B 適正な管理が行われている

- ・施設の設置目的である「観光の振興」を達成するため、特に宿泊業務における顧客満足度を向上させるための施策を重点的に行った。 (宿泊室および内装の修繕及び補修、掃除環境の整備等)
- ・利用料収入については、新型コロナウイルス感染症の影響等の外部要因により落ち込みが見られた。

### ②サービス向上の取り組み

### B 適正な管理が行われている

- ・接客等に関する研修を重点的に行い、サービス品質の向上に努めた。
- ・アンケートや日々の接客を通じて顧客の意見を集め、それを基にサービスの改善を行った。

### (3) 効率性の視点

#### B 適正な管理が行われている

・経費の内容を改めて精査し、縮減に努めた(リース備品類の見直し、配置する人員数の適正化等)。また、老朽化が進んでいる建物や設備の長寿命化を図る観点から、必要性が高いものから修繕を行った。

#### (4)総合評価

#### B 適正な管理が行われている

- ・平成31年度より、常光サービス㈱が新たに指定管理者となり管理を行っている。同社はこれまでの事業経験から得た知見を基に、老朽化が進む建物や設備の維持管理や長寿命化について適切に対応を行った。また、収支の改善を図る観点から、従来の経費内容の見直しや、従業員教育を通じた顧客サービスの向上に積極的に取り組んだ。
- ・日帰り入浴の営業時間延長や価格の見直しにより、利用者数が格段に向上した。

# (5) 課題がある場合の今後の改善方法

所管部課 観光交流室 観光事業課 1 施設の概要 いわき市勿来関文学歴史館 (1) 施設名称 いわき市勿来関文学歴史館条例 (2) 根拠条例 (3) 設置目的 市民の勿来関に係る文学及び歴史についての知識及び教養の向上と観光事 業に資するため。 敷地面積 5,111.205 ㎡、延床面積 809.45 ㎡ (4) 施設概要 1階/前室、ホール、資料展示室、トイレ、事務室、倉庫、休憩室、和室、 2階/ホール、資料展示室、特別展示室 2 指定管理者の概要 (1) 指定管理者名称 (公財) いわき市教育文化事業団 (2) 指定期間 平成30年4月1日~令和5年3月31日 公募 (3) 事業・業務概要 (指定管理者の業務の範囲)

施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、企画展、各種講座、体験イベントの開催、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等

#### 3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼動状況等を記入) 令和元年度 令和2年度 考 項 利用者数 10,000 10,000 事業 稼働率 (利用日数/利用可能日数) 100.0% 100.0% 計画 利用者数 8,016 10,005 稼働率(利用日数/利用可能日数) 100.0% 100.0% 4/18~5/20 休館 実績

# 4 使用料・利用料・経費の推移(決算額)

※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額

項 目	令和元年度決算	令和2年度決算	備考
	(指定管理者)	(指定管理者)	畑 つ
使用料	1, 312, 100	1, 342, 630	
使用料・利用料減免額	0	0	
利用料金収入	0	0	
委託料 (指定管理料)	36, 323, 000	35, 798, 000	
受取手数料	0	0	
雑収入	29, 816	67, 455	
収入計(円)	36, 352, 816	35, 865, 455	
人件費	14, 671, 896	15, 364, 703	
報償費	70, 908	225, 321	
旅費	294, 673	268, 605	
消耗品費	1, 053, 980	618, 947	
被服費	10,000	0	
燃料費	22, 202	7, 283	
食糧費	0	2, 285	
印刷製本費	1, 882, 220	1, 758, 829	
光熱水費	1, 938, 506	2, 038, 603	
修繕費	339, 410	1, 662, 430	
医薬材料費	5, 250	0	
通信運搬費	456, 061	519, 574	
広告宣伝費	229, 010	219, 500	
手数料	64, 914	34, 806	
保険料	4, 400	17, 300	
委託料	4, 973, 388	4, 886, 503	
使用料及び賃借料	318, 106	189, 385	
負担金	51,000	51,000	
租税公課	1, 530, 897	1, 731, 125	
消耗什器備品費	1, 319, 230	154, 880	
間接経費	3, 602, 000	3, 550, 000	
支出計(円)	32, 838, 051	33, 301, 079	
収 支(円)	3, 514, 765	2, 564, 376	
その他の管理経費(円)	767, 800	1, 155, 000	

- A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
- B 適正な管理が行われている
- C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
- D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

#### (1) 適正性の視点

#### B 適正な管理が行われている

- ・条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。
- ・新型コロナウイルス感染症対策として、来館者にマスク着用、消毒、検温等をお願いすることを 徹底している。

#### (2)有効性の視点

# ①施設の設置目的の達成

#### B 適正な管理が行われている

・企画展や体験講座の開催に重点を置き、積極的に勿来関に係る文学及び歴史についての知識及び 教養の向上に寄与している。

#### ②サービス向上の取り組み

### B 適正な管理が行われている

・利用者アンケートを実施し、サービス改善に努めている。

#### (3)効率性の視点

#### B 適正な管理が行われている

・空調器の温度管理による節電、節水等の省エネ対策を徹底させ、光熱水費の縮減に努めている。

#### (4)総合評価

# B 適正な管理が行われている

- ・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。
- ・利用者アンケートを実施し、サービス向上に努めている。

#### (5) 課題がある場合の今後の改善方法

・近年利用者数が減少傾向にあることから、利用者の声を聞きながら、将来的には展示内容の見直 し等により施設の魅力向上を図っていく必要がある。

		所管部課	観光交流室 観光事業課
1	施設の概要		
(1)	施設名称	いわき市海竜の里センター	
(2)	根拠条例	いわき市海竜の里センター条例	
(3)	設置目的	本市から産出される古生物の化石を活用し、地レクリエーション等の場として、地域の活性化に	
(4)	施設概要	敷地面積 15,571.42㎡、建築面積 679.33 ㎡ 屋内施設/レストラン、物品販売コーナー、管理 屋外施設/恐竜すべり台、小型恐竜模型、観覧車 ラトルーパー、多目的広場、いわき市屋内遊び場 開館時間 午前9時~午後5時(最終入館時間 4 休館日 毎週月曜日(祝日の場合は翌日)、元旦	、ドラゴンコースター、パ いわきっず「るんるん」 午後4時30分)
2	指定管理者の概		
(1)	指定管理者名称	海竜の里運営協議会	
(2)	指定期間	平成31年4月1日~令和6年3月31日	非公募
(3)	事業・業務概要	(指定管理者の業務の範囲)	

施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、利用者の意見の把握、自主事業の実施、 事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等

3 1	3 施設利用状況(施設利用者数・施設稼動状況等を記入)						
	項目	令和元年度	令和2年度	備 考			
	利用者数	60,000					
事業	稼働率(利用日数/利用可能日数)	100.0%	100.0%				
計画							
	利用者数	22, 994	28, 319				
実績	稼働率(利用日数/利用可能日数)	100.0%	100.0%	4/18~5/20 休館			
大順							

4 使用料・利用料・経費の推移(決算額) ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額

項目		令和2年度決算	備考
/ ITI VOI	(指定管理者)	(指定管理者)	
使用料	3, 024, 620	3, 924, 620	
使用料・利用料減免額			
利用料金収入			
委託料(指定管理料)	22, 934, 000	23, 144, 999	
雑収入	113, 345	5, 939	
繰越金	2, 675, 691	3, 079, 125	
収入計 (円)	25, 723, 036	26, 230, 063	
人件費	13, 858, 804	12, 821, 303	
通信費	53, 674	55, 005	
光熱水費	2, 073, 286	1, 762, 480	
使用料	30, 446	25, 734	
修繕費	1, 818, 800	546, 781	
備品費	660,000	995, 200	
消耗品費	63, 987	113, 244	
委託料	3, 542, 150	3, 144, 666	
印刷費	37, 400	0	
旅費	119, 150	94, 600	
支払手数料	5, 334	4, 620	
租税公課費	380, 880	2, 021, 800	
支出計(円)	22, 643, 911	21, 585, 433	
収 支(円)	3, 079, 125	4, 644, 630	
その他の管理経費(円)	60, 990	4, 294, 340	

- A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
- B 適正な管理が行われている
- C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
- D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

### (1)適正性の視点

#### B 適正な管理が行われている

・条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。

#### (2)有効性の視点

#### ①施設の設置目的の達成

# B 適正な管理が行われている

・地域の観光の拠点として地域の活性化に役立っている。

# ②サービス向上の取り組み

# B 適正な管理が行われている

- ・利用者アンケートを実施し、サービス改善に努めている。
- ・休館等のお知らせを掲示するなど適切な情報提供を行っている。

#### (3)効率性の視点

#### B 適正な管理が行われている

- ・塗装、草刈、樹木の剪定、清掃等は職員が行い、経費縮減を図っている。
- ・空調機の温度管理による節電、及び節水等の省エネ対策を徹底させ、光熱水費の縮減に努めている。

#### (4)総合評価

#### B 適正な管理が行われている

- ・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。
- ・利用者の安全確保のため、定期的に遊具の点検等を行っている。

# (5)課題がある場合の今後の改善方法

		所管部課	観光交流室	観光事業課
1	施設の概要			
(1)	施設名称	いわき市ライブいわきミュウじあむ		
(2)	根拠条例	いわき市ライブいわきミュウじあむ条例		
(3)	設置目的	本市の豊かな観光資源及び物産を総合的に紹介 市交流等に関する知識の普及を図ることにより、 地域文化の確立に資する。		
(4)	施設概要	延床面積 594.58㎡(いわき・ら・ら・ミュウ2階の一部) 内容/民芸品展示コーナー、工芸品展示コーナー、祭・郷土 ナー、クルージングシアター、マルチメディア観光ガイドな		市交流コー
2	指定管理者の概			
(1)	指定管理者名称	(株) いわき市観光物産センター		
(2)	指定期間	平成31年4月1日~令和6年3月31日	非么	公募
(2)	古来 杂莎祖田	(比中年四本の業務の年回)		

(3) 事業・業務概要(指定管理者の業務の範囲) 施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、企画展、各種講座、体験イベントの開催、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等

3 1	3 施設利用状況(施設利用者数・施設稼動状況等を記入)						
	項目	令和元年度	令和2年度	備考			
	利用者						
事業	稼働率(利用日数/利用可能日数)	100.0%	100.0%				
計画							
	利用者	265, 433	161, 088				
実績	稼働率(利用日数/利用可能日数)	100.0%	100.0%	4/15~5/31 休館			
大順							

4 使用料・利用料・経費の推移(決算額) ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額

※ての他の官連経賃は、川が直接又山			
項目		令和2年度決算	備考
	(指定管理者)	(指定管理者)	
使用料			
使用料・利用料減免額			
利用料金収入			
委託料(指定管理料)	41, 328, 000	37, 735, 000	
その他事業収入			
収入計 (円)	41, 328, 000	37, 735, 000	
人件費	14, 181, 000	7, 649, 000	
旅費	121,000	136, 000	
消耗品費	2, 400, 000	4, 800, 000	
リニューアル費	2, 860, 000	3, 363, 000	
燃料費	21,000	25, 000	
光熱費	1, 704, 000	1, 704, 000	
修繕費	300,000	300, 000	
通信運搬費	117,000	117, 000	
手数料	19,000	19,000	
広告費	825, 000	824, 000	
保険料	367,000	367, 000	
委託費	868,000	868, 000	
使用料及び賃借	114,000	114, 000	
備品購入費	375, 000	375, 000	
負担金補助及び交付金	13, 644, 000	13, 644, 000	
消費税	3, 412, 000	3, 430, 000	
支出計(円)	41, 328, 000	37, 735, 000	
収 支(円)	0	0	
その他の管理経費(円)	0	0	

- A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
- B 適正な管理が行われている
- C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
- D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

### (1)適正性の視点

#### B 適正な管理が行われている

・条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。

#### (2)有効性の視点

#### ①施設の設置目的の達成

#### B 適正な管理が行われている

・多くの企画展や体験イベントなどを開催し、市民に対し本市の文化に関する知識の普及に寄与している。

# ②サービス向上の取り組み

#### B 適正な管理が行われている

- ・利用者アンケートを実施し、サービス向上に反映させている。
- ・利用者に最新の観光情報を提供できるよう、職員が積極的に情報収集を行い、観光マニュアルを作成している。

#### (3)効率性の視点

# B 適正な管理が行われている

- ・適正な人員配置により、人件費の縮減を図っている。
- ・空調機の温度管理による節電、及び節水等の省エネ対策を徹底させ、光熱水費の縮減に努めている。

#### (4)総合評価

#### B 適正な管理が行われている

- ・業務仕様書に基づき、適正な管理が行われている。
- ・利用者アンケートの意見を反映させ、全職員が共通の認識を持ってサービス向上に努めている。

# (5)課題がある場合の今後の改善方法

所管部課 観光交流室 観光事業課 1 施設の概要 (1) 施設名称 さはこの湯公衆浴場 (2) 根拠条例 いわき市さはこの湯公衆浴場条例 (3) 設置目的 恵まれた温泉資源を生かし、市民の健康の維持増進及び地域の振興に資す る。 (4) 施設概要 敷地面積 850.55 m²、延床面積 878.6 m² 地下1階/機械室、1階/大浴室(幸福の湯・宝の湯)、身障者用浴室(長 寿の湯)、各更衣室、ロビー、フロント、事務室、トイレ、エレベーター1 指定管理者の概要 キョウワプロテック株式会社 (1) 指定管理者名称 (2) 指定期間 令和2年4月1日~令和6年3月31日 公募 (3) 事業・業務概要 (指定管理者の業務の範囲) 施設運営に関する業務、施設維持管理に関する業務、利用者の意見の把握、自主事業の実施、事 業計画書及び事業報告書の作成、事故災害時の臨時報告等 3 施設利用状況 (施設利用者数・施設稼動状況等を記入) 令和2年度 令和元年度 備 考 利用者数 170,000 事業 稼働率 (利用日数/利用可能日数) 100.0% 100.0% 計画 利用者数 139, 733 105, 406 稼働率(利用日数/利用可能日数) 100.0% 100.0% 実績 使用料・利用料・経費の推移(決算額) ※その他の管理経費は、市が直接支出する修繕費等の額 令和元年度決算 令和2年度決算 項 備 考 (指定管理者) (指定管理者) 使用料 使用料・利用料減免額 利用料金収入 37, 541, 282 30, 272, 600 工事売上 204, 100 その他事業収入 1, 295, 671 108, 803 収入計(円) 人件費 31, 772, 371 37, 650, 085 10,092,878 10, 105, 529 仕入額 5, 452, 213 2, 948, 937 交際費 11, 381 252,000 消耗品費 511, 195 787, 428 定期清掃費 0 341, 919 被服費 8,940 173, 140新聞図書費 0 26, 400 印刷製本費 0 0 通信運搬費 137, 195 247, 940 光熱水費 8, 222, 340 7, 146, 126 修繕費 92, 740 522, 338 手数料 1, 408, 931 379,500

226, 460

92, 350

10,000

36,600

15, 400

9,280

807, 549

39, 228, 244

0

12, 092, 792

保険料

委託料

施設維持費

使用料及び賃借料

負担金

広告宣伝費

販売促進費

雑費

租税公課

支出計(円) 支 (円)

収

162,930

1, 398, 936

5,075,592

10,000

495,000

176, 120

30, 249, 835

0

0

0

- A 基準や目標を上回る優れた管理が行われている
- B 適正な管理が行われている
- C 概ね適正に管理されているが一部課題がある
- D 協定等が遵守できていないなど、改善が必要である

#### (1) 適正性の視点

#### B 適正な管理が行われている

・条例、協定等の規定に基づき、適正に施設の運営が行われている。

# (2)有効性の視点

# ①施設の設置目的の達成

# B 適正な管理が行われている

・温泉資源を活用して賑わいを創出し、地域の振興及び市民の健康増進に寄与している。

#### ②サービス向上の取り組み

### B 適正な管理が行われている

- ・アンケートやフロントでの声掛け等を通じて利用者ニーズを把握し、適正に対処している。
- ・各種イベントを実施するなど、利用客の満足度向上に努めている。

#### (3)効率性の視点

#### B 適正な管理が行われている

- ・従業員の適正配置や兼務の推進、光熱水費の節減等、サービス品質を向上させながら経費節減を 適切に行っている。
- ・利用料金制のもと、サービス品質を向上させながら収支の適正化を図り、黒字化を達成した。
- ・自主的に修繕を行い、施設の美観向上に努めた。

#### (4)総合評価

# B 適正な管理が行われている

- ・収支の適正化やサービス品質の向上に努めており、適正な管理が行われている。
- ・利用者のニーズ、苦情、トラブルに対して迅速に対応している。

#### (5) 課題がある場合の今後の改善方法