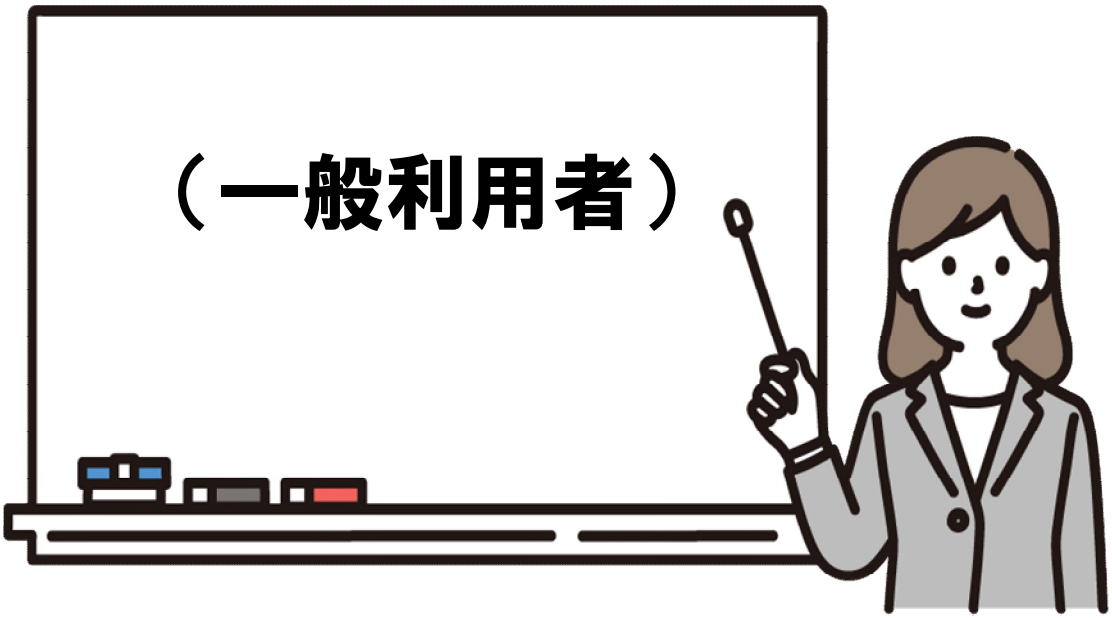
令和6年度

水道利用者意識調査報告書



いわき市水道局

令和7年2月

目次

Ⅰ　調査概要・・・ P1

Ⅱ　調査結果の分析と考察

1　基本事項・・・ P2

2　水道水についての質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P5

3　節水についての質問・・ P12

4　水源保全についての質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P13

5　水道料金についての質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P15

6　災害時の対策・対応についての質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P22

7　施策と料金の関係についての質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P25

8　広報活動についての質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P26

9　水道事業についての質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P38

Ⅲ　自由意見・・・ P43

Ⅰ　調査概要

1 調査目的

水道事業の運営や施策の策定にあたり、お客さまの意識や満足度、ニーズ、さらには水道使用の実態を把握し、それらを反映させるため、水道に関する一般利用者（事業者分は別途実施）の意識調査を実施しました。

この調査は、平成15年度・平成21年度・平成25年度・平成30年度・令和4年度にも同様の調査を実施しています。

2 調査対象及び方法

（1） 調査対象及び対象者数　いわき市内の給水区域に在住する18歳以上の男女1,000人（無作為抽出）

（2） 調査方法　郵便調査法（郵便配布－郵便回収）及びweb調査法（郵便配布ーweb回収）

（3） 調査期間　令和6年10月1日（火）～11月22日（金）

3 調査内容

（1） 基本事項（回答者自身）について　　（2） 水道水について

（3） 節水について　　（4） 水源保全について

（5） 水道料金について　　（6） 災害時の対策・対応について

（7） 施策と料金の関係について　　（8） 広報活動について

（9） 水道事業について

4 回収結果

（1） 標本数　1,000件

（2） 有効回答数　349件　　※ 前回調査（R4）452件

（3） 有効回答率　34.9%　　〃　45.2%

5 報告書の見方

（1） 比率算出の基数（N）は、図表中に数値を示していない場合は349となります。
ただし、条件を限定した項目については、図表中にNを示しました。また、小数第二位を四捨五入しているため、 構成比の合計が100%にならない場合があります。

（2） 複数回答可の場合の表中の率は、有効回答数に対する各項目の回答数の割合を示しています。

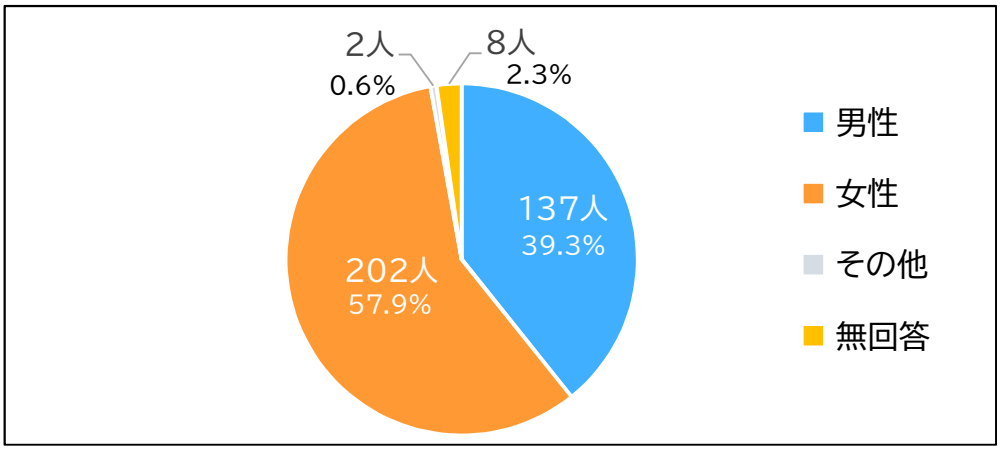
（3） アンケート分析に無回答を記載していない場合は、必ずしも100%にはなりません。

（4） 図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。

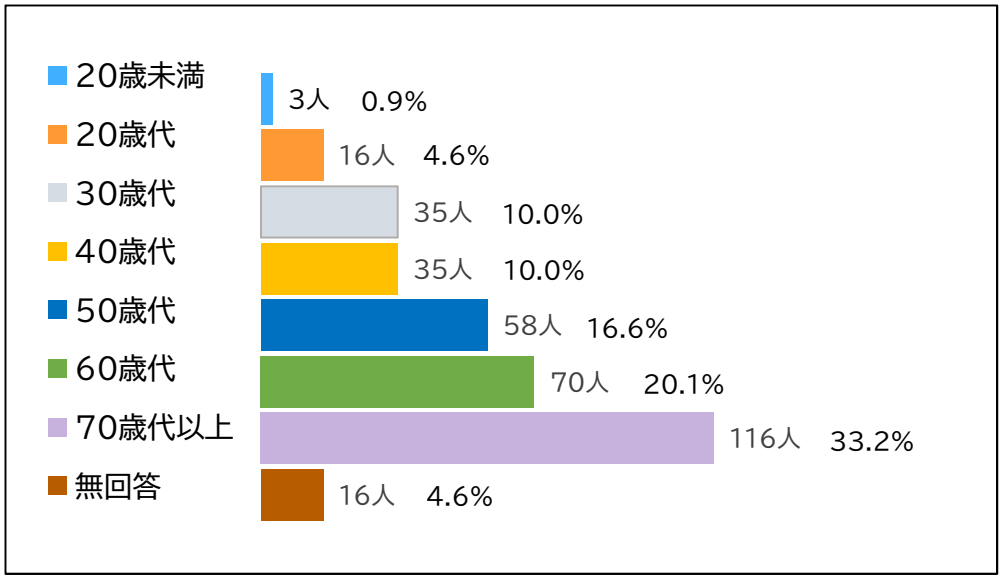
Ⅱ　調査結果の分析と考察

1　基本事項

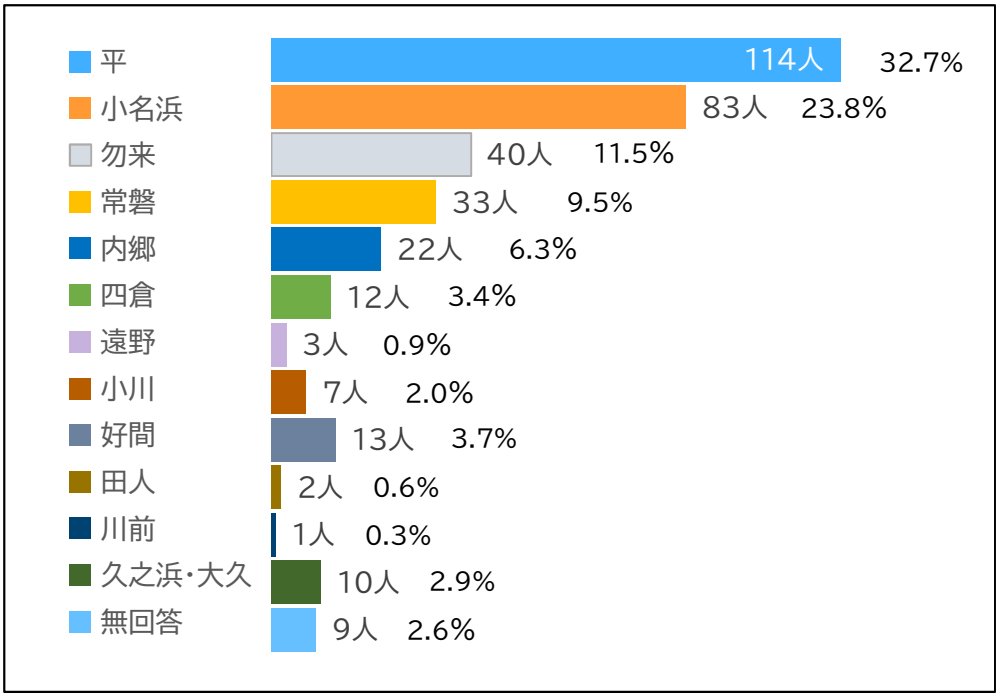
（1）性別



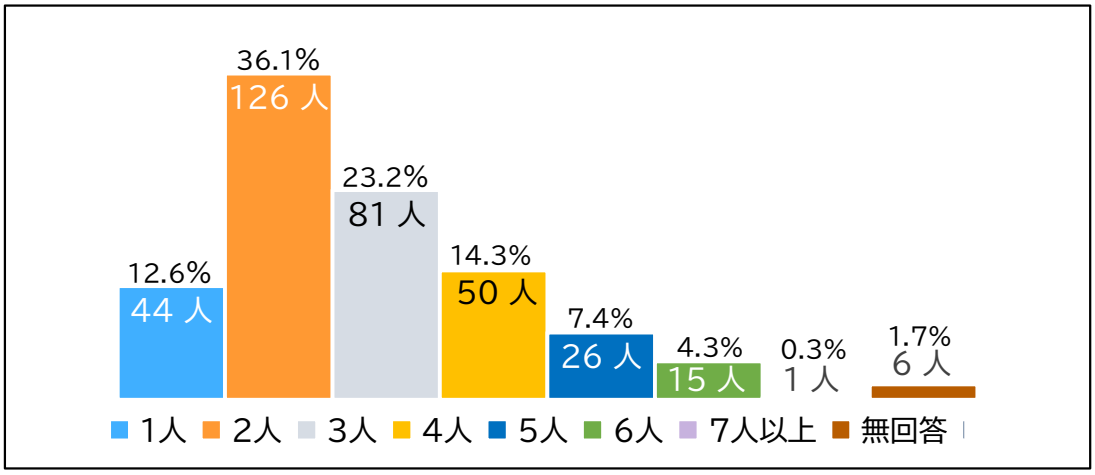
（2）年代



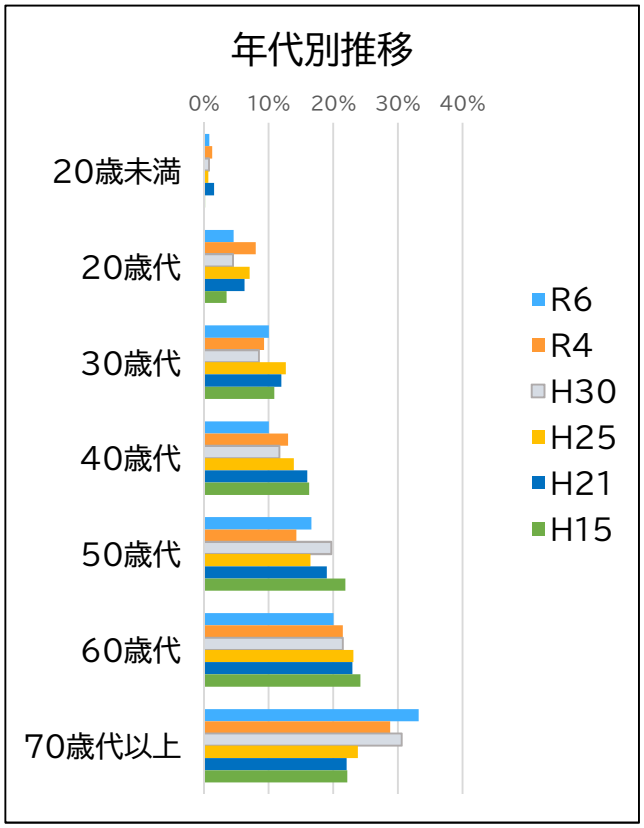
（3）地区別

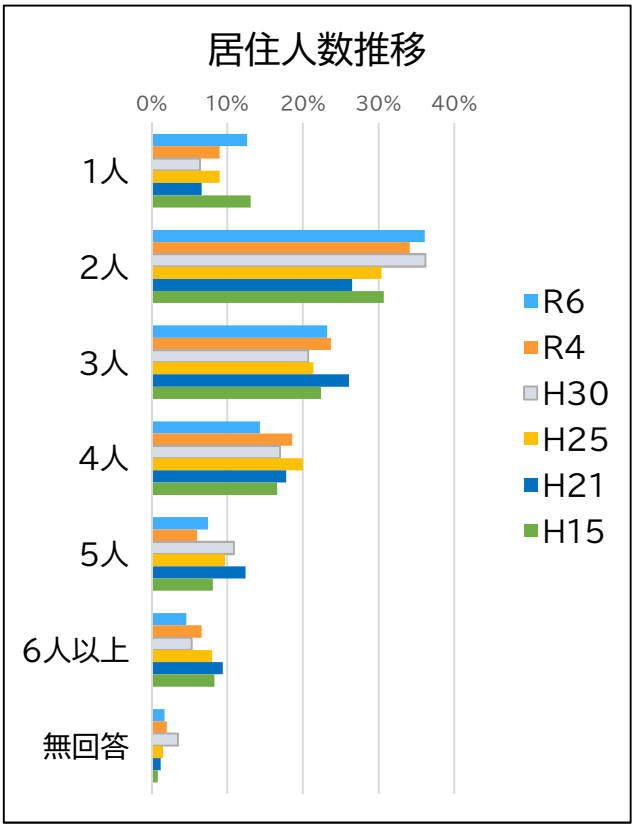


（4）居住人数



▶過去の調査結果との比較（N＝ H15：603人 H21：426人 H25：411人 H30：376人 R4：452人）





女性の回答が多く約6割、年代は50歳代以上が約7割

性別は、女性が57.9%、男性が39.3%と前回（令和4年度 女性58.0%、男性39.4%）とほぼ同数の割合で、女性の回答数が多い結果となりました。

年代は、「70歳代以上」が33.2%と最も多く、次いで「60歳代」20.1%、「50歳代」16.6%、「40歳代」「30歳代」がそれぞれ10.0%と続き、20歳代以下は5.5%と少数で、50歳代以上が全体の69.9%（前回64.6%）と約7割を占めました。

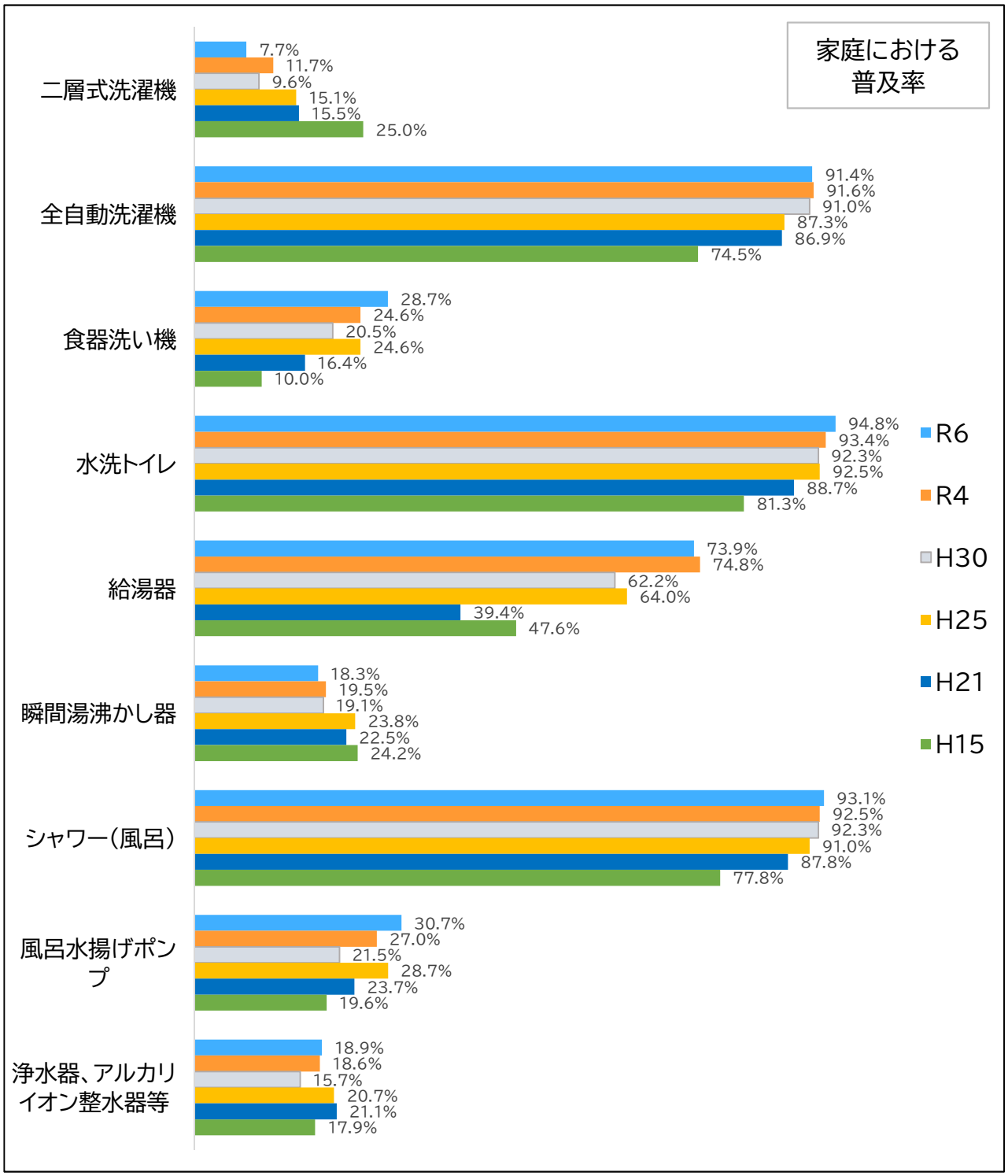
地区別は、「平地区」が最も多く、次いで小名浜、勿来と続き、人口に応じた順番となりました。

居住人数は、「2人」が36.1%と最も多く、「3人」が23.2%、「4人」が14.3%と続き、2～4人家族が73.6%（前回76.4%）と7割を超えました。

家庭にある水道機器類について

（3） ご家庭には、水道水を使用する機器類が何台ありますか。（複数回答可）

▶過去の調査結果との比較



調査開始時からトップ3は高い普及率

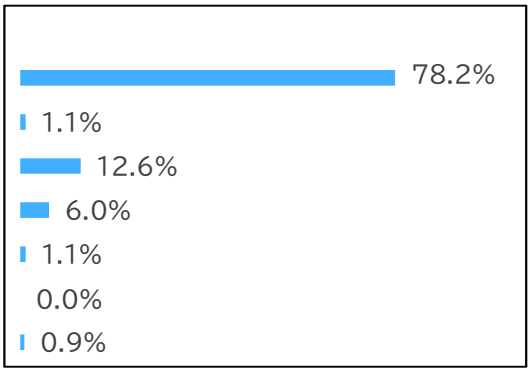
水道機器のうち普及率が高いのは、「水洗トイレ（94.8%）」、「シャワー（93.1%）」、「全自動洗濯機（91.4%）」となっており、アンケート開始当初より同じ3種が占めており、いずれも高い普及率となっています。

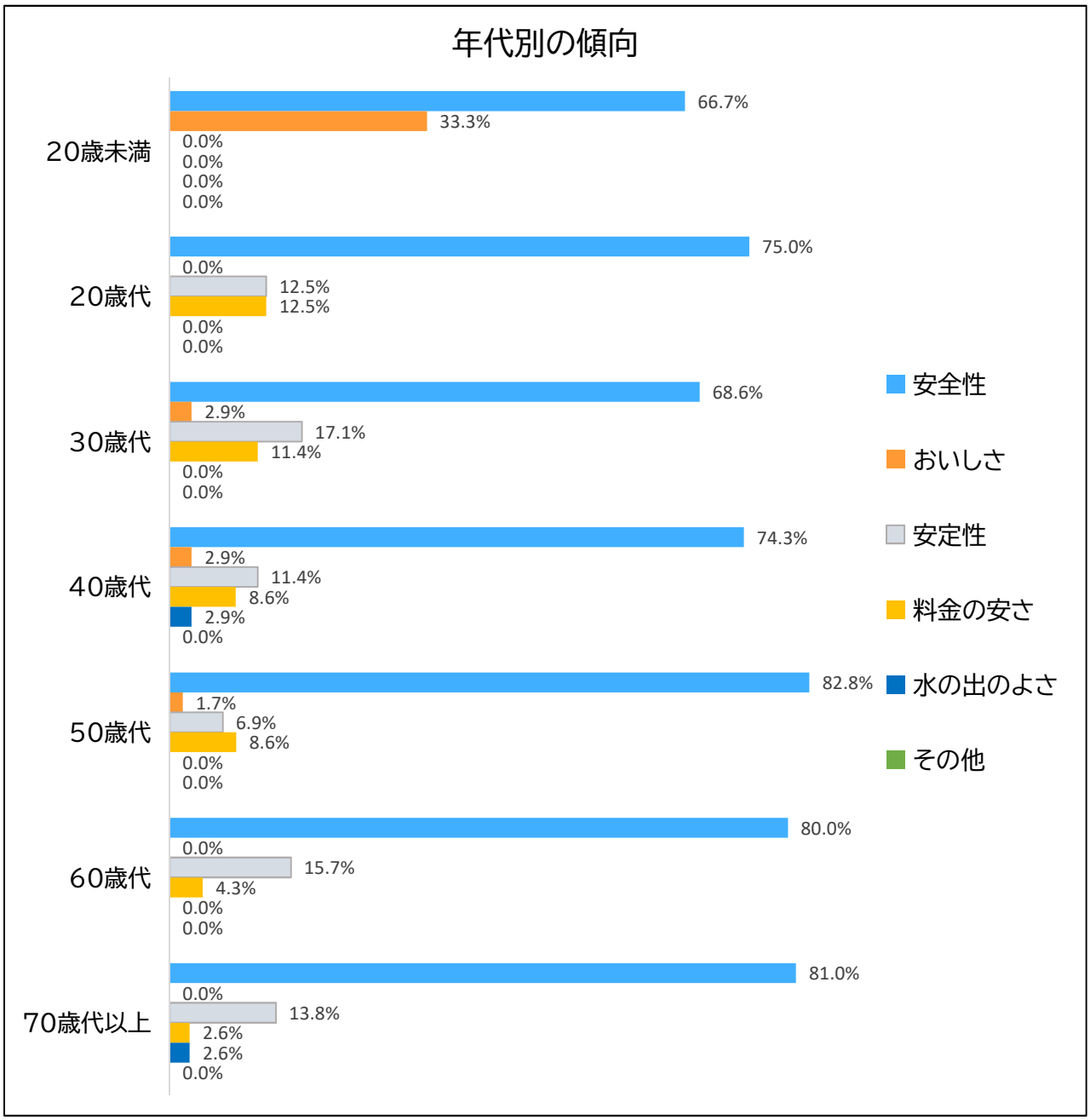
2　水道水についての質問

水道水に求めること

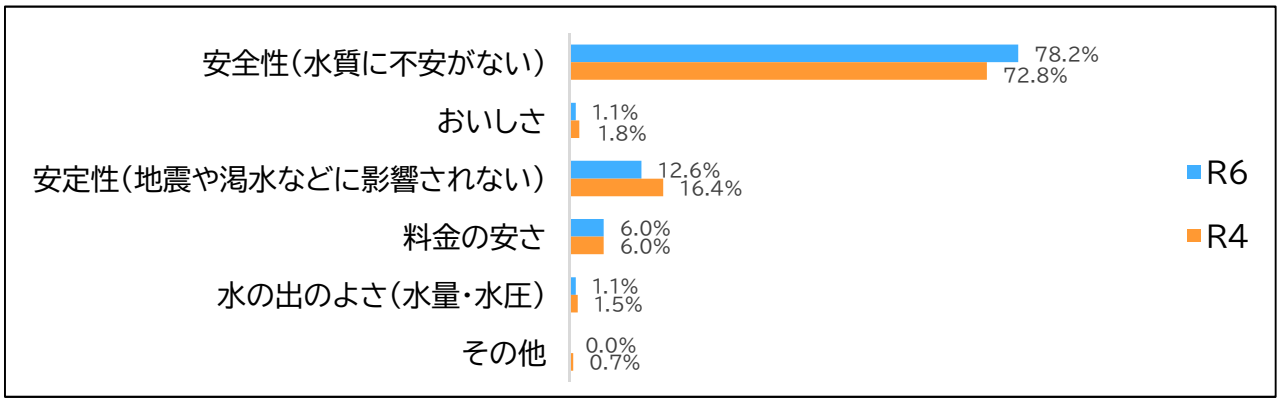
（1）水道水に対して最も重視するものは何ですか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア　安全性（水質に不安がない）	273	78.2%
イ　おいしさ	4	1.1%
ウ　安定性（地震や渇水などに影響されない）	44	12.6%
エ　料金の安さ	21	6.0%
オ　水の出のよさ（水量・水圧）	4	1.1%
カ　その他	0	0.0%
無回答	3	0.9%





▶過去の調査結果との比較



「安全性」を求める人が、すべての年代で最多

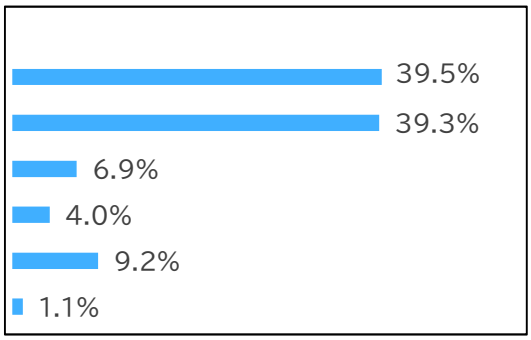
水道水に対して最も重視するものは「安全性」が最も多く全体の78.2%となり、次いで「安定性」12.6%、「料金の安さ」6.0%となっています。また、年代別においても、すべての年代で「安全性」が最多となっています。

次の設問2ー(2)では、最も重視するものに対しての満足度を調査・分析しています。

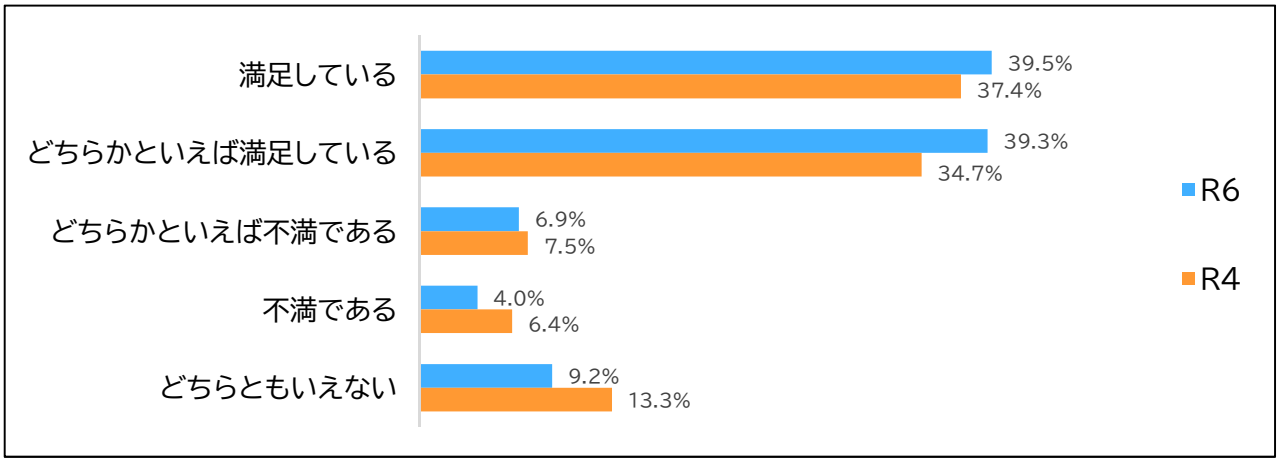
水道水の満足度

(2) (1)で選んだものについて、現在、満足していますか。(○は1つだけ)

項目	回答数	率
ア 満足している	138	39.5%
イ どちらかといえば満足している	137	39.3%
ウ どちらかといえば不満である	24	6.9%
エ 不満である	14	4.0%
オ どちらともいえない	32	9.2%
無回答	4	1.1%



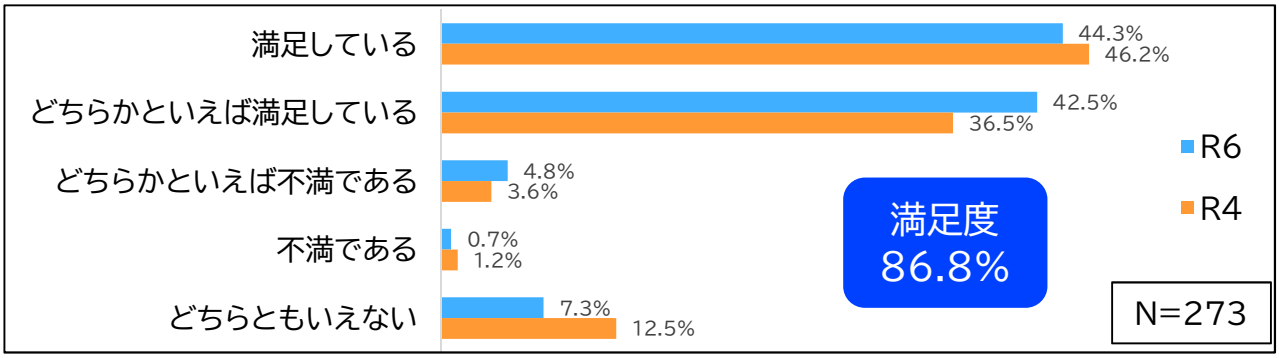
▶過去の調査結果との比較



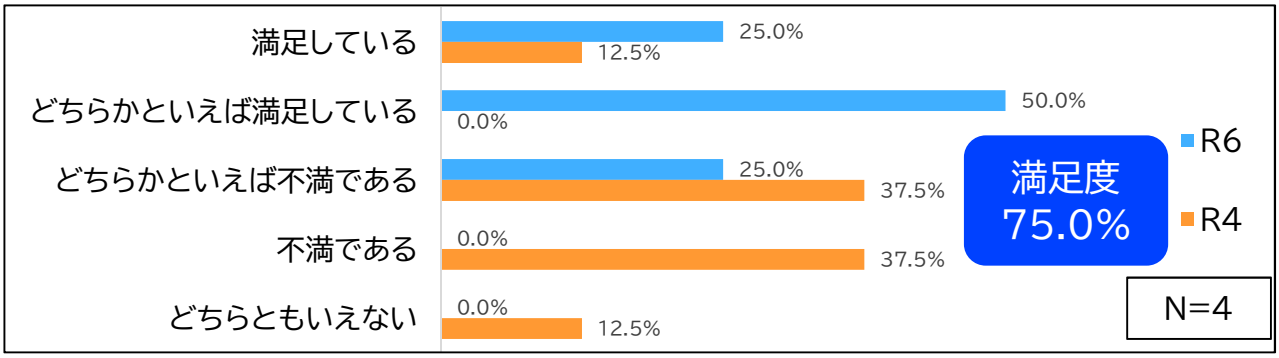
各項目ごとの満足度

※ 満足度＝「満足している」＋「どちらかといえば満足している」

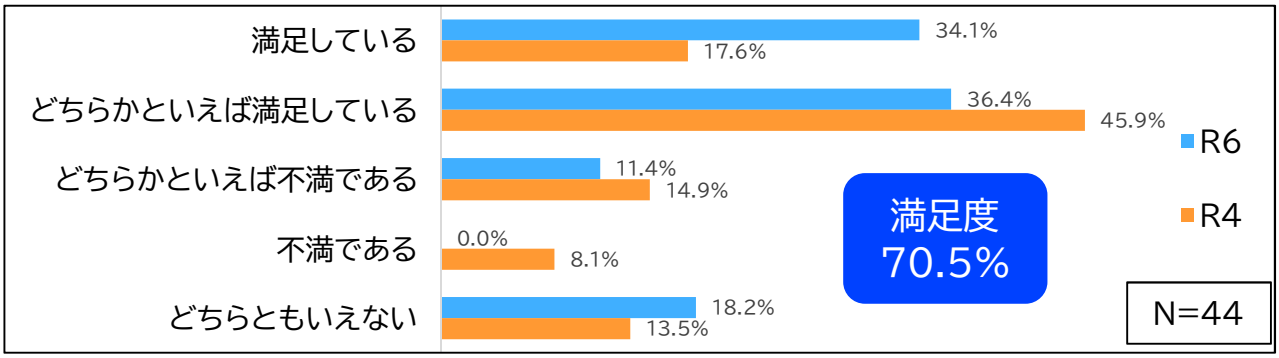
「安全性（水質に不安がない）」を重視する方の満足度



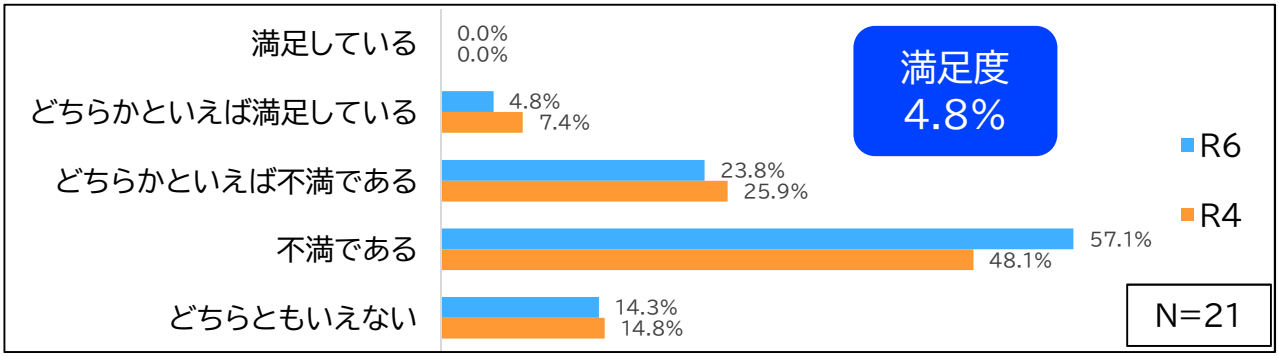
「おいしさ」を重視する方の満足度



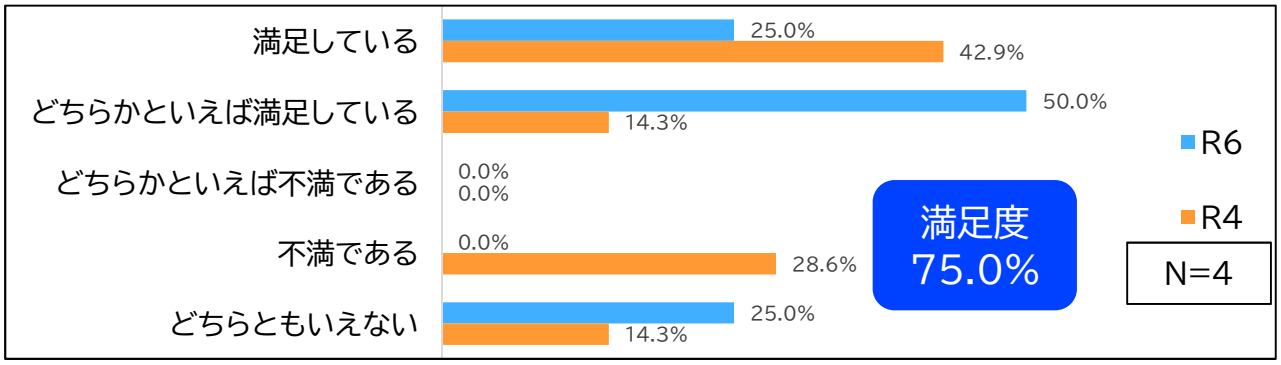
「安定性（地震や渇水などに影響されない）」を重視する方の満足度



「料金の安さ」を重視する方の満足度



「水の出のよさ」を重視する方の満足度



「安全性」を重視する方の満足度は約9割。「料金の安さ」を重視する方は、不満を感じている方が多い

各項目の満足度については、「安全性」では86.8%と最も高く、次いで「おいしさ」と「水の出のよさ」が75.0%となっています。

一方、「料金の安さ」は4.8%と低く、「料金の安さ」を重視する方の多くは不満を感じています。

★POINT　水をおいしく飲む方法

・冷やして飲む

清涼感が増しておいしく飲むことができます。水がおいしく感じられる温度は10～15度くらいと言われています。

※　冷やして飲む場合でも、消毒用の塩素は徐々に減少していますので、3日ごとに水を交換してください。

・沸騰させてから飲む

沸騰させると、塩素がなくなります。その後、冷やしてからお飲みください。

★POINT　水道料金について

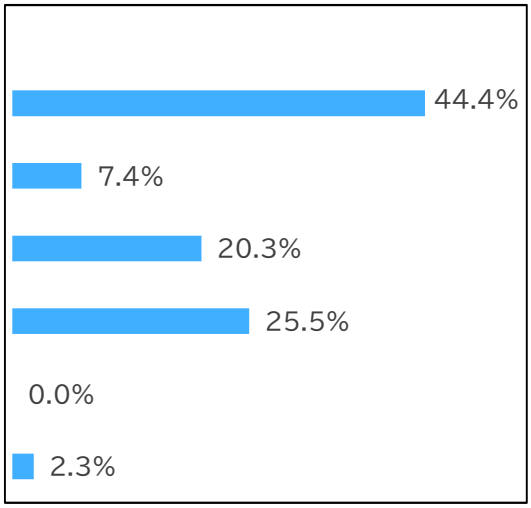
本市水道事業は、給水区域が広域で起伏に富む地勢になっていることや、市街地が分散しており、また、中山間地域や山間部にも数多く集落が点在していることなどの特殊性により、都市部の事業体に比べ管路や配水池、ポンプ場等の施設が多くなり、水道料金が高くなる傾向にあります。

今後は、人口減少に伴う水需要の減少が続いており、水道料金収入が減少する一方、水道施設の老朽化が進み、更新需要の増加が見込まれているなど、経営環境はこれまで以上に厳しい状況となることが見込まれますが、直面する課題に柔軟に対応していくため、今後もより一層の経営の効率化に取り組んでいきますので、ご理解とご協力をお願いします。

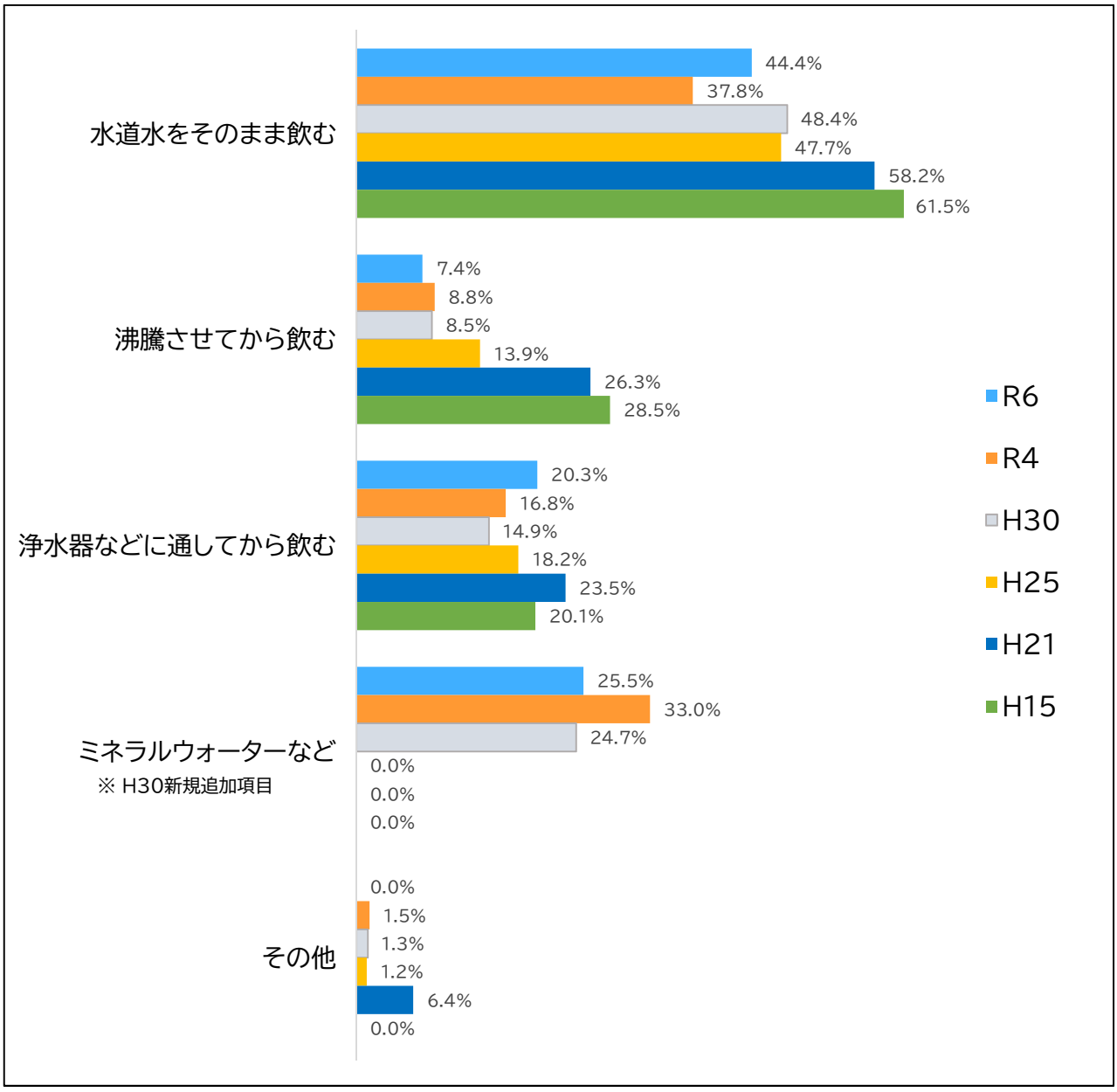
主な飲料水

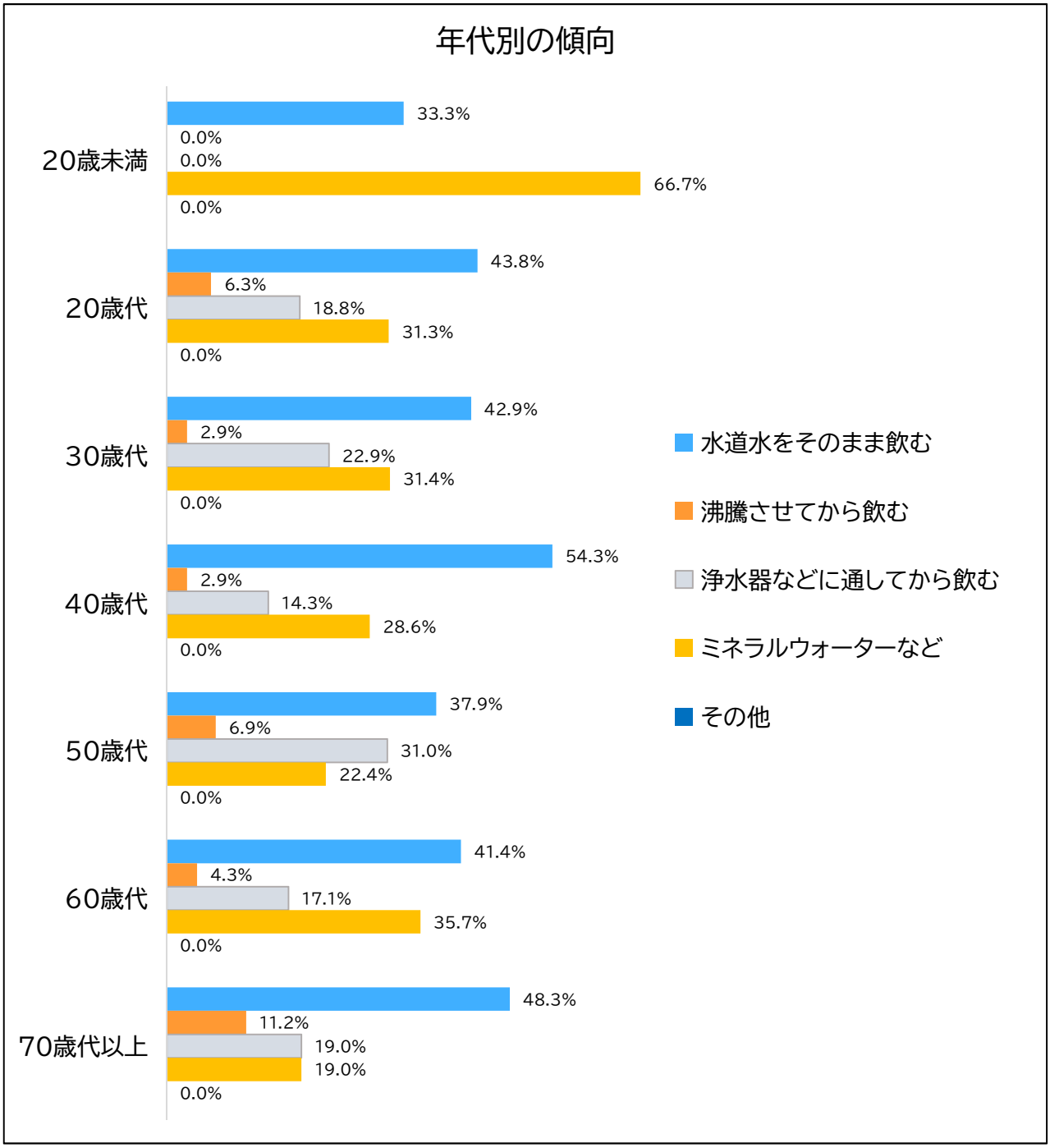
（3）主な飲料水は、次のうちどれですか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア 水道水をそのまま飲む（冷蔵庫で冷やして飲む場合も含む）	155	44.4%
イ 水道水を一度沸騰させてから飲む	26	7.4%
ウ 水道水を浄水器などに通してから飲む	71	20.3%
エ 市販のミネラルウォーターや、ウォーターサーバーの水を飲む	89	25.5%
オ その他（井戸水、湧水など）	0	0.0%
無回答	8	2.3%



▶過去の調査結果との比較





「水道水をそのまま飲む」が最多。次いで「ミネラルウォーターなど」

主な飲料水は、「水道水をそのまま飲む」が全体の44.4%と最も多く、次いで「ミネラルウォーターなど」が25.5%となりました。

前回調査（R4）と比較して「水道水をそのまま飲む」が6.6ポイント増加し、「ミネラルウォーターなど」が7.5ポイント減少しました。

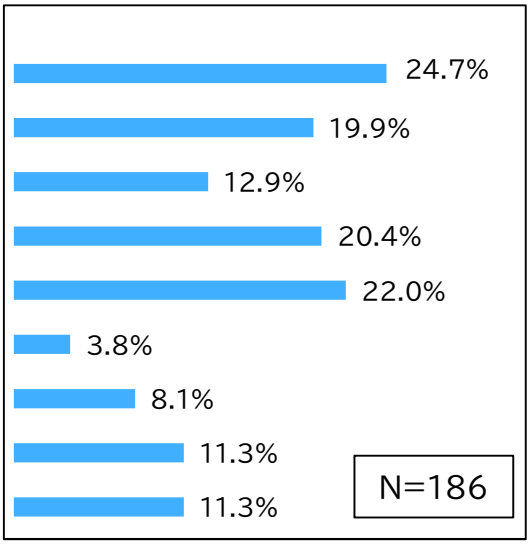
年代別では、20歳未満の66.7%、20歳代、30歳代の約30%が市販のミネラルウォーターなどを飲んでいることがわかり、若年層の水道水離れが表れています。

直接水道水を飲まない理由

（4）水道水を直接飲まない理由は何ですか。（複数回答可）

※（3）で「ア 水道水をそのまま飲む」以外を選んだ方への質問

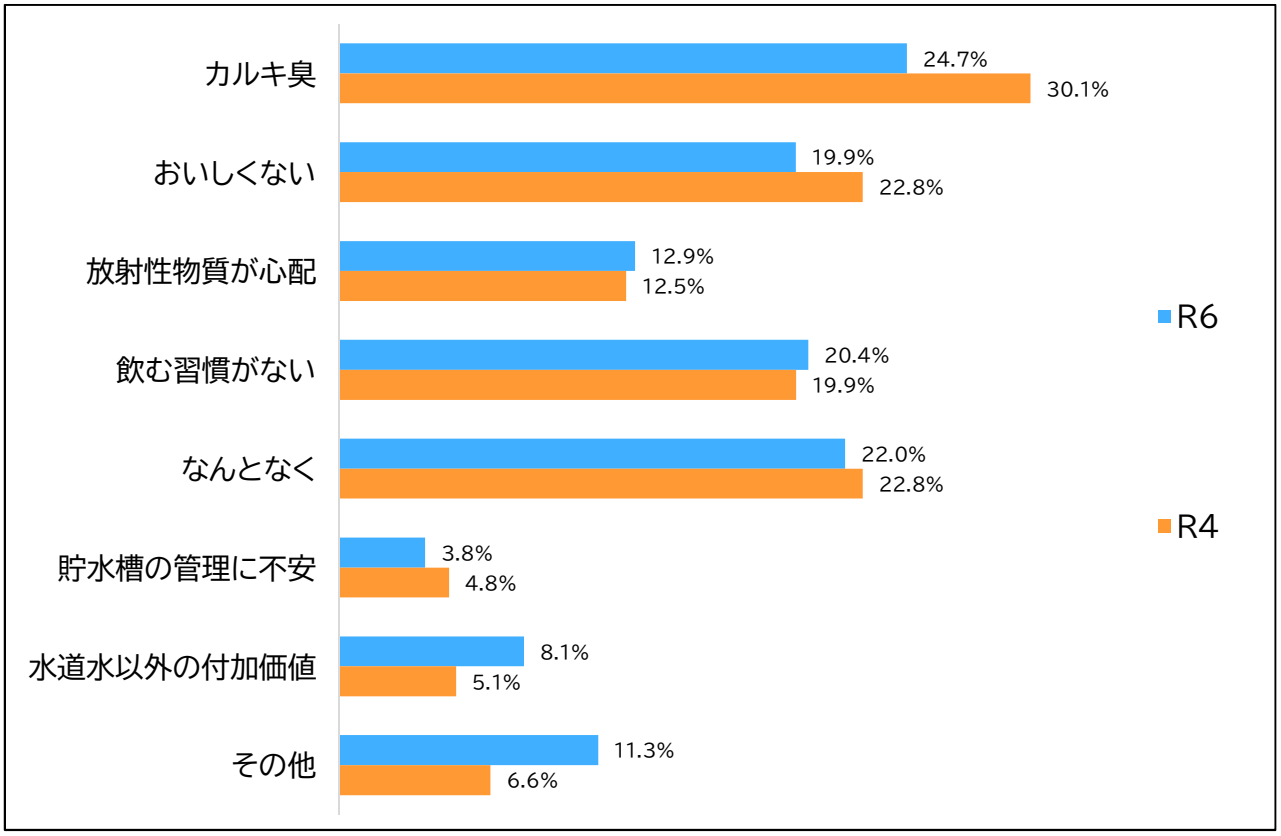
項目	回答数	率
ア　カルキ（塩素）臭を感じる	46	24.7%
イ　おいしくない	37	19.9%
ウ　水道水の放射性物質が不安	24	12.9%
エ　飲む習慣がない	38	20.4%
オ　なんとなく	41	22.0%
カ　貯水槽の管理に不安がある（集合住宅等）	7	3.8%
キ　水道水以外の水には付加価値がある（携帯性・冷温水機能など）	15	8.1%
ク　その他	21	11.3%
無回答	21	11.3%



（その他の主な意見）

・浄水器をつけているから
・水道管のサビが気になるため
・健康のため水道水は飲まない
・ウォーターサーバーを利用しているから
・原発事故後から飲まなくなり、そのまま習慣化したため
・水道水を飲む人、市販のを飲む人、各自バラバラです
・ペットの涙やけ対策として　カルキ等の除去
・親の教えで
・夏場はぬるいので

▶過去の調査結果との比較



「カルキ(塩素)臭を感じる」が最多。次いで「なんとなく」

水道水を直接飲まない理由は、「カルキ(塩素)臭を感じる」が24.7%、次いで「なんとなく」が22.0%となりました。

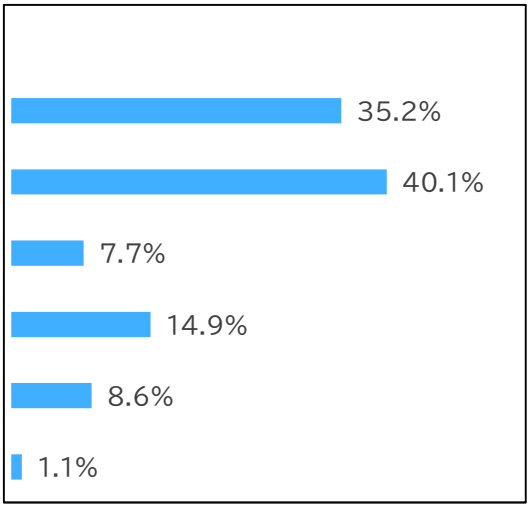
前回調査(R4)と比較して「カルキ(塩素)臭を感じる」が5.4ポイント減少、「おいしくない」が2.9ポイント減少、「なんとなく」が0.8ポイント減少し、「水道水以外の水には付加価値がある」は3.0ポイント増加しました。

3 節水についての質問

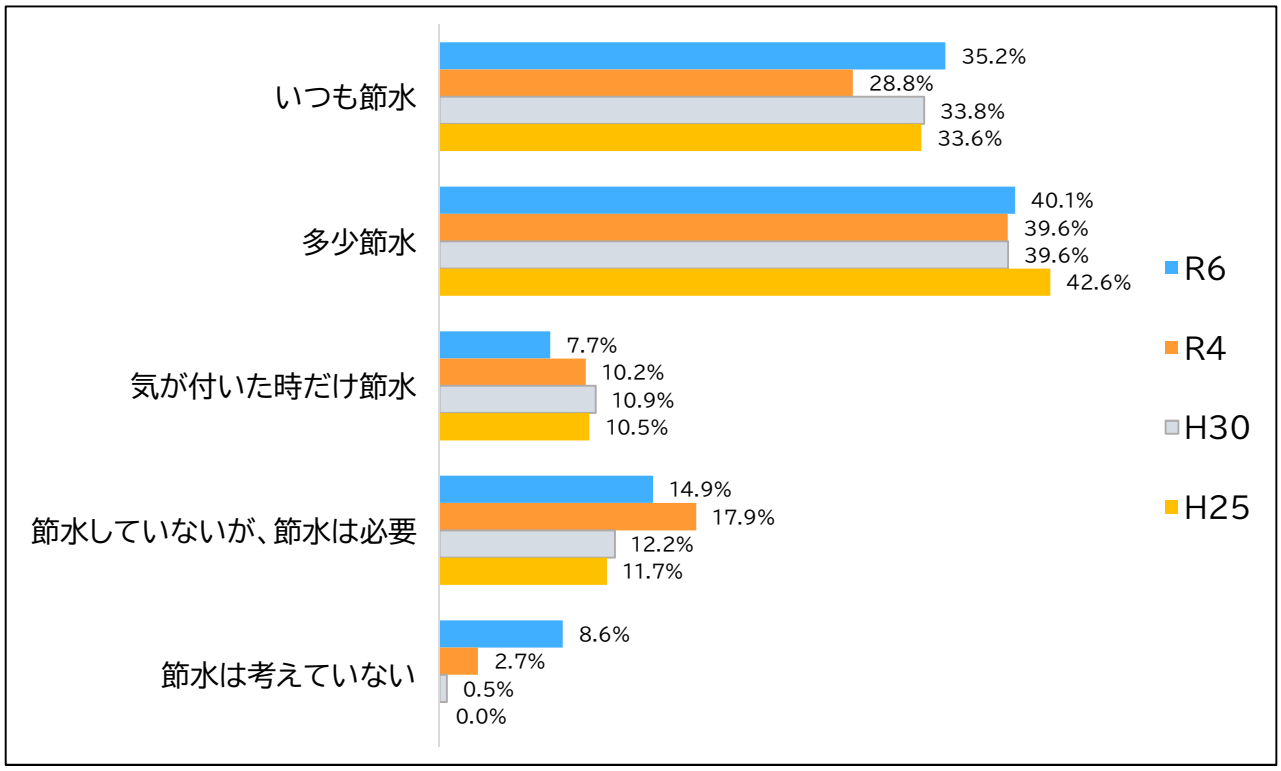
節水意識

(1) 普段の生活の中で、節水を意識した使い方をしていますか。(○は1つだけ)

項目	回答数	率
ア いつも節水を心がけている	123	35.2%
イ 多少節水を心がけている	140	40.1%
ウ 気が付いた時だけ節水するように心がけている	27	7.7%
エ 特に節水していないが、節水は必要だと思っている	52	14.9%
オ 節水のことは考えていない	3	8.6%
無回答	4	1.1%



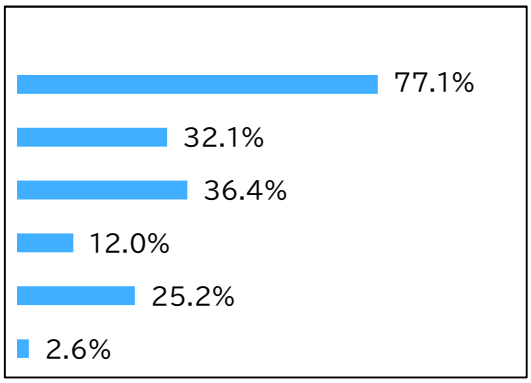
▶過去の調査結果との比較分析



節水方法

（2）節水方法について、次のうち、あなたに当てはまるものはありますか。（複数回答可）

項目	回答数	率
ア　蛇口をこまめに閉める	269	77.1%
イ　風呂の残り湯を洗濯等に利用	112	32.1%
ウ　風呂は同じ水を2回以上利用	127	36.4%
エ　飲み水はペットボトル水	42	12.0%
オ　節水型の家電を使用	88	25.2%
無回答	9	2.6%



多くの方が節水意識を持っている

節水については、「多少節水を心がけている（40.1%）」、「いつも節水を心がけている（35.2%）」、「特に節水していないが、節水は必要だと思っている（14.9%）」、「気が付いた時だけ節水するように心がけている（7.7%）」など、ほとんどの方が節水を意識して使っていることがわかります。

前回と比較すると、「いつも節水を心がけている」が6.4ポイント増加し、「多少節水を心がけている」と合わせると約8割となり、依然として節水意識が高い結果となりました。

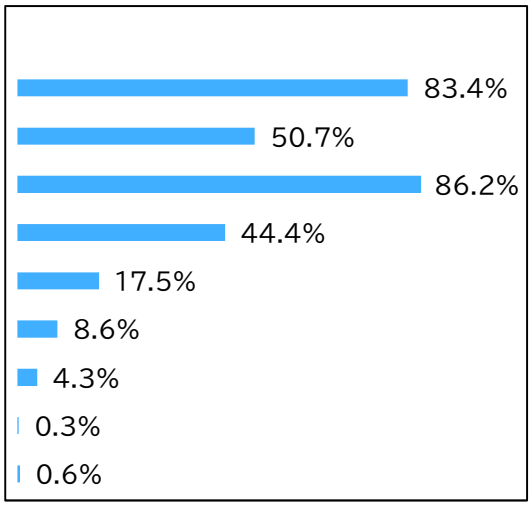
節水方法は、「蛇口をこまめに閉める（77.1%）」、「風呂は同じ水を2回以上利用（36.4%）」「風呂の残り湯を洗濯等に利用（32.1%）」となっています。

4　水源保全についての質問

水源保全の取組

（1）本市の水道水源は、取水量の約82%が夏井川、鮫川などの中小河川の表流水です。
安全で良質な水道水をお届けするためには、河川等の汚濁を防止することが重要です。
水源環境を守るために取り組んでいることはありますか。（複数回答可）

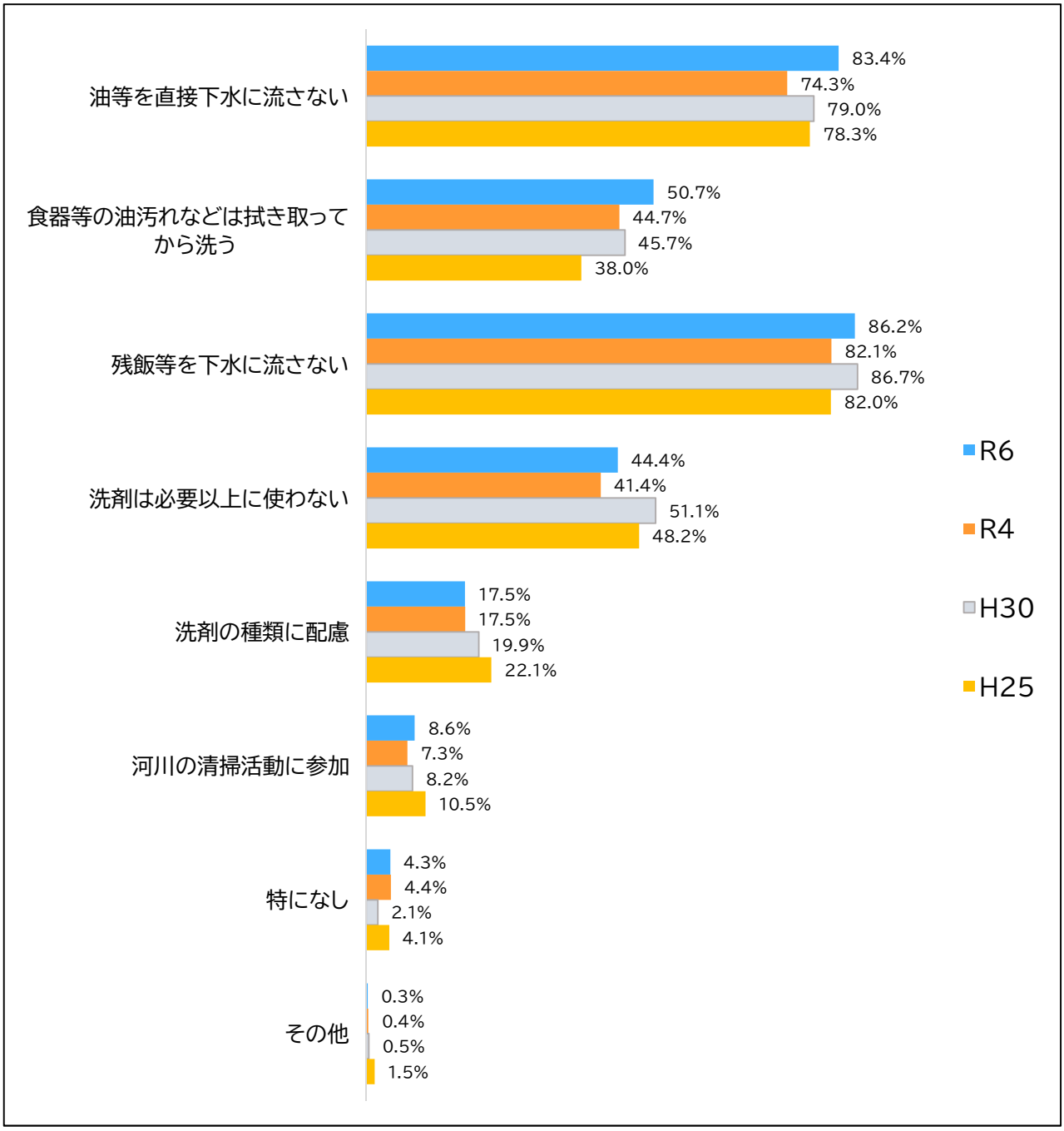
項目	回答数	率
ア　油等を直接下水に流さない	291	83.4%
イ　食器等の油汚れなどは拭き取ってから洗う	177	50.7%
ウ　残飯等を下水に流さない	301	86.2%
エ　洗剤は必要以上に使わない	155	44.4%
オ　洗剤の種類に配慮	61	17.5%
カ　河川の清掃活動に参加	30	8.6%
キ　特になし	15	4.3%
ク　その他	1	0.3%
無回答	2	0.6%



（その他の意見）

・天ぷら油等はスーパーの廃油回収に持参している

▶過去の調査結果との比較



水源保全の意識を持ち、日常生活の中で取組を行っている

水源保全の取組は、「残飯等を下水に流さない（86.2%）」が最も多く、次いで「油等を直接下水に流さない（83.4%）」、「食器等の油汚れなどは拭き取ってから洗う（50.7%）」と続きました。

日常生活の中で取り組める内容が高い回答率となり、前回同様水源保全の意識を持っていることが結果に表れています。

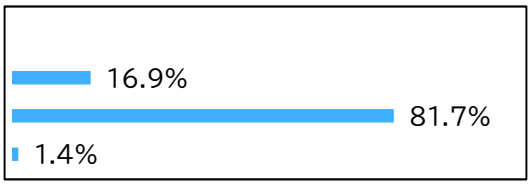
多くの方に水源保全の取組を実施していただいていることに感謝申し上げますとともに、今後もご協力くださいますようお願いします。

5 水道料金についての質問

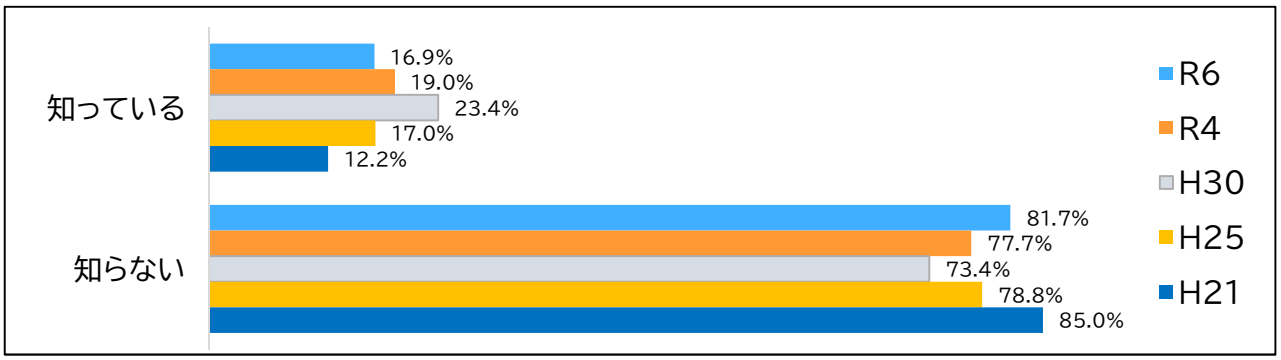
水道料金の逓増制の認識度

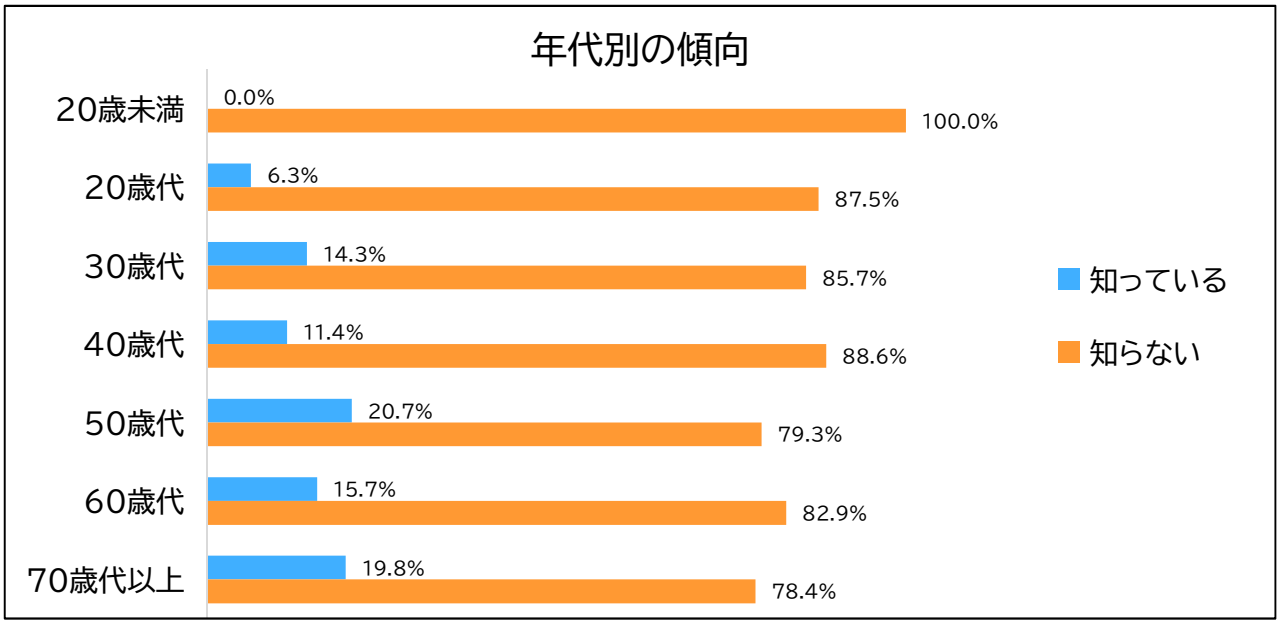
(1) 水道料金は、定額の「基本料金」と、使用した水量に応じた「水量料金」の合計額となっています。そのうち「水量料金」は、水を使うほど料金単価が高くなる逓増型の料金体系を採用しています。あなたは、生活用水への配慮から、2か月あたり20㎥までの水量料金単価については、特に低くなっていることをご存知ですか。(○は1つだけ)

項目	回答数	率
ア 知っている	59	16.9%
イ 知らない	285	81.7%
無回答	5	1.4%



▶過去の調査結果との比較





「知っている」方は約2割

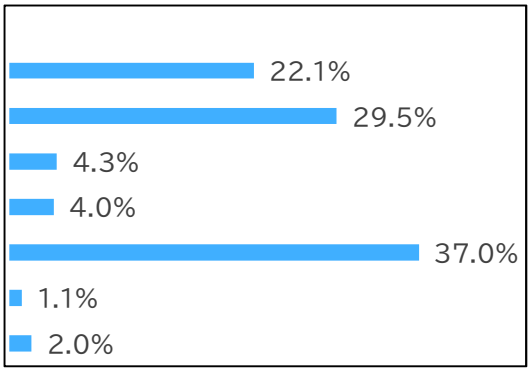
水道料金の逓増制の認識度は、「知っている」が16.9%と低い割合で、前回調査(R4)と比較しても2.1ポイント減少しています。

年代別の傾向としては、50歳代以上の認識度が高く、20歳代以下の認識度が低くなっています。

水道料金の仕組みについて

（2）水道料金の仕組みについて、どのように感じていますか。（○は1つだけ）

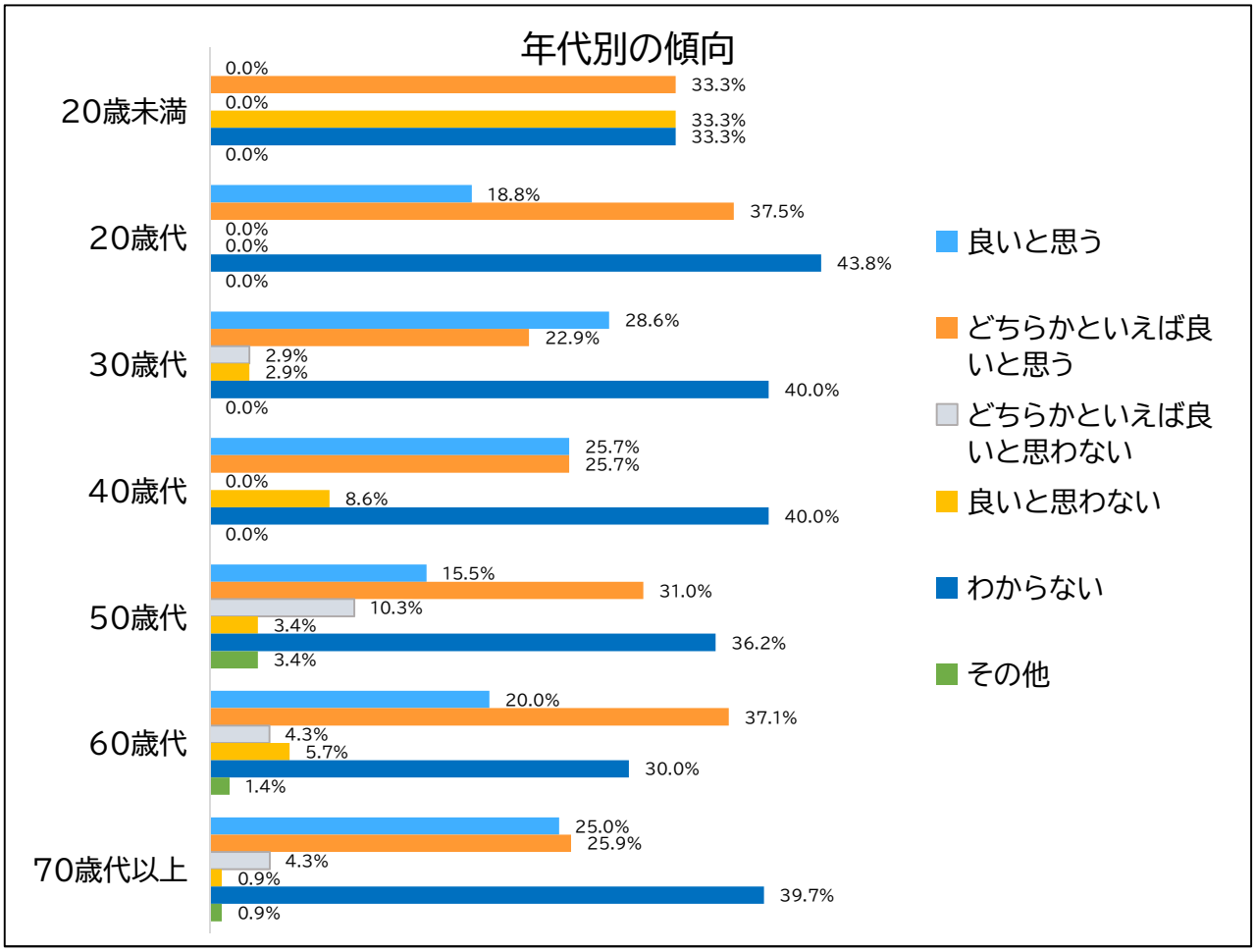
項目	回答数	率
ア　良いと思う	77	22.1%
イ　どちらかといえば良いと思う	103	29.5%
ウ　どちらかといえば良いと思わない	15	4.3%
エ　良いと思わない	14	4.0%
オ　わからない	129	37.0%
カ　その他	4	1.1%
無回答	7	2.0%



（その他の主な意見）

・仕組みがまったくわからない　　・料金の仕組みにあまり関心がない

・もう少し理解したい　　・なんとも言えない　こうなれば良いのにという思いはあるが…



「わからない」が最多。次いで「どちらかといえば良いと思う」

水道料金の仕組みについて、「わからない（37.0%）」が最も多く、次いで「どちらかといえば良いと思う（29.5%）」、「良いと思う（22.1%）」と続きました。

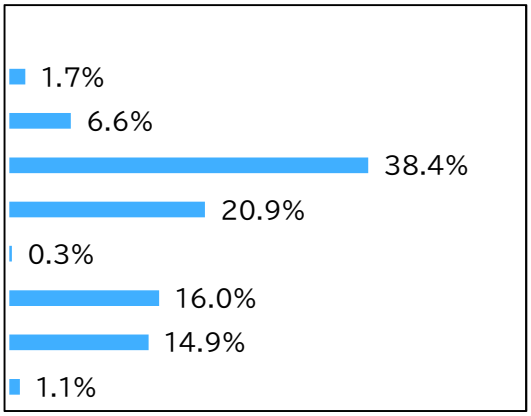
「良いと思う」と「どちらかといえば良いと思う」を合わせると、5割の方が仕組みについて良いと考えています。

年代別の傾向としては、どの年代も3～4割の方が「わからない」と回答しています。

水道料金について

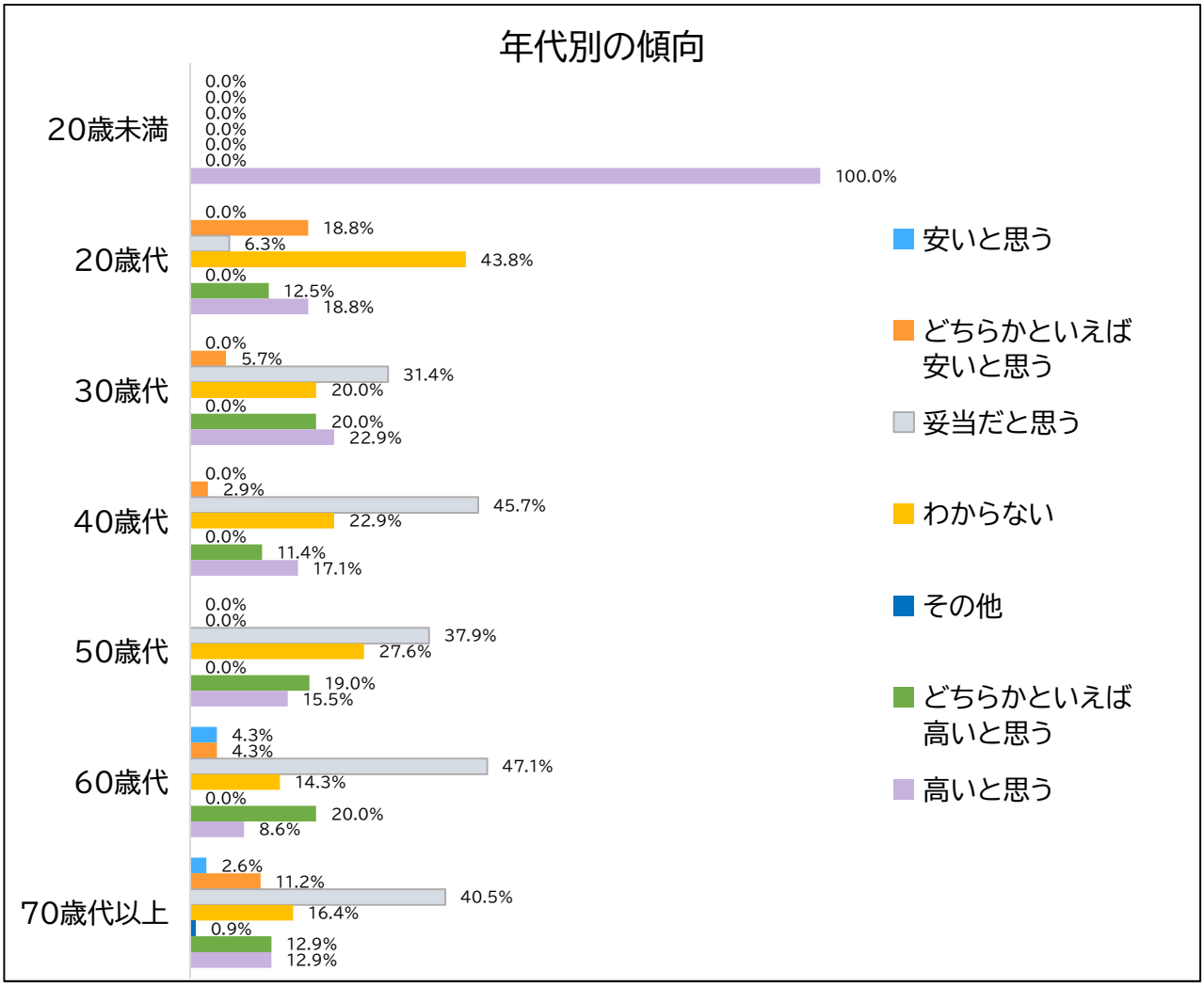
（3）水道料金について、どのように感じていますか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア　安いと思う	6	1.7%
イ　どちらかといえば安いと思う	23	6.6%
ウ　妥当だと思う	134	38.4%
エ　わからない	73	20.9%
オ　その他	1	0.3%
カ　どちらかといえば高いと思う	56	16.0%
キ　高いと思う	52	14.9%
無回答	4	1.1%



（その他の意見）

・なんとも言えない



「妥当だと思う」が最多。次いで「わからない」

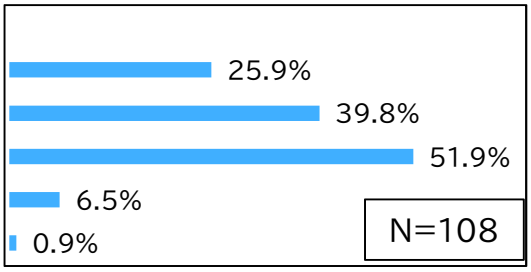
水道料金について、「妥当だと思う（38.4%）」が最も多く、次いで「わからない（20.9%）」、「どちらかといえば高いと思う（16.0%）」と続きました。

年代別の傾向としては、30歳代以上が「妥当だと思う」と回答する割合が高くなっています。

水道料金が高い、どちらかといえば高いと感じる理由

（4）（3）で「カ」または「キ」と回答された方にお伺いします。そのように感じる理由は何ですか。（複数回答可）

項目	回答数	率
ア　他の公共料金と比べて高い	28	25.9%
イ　他の市町村の水道料金と比べて高い	43	39.8%
ウ　家計に占める割合で高い	56	51.9%
エ　その他	7	6.5%
無回答	1	0.9%



（その他の主な意見）

・トイレの流した水も同じ料金だから

・名古屋から引越し倍になった

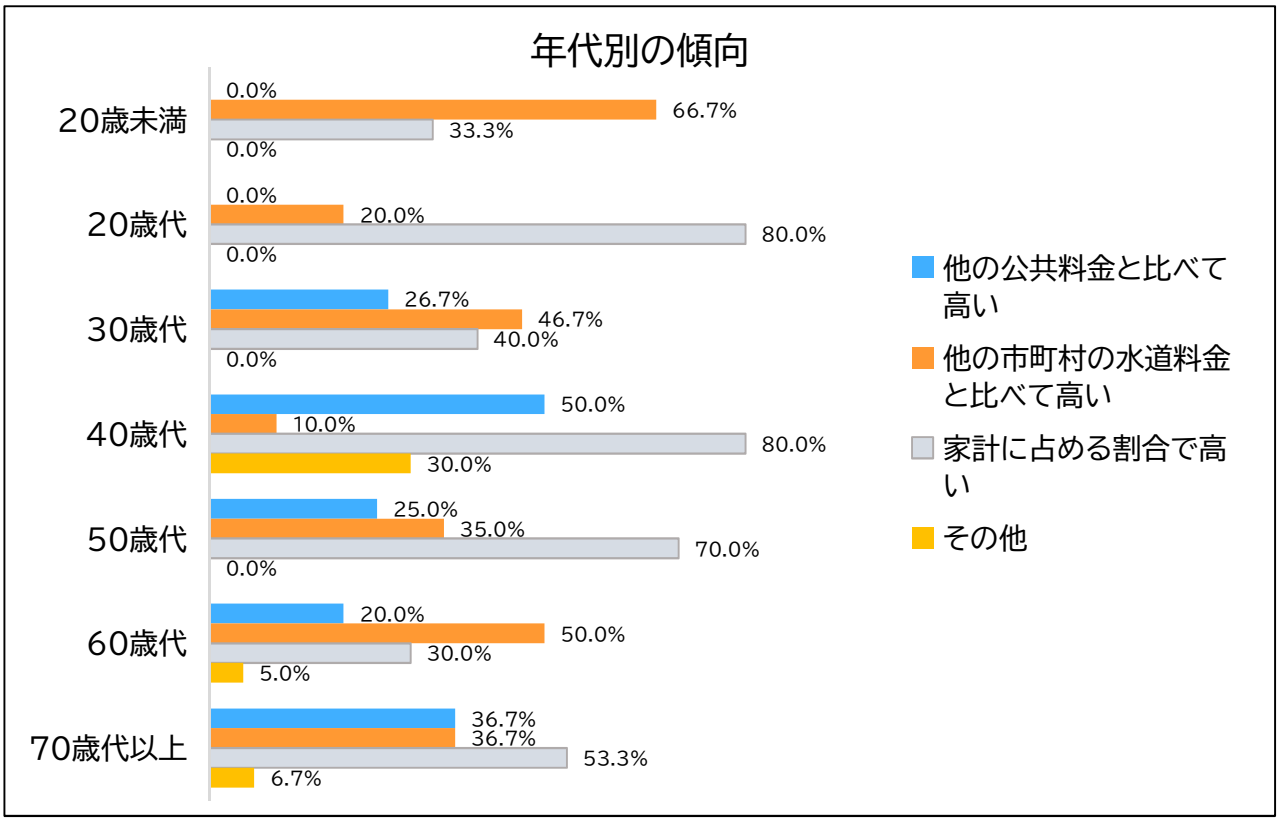
・生きるのに必要な物にしては高いように思う

・庭や畑に水まきする分も下水道料金に含まれるから

・使用水量に加え下水道料金があり高い。お風呂の水は植木にかけたりいろいろ行っているのに上水道料金より下水道料金が高くなるのはなぜ？

・温泉の為、水道水は使用してない！

・以前に比べて



「家計に占める割合で高い」が最多。次いで「他の市町村の水道料金と比べて高い」

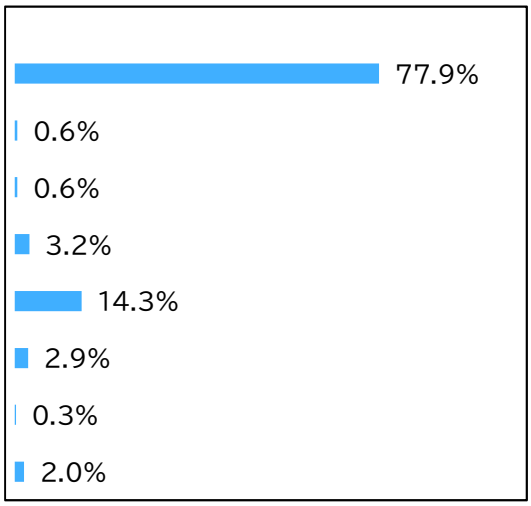
水道料金が高い、どちらかといえば高いと感じる理由について、「家計に占める割合で高い（51.9%）」が最も多く、次いで「他の市町村の水道料金と比べて高い（39.8%）」、「他の公共料金と比べて高い（25.9%）」と続きました。

年代別の傾向としては、20歳代、40歳代、50歳代で7割以上の方が「家計に占める割合で高い」と回答しています。

水道料金の支払方法

（5）水道料金の支払方法をお答えください。（複数の水道を使用している方は、複数回答可）

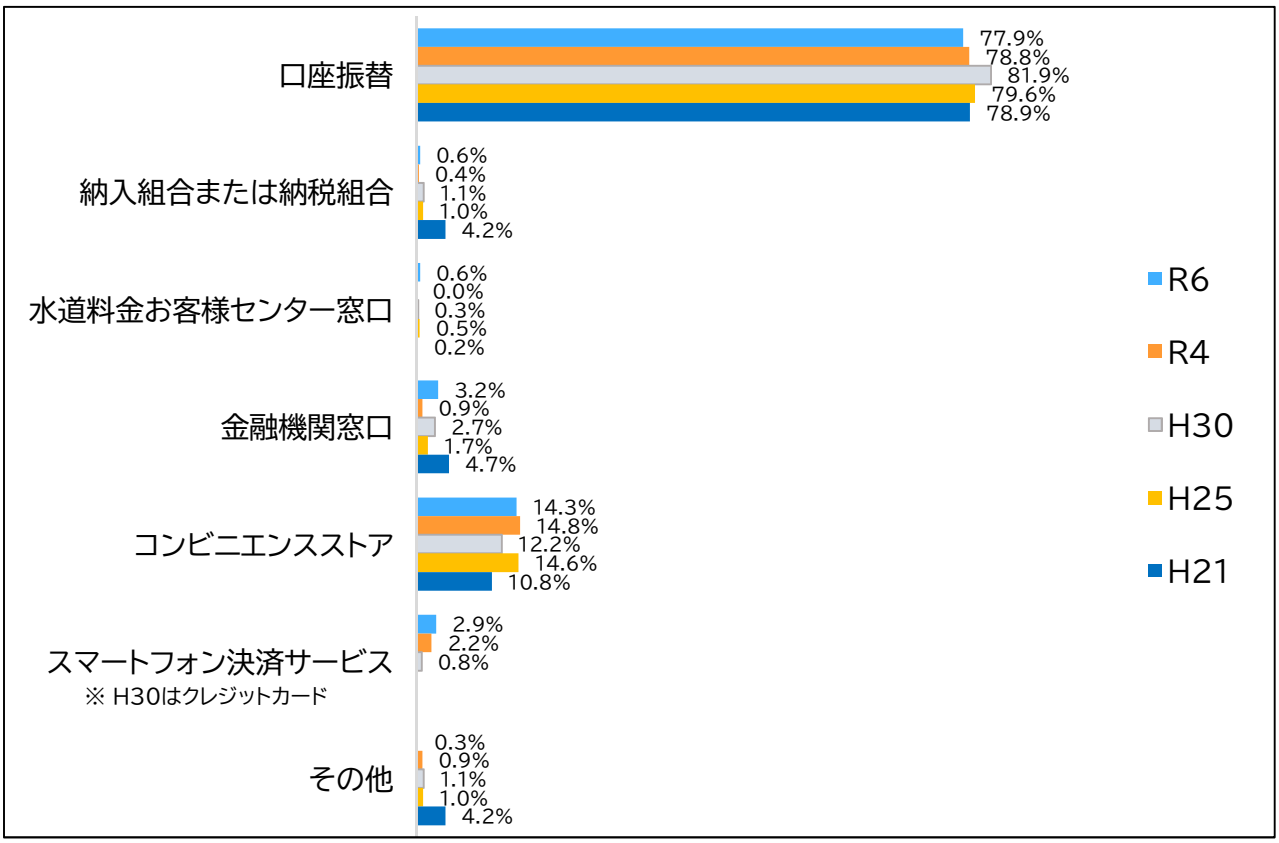
項目	回答数	率
ア　口座振替	272	77.9%
イ　納入組合または納税組合	2	0.6%
ウ　水道料金お客様センター窓口	2	0.6%
エ　金融機関窓口	11	3.2%
オ　コンビニエンスストア	50	14.3%
カ　スマートフォン決済サービス（PayPayなど）	10	2.9%
キ　その他	1	0.3%
無回答	7	2.0%



（その他の主な意見）

・子供が支払っているので、わかりません

▶過去の調査結果との比較



「口座振替」が最多。次いで「コンビニエンスストア」

水道料金の支払方法について、「口座振替（77.9%）」が最も多く、次いで「コンビニエンスストア（14.3%）」、「金融機関窓口（3.2%）」と続きました。

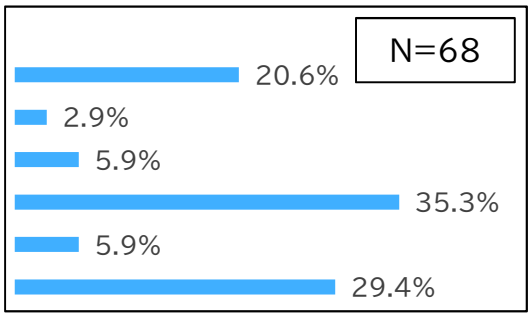
前回調査（R4）と比較して、「口座振替」が0.9ポイント減少し、スマートフォン決済サービスが0.7ポイント増加しました。

口座振替を利用しない理由

(6) (5)で「ウ」から「キ」と回答された方にお伺いします。

口座振替を利用しない理由は何ですか。(○は1つだけ)

項目	回答数	率
ア　手続きが面倒	14	20.6%
イ　方法が分からない	2	2.9%
ウ　入金が面倒	4	5.9%
エ　請求書の方が便利	24	35.3%
オ　その他	4	5.9%
無回答	20	29.4%



(その他の主な意見)

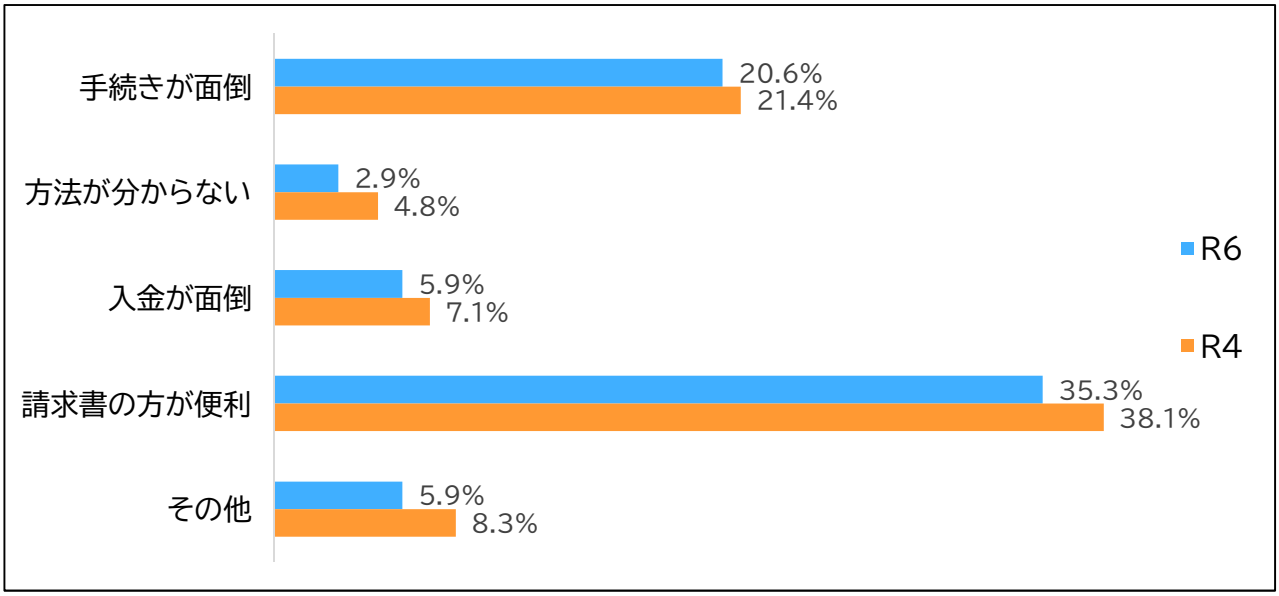
・経済的理由から支払いがおそくなってしまうため

・自分で支払ったという自覚、自身を満たす為

・長年の習慣、今後下記の扱いに変更します

・口座振替のメリットがない

▶過去の調査結果との比較



「請求書の方が便利」が最多。次いで「手続きが面倒」

口座振替を利用しない理由について無回答を除くと、「請求書の方が便利(35.3%)」が最も多く、次いで「手続きが面倒(20.6%)」と続きました。

前回調査(R4)と比較して、「請求書の方が便利」が2.8ポイント、「手続きが面倒」が0.8ポイント減少しました。

★POINT　口座振替について

口座振替のお申し込みは、専用の申込書等をダウンロードの上、郵送でも受け付けています。

ダウンロードはこちらから→

希望する水道料金の支払方法

（7）今後、増やしてほしい水道料金の支払方法がありましたら、ご自由に記入してください。

主な意見

・PayPay等のコード決済
・クレジット支払い

いただいたご意見に対して

▸コード決済（アプリ決済）については、2021年10月からお支払いができるようになっています。

現在、利用可能なアプリは次のとおりです。

PayB　Rakuten 楽天銀行　ゆうちょPay　LINE Pay 請求書支払い ※　PayPay

au PAY　d払い　R Pay　Jcoin　FamiPay

※ LINE Pay（LINE Pay請求書支払い）はサービス終了に伴い、2025年4月23日で取扱い終了となります。
また、お支払い可能金額は4万9，999円までです。

▸クレジットカードでのお支払いについては、過去にも要望を寄せていただいていることから、検討を行っていますが、導入時に多額の費用を要し、また、その後も継続的に費用が発生することで、水道料金への影響が懸念されることを考慮し、現段階では導入しないこととしています。

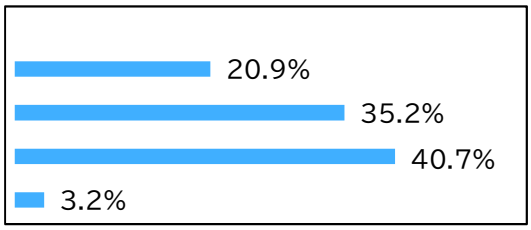
今後もお客さまの利便性向上や新たなサービス導入に必要な費用等を踏まえながら、更なるサービスの提供を検討していきますので、ご理解をいただきますようお願いします。

6 災害時の対策・対応についての質問

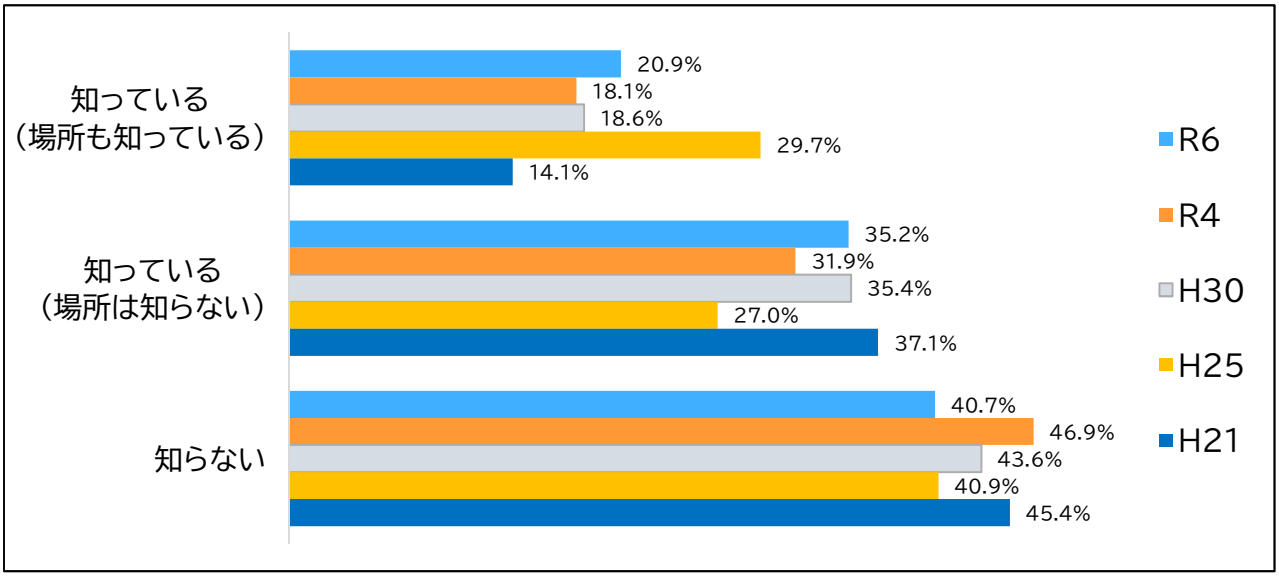
耐震性貯水槽の認識度

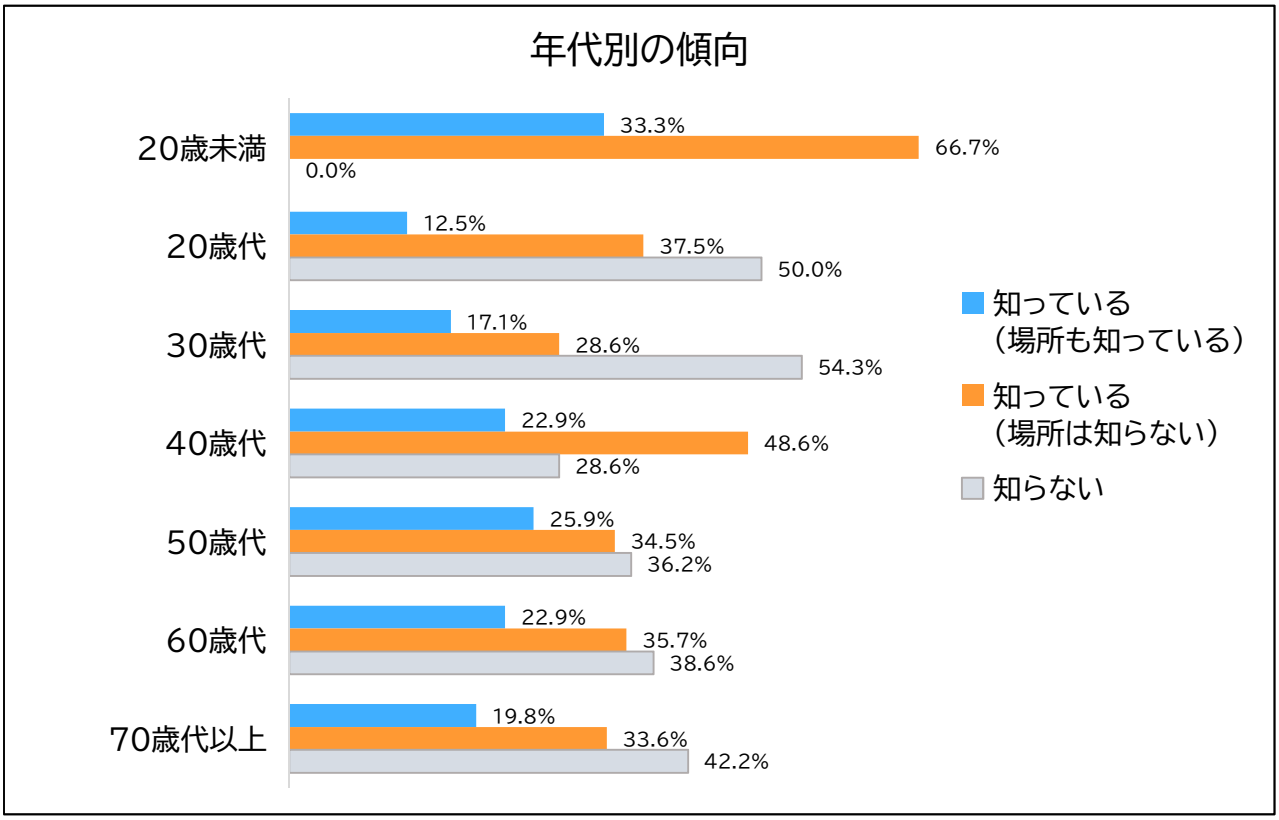
(1) 水道局では、災害時の飲料水を確保するため、市内26か所に耐震性貯水槽を設置していますが、ご存知ですか。(○は1つだけ)

項目	回答数	率
ア 知っている(場所も知っている)	73	20.9%
イ 知っている(場所は知らない)	123	35.2%
ウ 知らない	142	40.7%
無回答	11	3.2%



▶過去の調査結果との比較





身近な設置場所まで知っている方は約2割

耐震性貯水槽の認識度については、「知らない（40.7%）」、「知っている（場所は知らない）（35.2%）」、「知っている（場所も知っている）（20.9%）」となりました。

前回調査（R4）と比較すると、「知っている（場所も知っている）」が2.8ポイント増加、「知っている（場所は知らない）」が3.3ポイント増加し、認識度が向上しています。

★POINT　耐震性貯水槽について

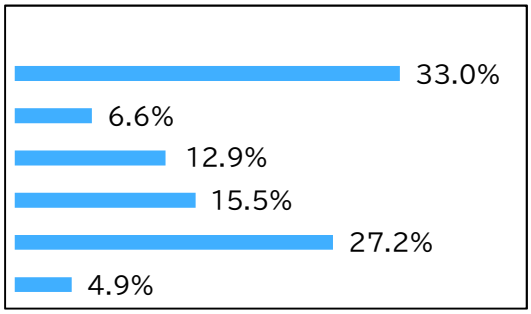
耐震性貯水槽の設置場所は、水道局ホームページで公開していますので、自宅や勤務先、学校などに近い場所をご確認ください。

設置場所はこちらから→

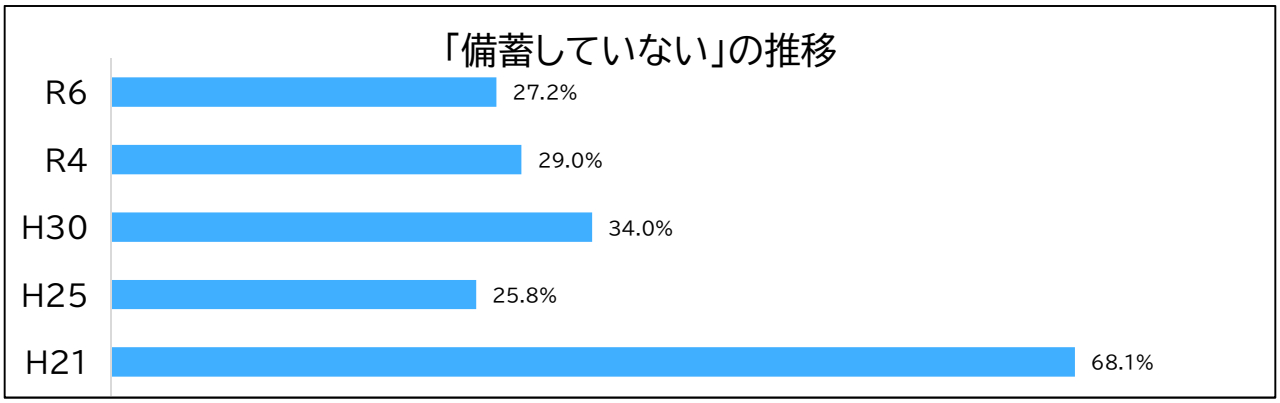
飲料水の備蓄状況

（2）本市では、災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いしています。あなたのご家庭では、1人あたり、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア　9リットル以上	115	33.0%
イ　6～8リットル程度	23	6.6%
ウ　3～5リットル程度	45	12.9%
エ　3リットル未満	54	15.5%
オ　備蓄していない	95	27.2%
無回答	17	4.9%



▶過去の調査結果との比較



「9リットル以上」が最多。次いで「備蓄していない」

飲料水の備蓄状況については、「9リットル以上（33.0%）」、「備蓄していない（27.2%）」、「3リットル未満（15.5%）」となりました。

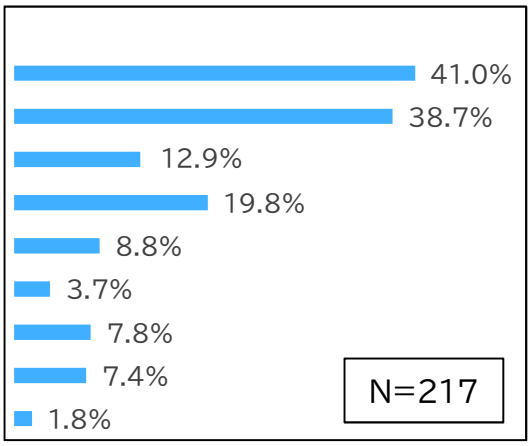
前回調査（R4）と比較すると、「備蓄していない」が1.8ポイント減少しました。

9リットル以上の備蓄をしていない理由

(3) (2)で「イ」から「オ」と回答された方にお伺いします。

9リットル以上の備蓄をしていない理由は何ですか。(複数回答可)

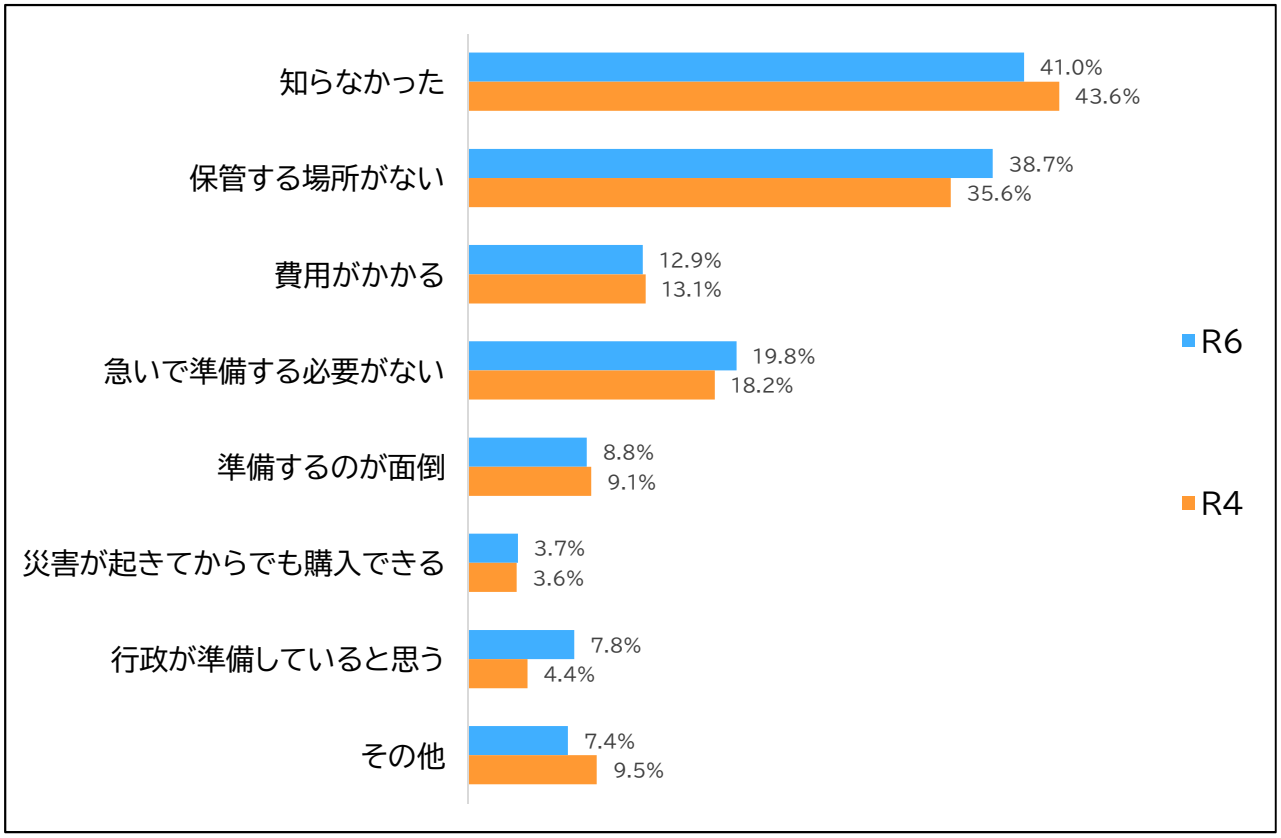
項目	回答数	率
ア　知らなかった	89	41.0%
イ　保管する場所がない	84	38.7%
ウ　費用がかかる	28	12.9%
エ　急いで準備する必要がない	43	19.8%
オ　準備するのが面倒	19	8.8%
カ　災害が起きてからでも購入できる	8	3.7%
キ　行政が準備していると思う	17	7.8%
ク　その他	16	7.4%
無回答	4	1.8%



(その他の主な意見)

・井戸または貯水槽があるから
・賞味期限の管理が大変だから
・災害直後に水をためるから
・備蓄水を購入するまでにハードルがある(量、重さ)
・備蓄水を日数分または人数分準備するのが難しい
・備蓄水が災害で水没して使えなくなったことがあるため
・災害が発生しても応急給水があるまたは水道が復旧すると思うから

▶過去の調査結果との比較



「知らなかった」が約４割。次いで「保管する場所がない」

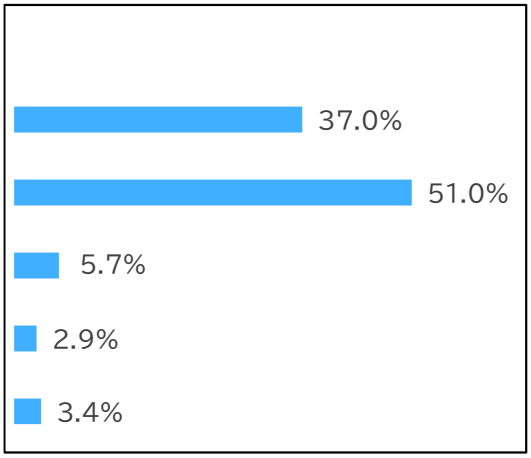
9リットル以上の備蓄をしていない理由は、「知らなかった(41.0%)」が最も多く、次いで「保管する場所がない(38.7%)」、「急いで準備する必要がない(19.8%)」となりました。

7　施策と料金の関係についての質問

安定給水のための施策と料金の関係

(1) 水道局では、将来にわたり安定的に給水できるよう、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り替えたり、漏水防止対策を行うなど、水道管の維持管理に努めていますが、こうした取組には多額の経費が必要となります。あなたは、このことについてどう考えますか。(○は1つだけ)

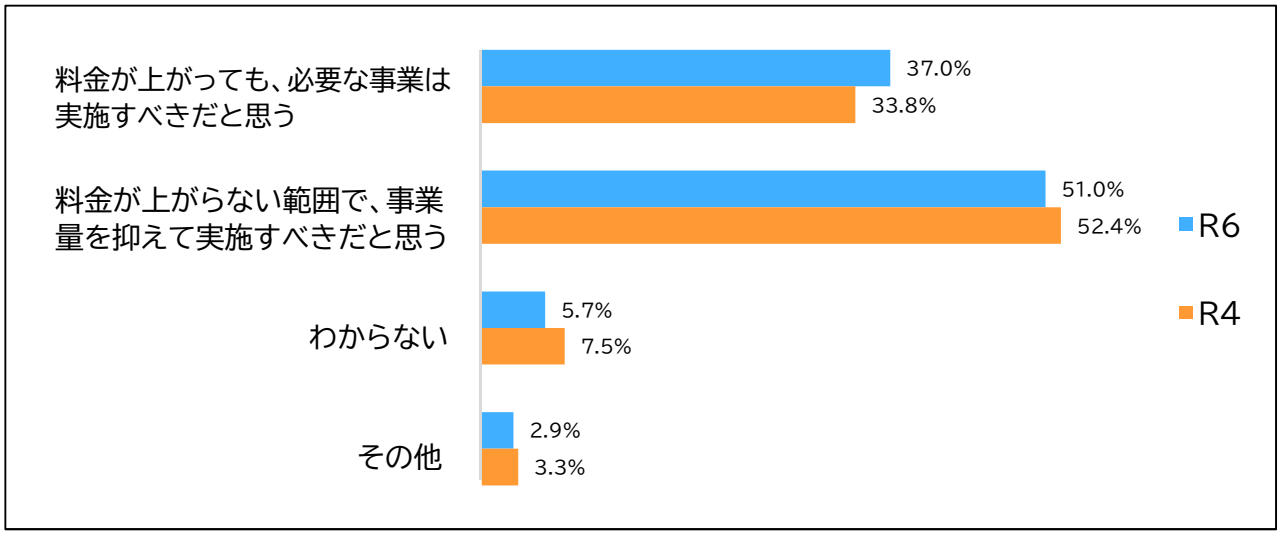
項目	回答数	率
ア　料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う	129	37.0%
イ　料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う	178	51.0%
ウ　わからない	20	5.7%
エ　その他	10	2.9%
無回答	12	3.4%



(その他の主な意見)

・市、県、国の予算でやるべき
・多少上がっても仕方がないと思う
・物価が上昇し、給料が上がらない中、値上げはしないで欲しい
・料金が上がらない範囲で必要な事業は実施すべきだと思う
・必要な事業は実施するべきだが、料金は上げずに無駄な経費を削減するなど努力してほしいと思う
・工事することにより料金が上がることは仕方ないと思うので、必要ならば、やった方がいいと思う

▶過去の調査結果との比較



「料金が上がらない範囲で実施すべき」が約5割

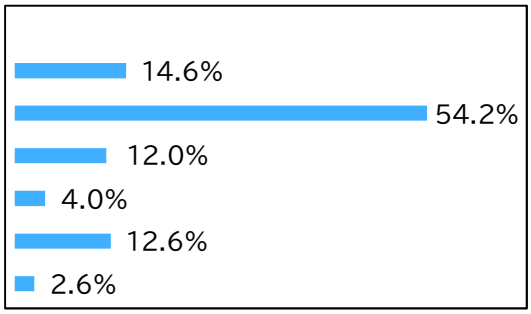
安定給水のための施策と料金の関係は、「料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う(51.0%)」が最も多く、次いで「料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う(37.0%)」、「わからない(5.7%)」となりました。

8 広報活動についての質問

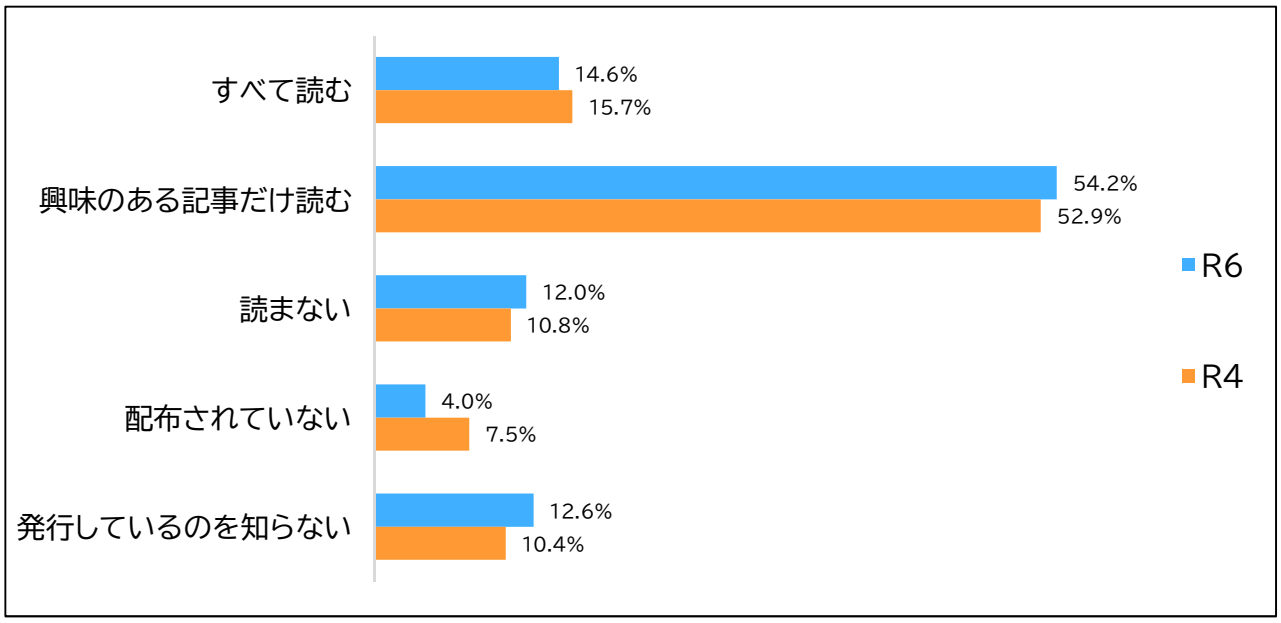
広報紙について

(1) 水道局では、広報紙「すいどういわき」を発行し、各家庭に配布していますがご覧いただいていますか。(○は1つだけ)

項目	回答数	率
ア すべて読む	51	14.6%
イ 興味のある記事だけ読む	189	54.2%
ウ 読まない	42	12.0%
エ 配布されていない	14	4.0%
オ 発行しているのを知らない	44	12.6%
無回答	9	2.6%

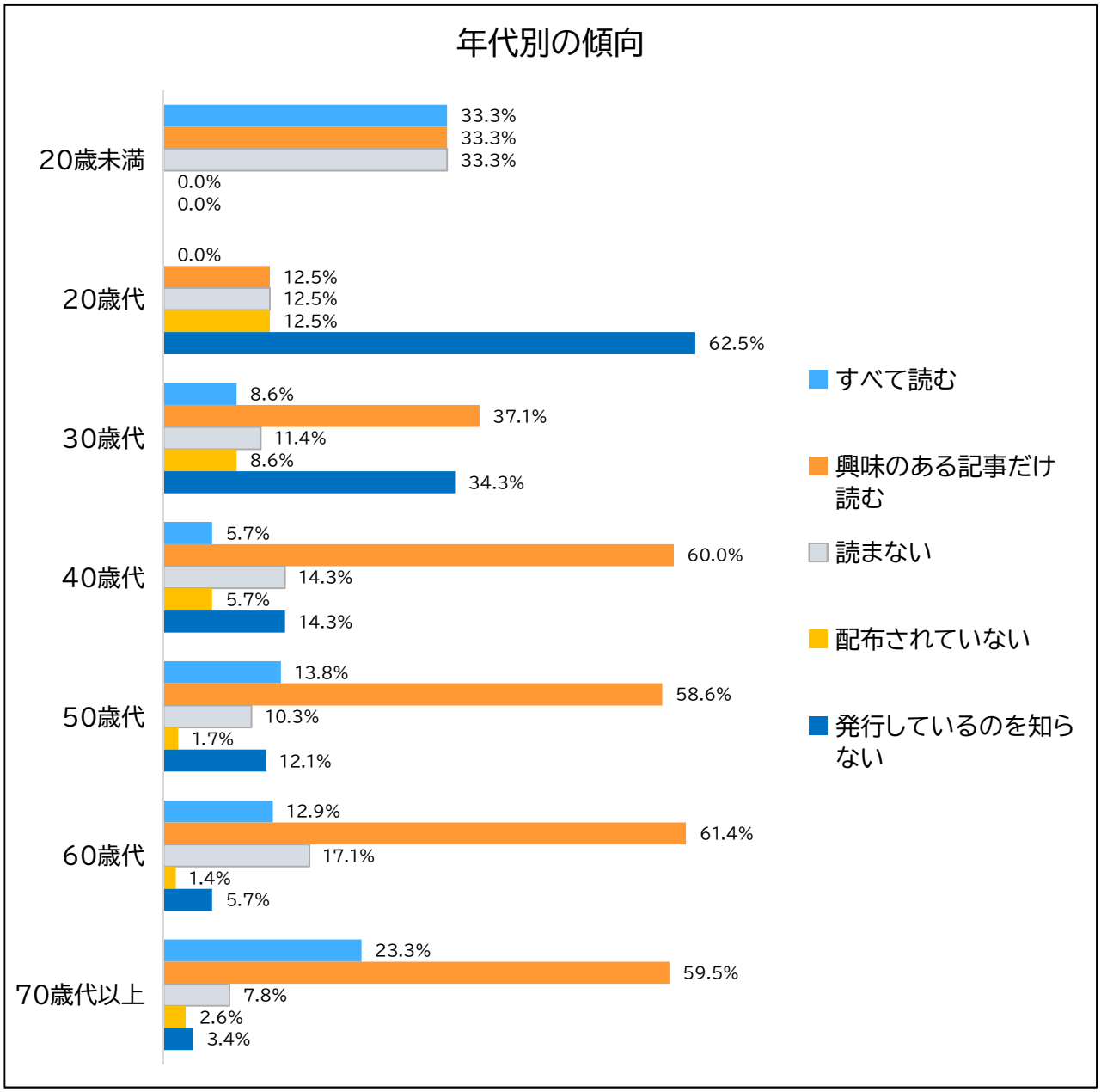


▶過去の調査結果との比較



「すべて読む」と「興味のある記事だけ読む」を合わせて約7割

広報紙「すいどういわき」については、「すべて読む(14.6%)」、「興味のある記事だけ読む(54.2%)」と合わせて約7割の方にご覧いただいています。



★POINT　広報紙について

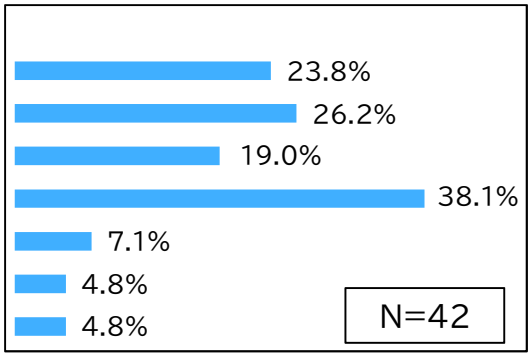
年代別の傾向では、40歳代以上では広報紙を読んでいる割合が高いのに対し、20歳代、30歳代では発行されていることを知らない方の割合が多くなっています。

若い世代に対しては、広報紙などの紙媒体だけではお知らせしたい情報が届かないことから、水道局では現在、広報事業全体の見直しを実施しており、広報紙「すいどういわき」については、発行を休止しています。

広報紙を読まない理由

（2）（1）で「ウ」と回答された方にお伺いします。読まない理由は何ですか。（複数回答可）

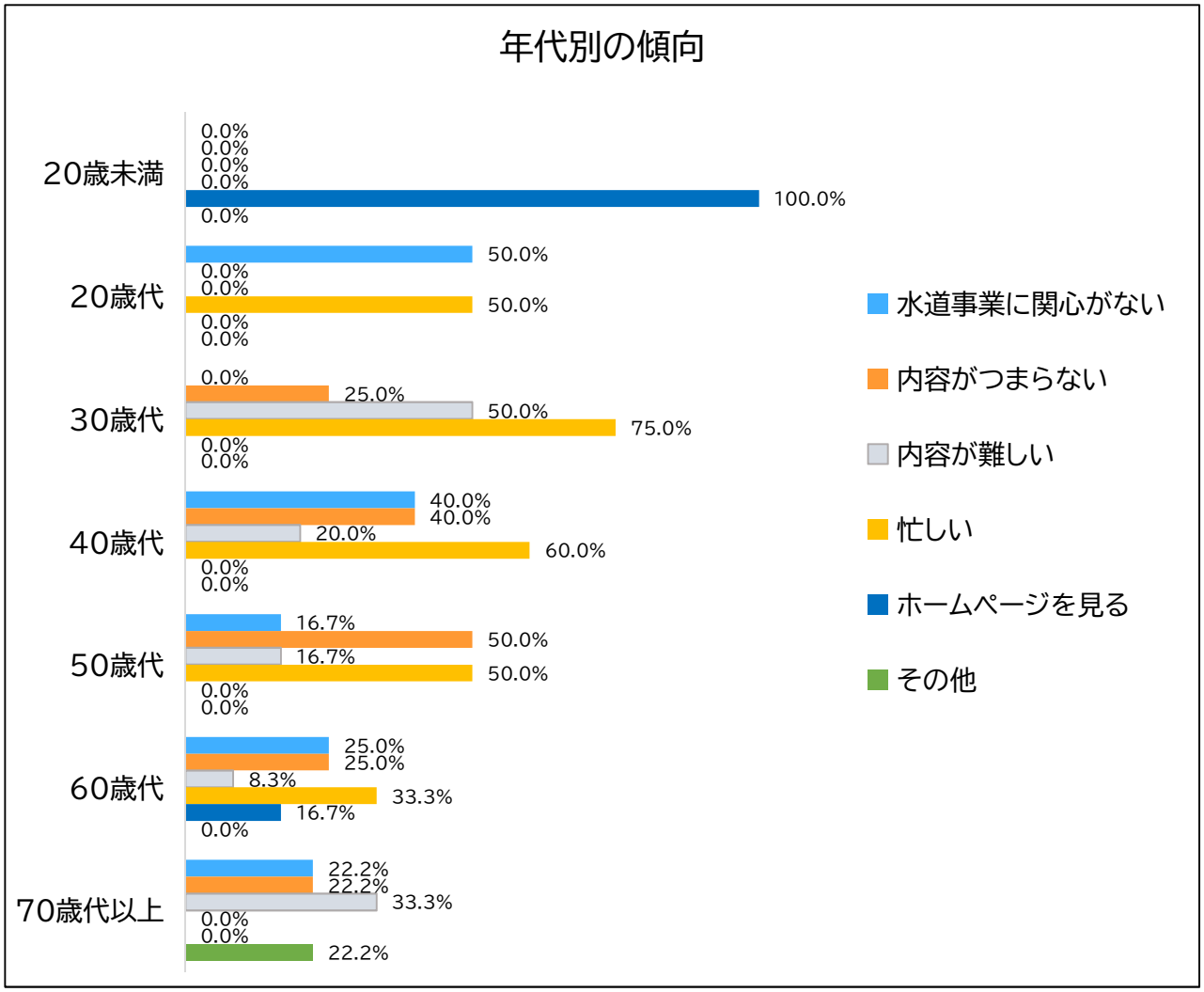
項目	回答数	率
ア　水道事業に関心がない	10	23.8%
イ　内容がつまらない	11	26.2%
ウ　内容が難しい	8	19.0%
エ　忙しい	16	38.1%
オ　ホームページを見る	3	7.1%
カ　その他	2	4.8%
無回答	2	4.8%



（その他の主な意見）

・すいどういわき自体を見たことがない

・読む習慣がない



「忙しい」が最多。次いで「内容がつまらない」

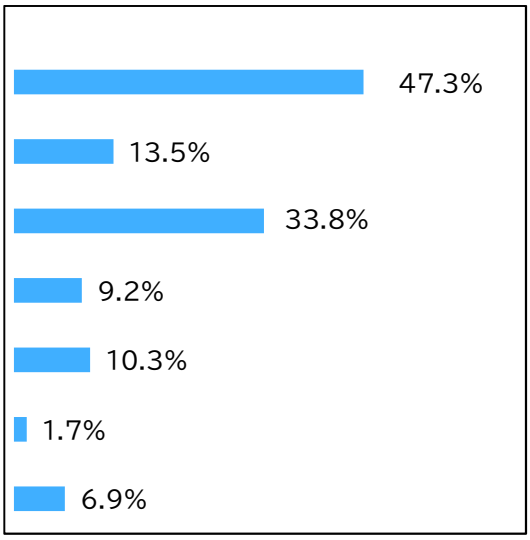
広報紙を読まない理由は、「忙しい（38.1%）」が最も多く、次いで「内容がつまらない（26.2%）」となりました。

年代別の傾向としては、60歳代以下で「忙しい」と回答する割合が高くなっています。

希望する情報提供形態

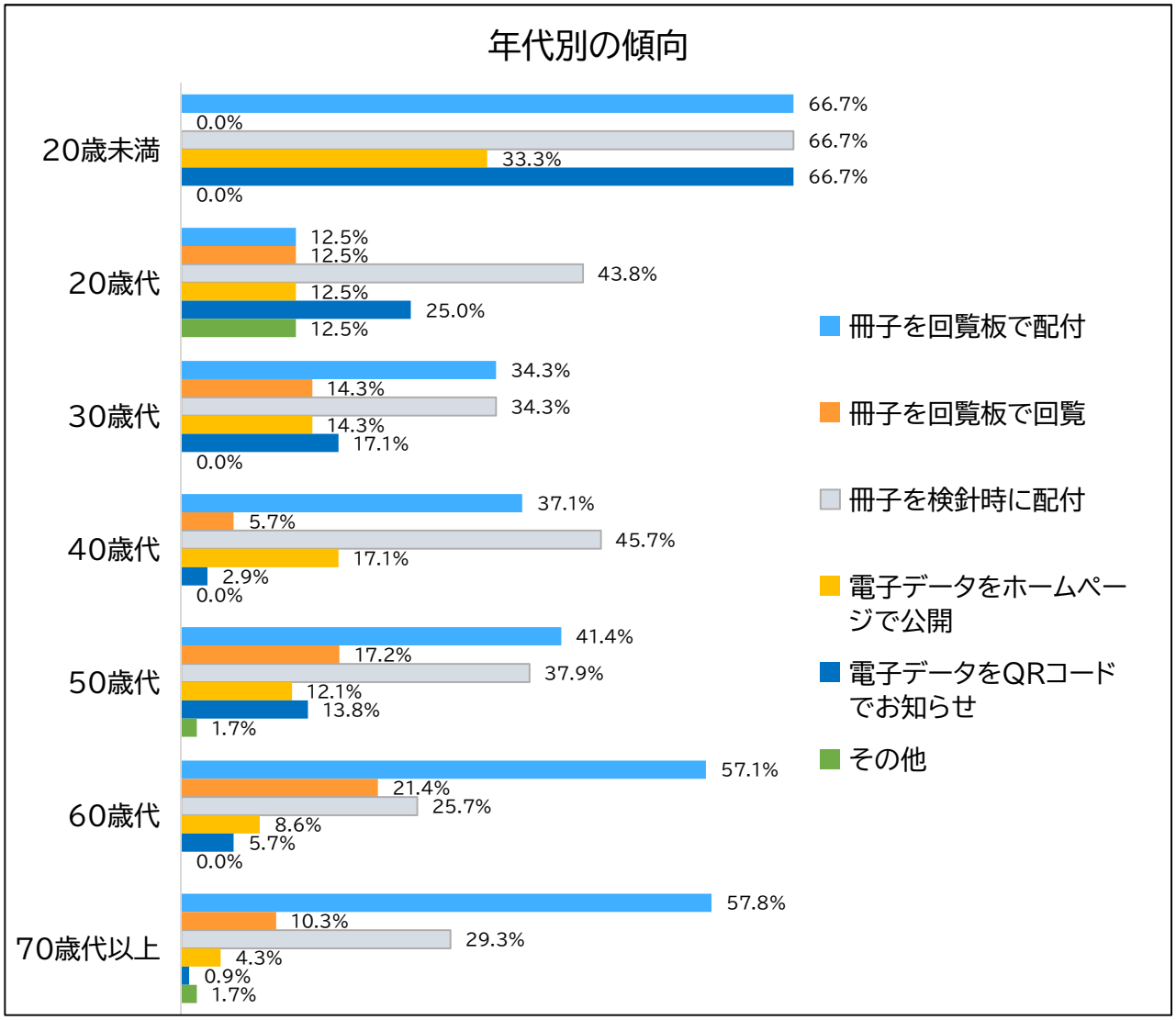
（3）広報紙「すいどういわき」を読むとしたら、どの形態であればご覧になりますか。（複数回答可）

項目	回答数	率
ア　冊子（紙）を回覧板で各家庭へ配付	165	47.3%
イ　冊子（紙）を回覧板で回覧	47	13.5%
ウ　冊子（紙）をメーター検針時にポストへ投函	118	33.8%
エ　電子データ（PDF等）を水道局ホームページで公開	32	9.2%
オ　電子データ（PDF等）をQRコードでメーター検針結果と一緒にお知らせ	36	10.3%
カ　その他	6	1.7%
無回答	24	6.9%



（その他の主な意見）

・どのような形態のでも読まない
・興味がある見出し内容かどうかの電子データで携帯、PC等
・スーパーにあれば？（回覧（となり組がアパートの為ない為））
・各家庭にポストイン
・忙しくておそらく読まない



「冊子(紙)を回覧板で各家庭へ配付」が最多。次いで「冊子(紙)をメーター検針時にポストへ投函」

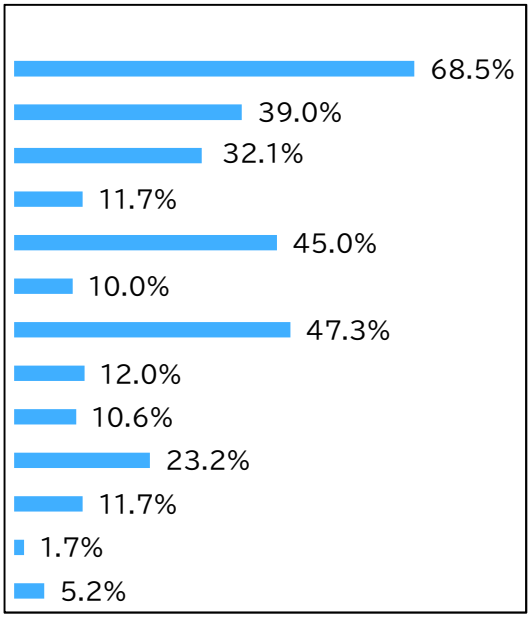
希望する情報提供形態は、「冊子(紙)を回覧板で各家庭へ配付(47.3%)」が最も多く、次いで「冊子(紙)をメーター検針時にポストへ投函(33.8%)」、「冊子(紙)を回覧板で回覧(13.5%)」となりました。

年代別の傾向としては、50歳代以上で「冊子(紙)を回覧板で各家庭へ配付」と回答する割合が高くなっています。

希望する情報提供内容

(4) 今後どのような情報提供を希望しますか。(複数回答可)

項目	回答数	率
ア 水質検査結果	239	68.5%
イ 放射性物質の検査結果	136	39.0%
ウ 水道水源地	112	32.1%
エ イベント案内	41	11.7%
オ 料金制度	157	45.0%
カ 事業内容	35	10.0%
キ 災害対策	165	47.3%
ク 経営状況	42	12.0%
ケ 各種手続方法	37	10.6%
コ 環境への取組	81	23.2%
サ お客さまの声の事業反映状況	41	11.7%
シ その他	6	1.7%
無回答	18	5.2%



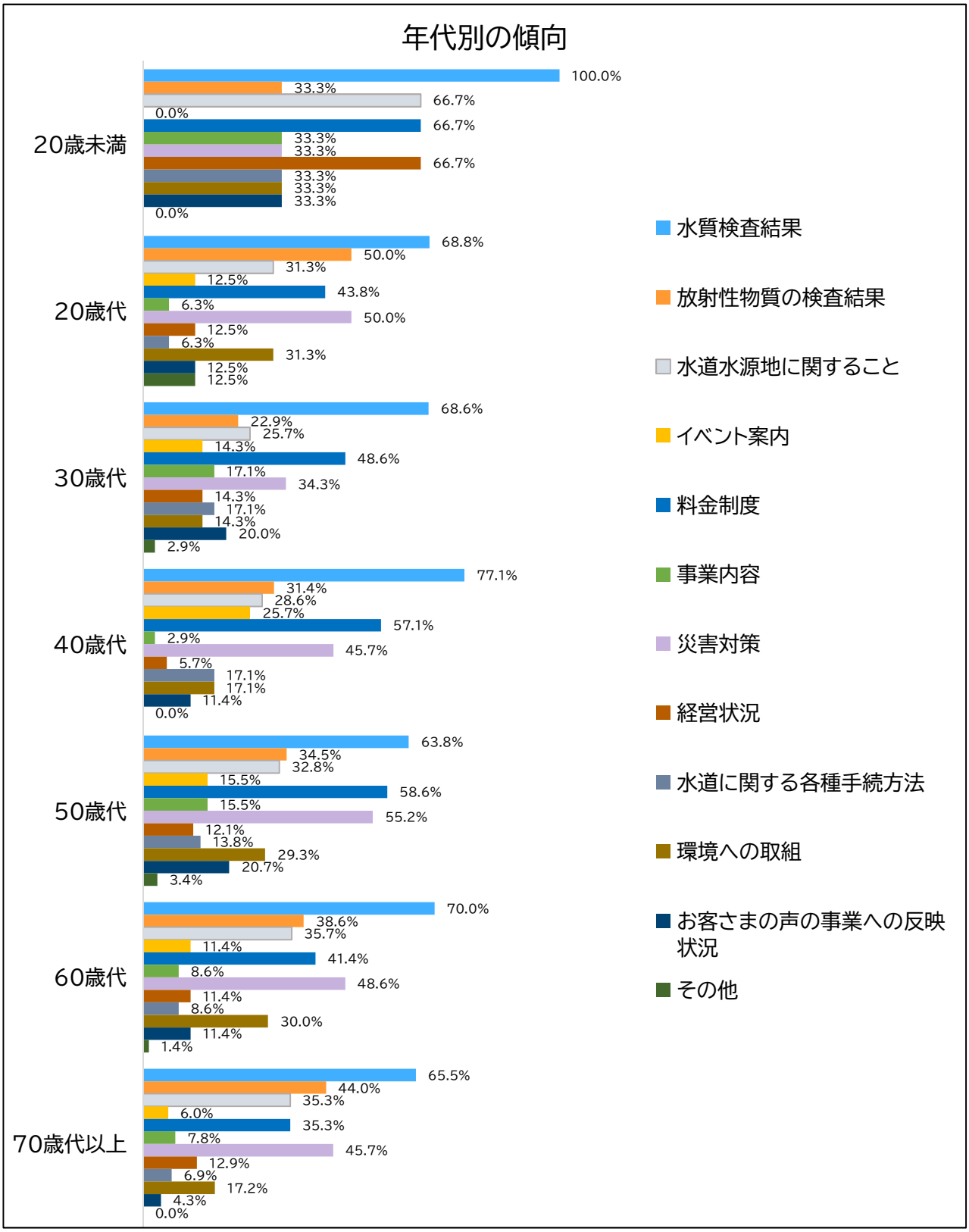
(その他の主な意見)

・特になし

・今のままで良い

・事業費はかかると思うが水源地を近いところにして欲しい

・節水の方法、節水の設備、節水器具(蛇口等)



「水質検査結果」が最多。次いで「災害対策」

希望する情報提供内容は、「水質検査結果(68.5%)」が最も多く、次いで「災害対策(47.3%)」、「料金制度(45.0%)」となりました。

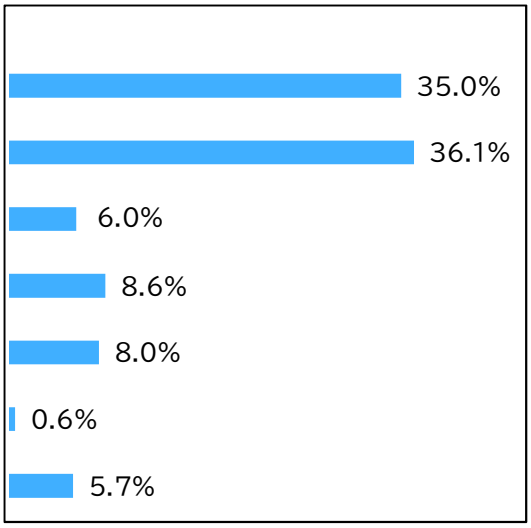
年代別の傾向としては、「水質検査結果」が全年代で最も多い回答となっています。

また、30歳代から50歳代では「料金制度」と回答する割合が2番目に高くなっています。

希望する情報提供方法

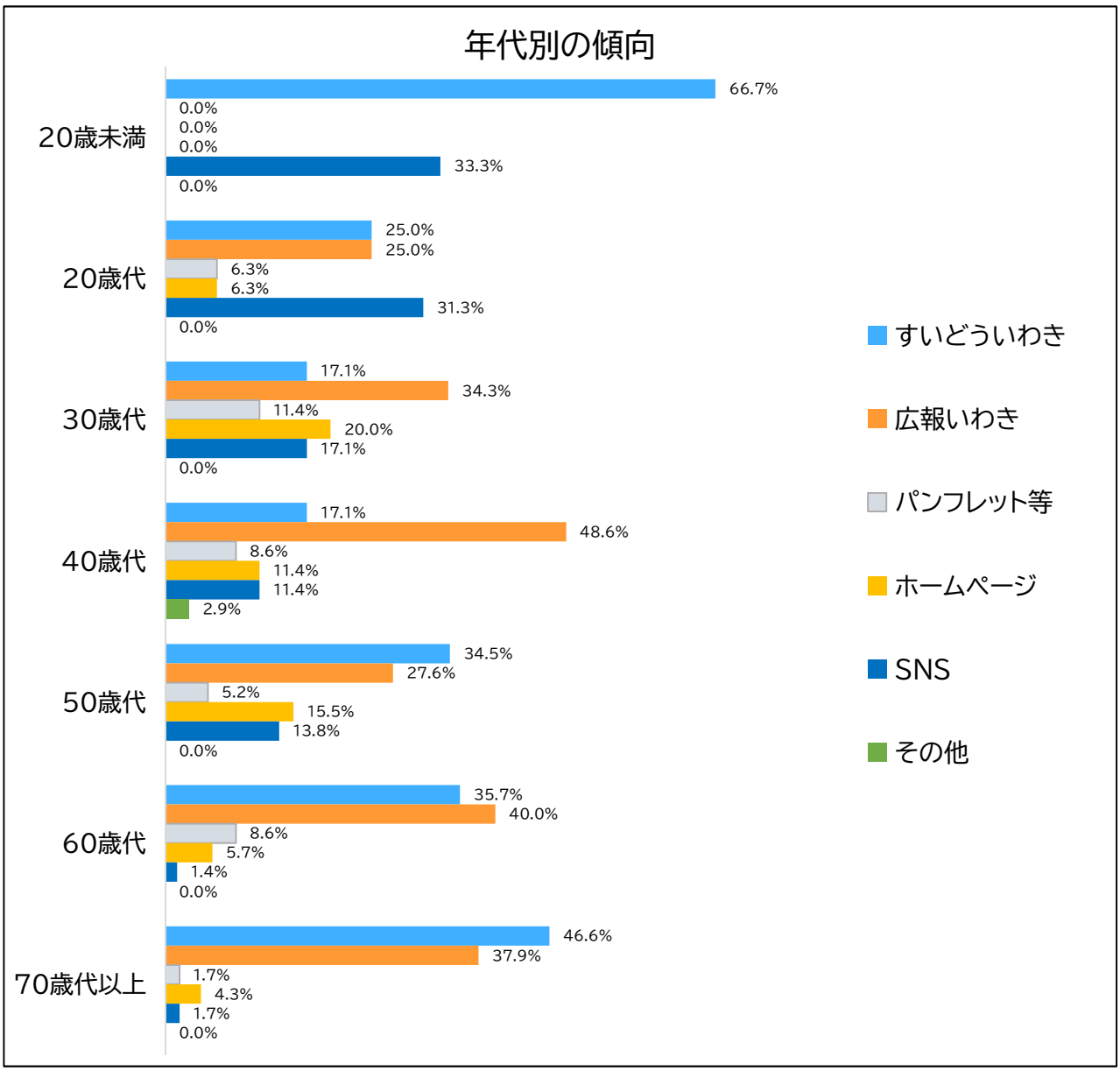
（5）情報提供はどのような方法が一番よいですか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア 「すいどういわき」（水道局独自の広報紙）	122	35.0%
イ 「広報いわき」（市全体の広報紙）	126	36.1%
ウ パンフレットなど紙媒体	21	6.0%
エ 水道局ホームページ	30	8.6%
オ SNS	28	8.0%
カ その他	2	0.6%
無回答	20	5.7%



（その他の主な意見）

・いわき市で発行しているLINEに入れる　　・テレビかラジオ



「広報いわき」が最多。次いで「すいどういわき」

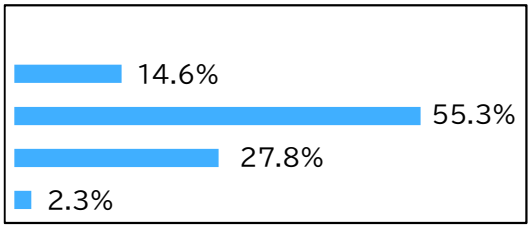
希望する情報提供方法は、市の広報紙である「広報いわき（36.1%）」が最も多く、次いで水道局独自の広報紙「すいどういわき（35.0%）」、「水道局ホームページ（8.6%）」となりました。

年代別の傾向としては、40歳代で「広報いわき」と回答する割合が最も高くなっています。

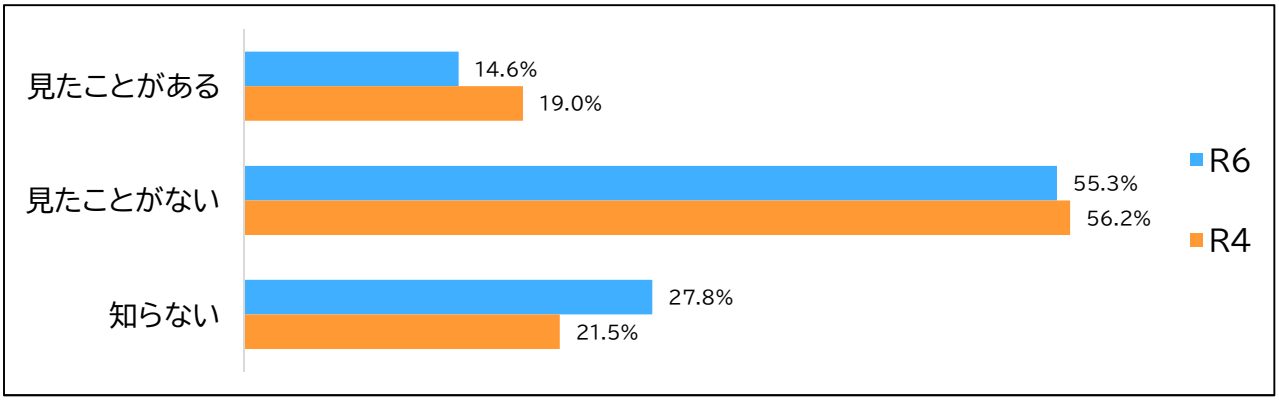
水道水の水質検査結果の認識度

（6）水道局では、水道水の水質検査結果をホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア　見たことがある	51	14.6%
イ　見たことがない	193	55.3%
ウ　知らない	97	27.8%
無回答	8	2.3%



▶過去の調査結果との比較



「見たことがない」が最多。次いで「知らない」

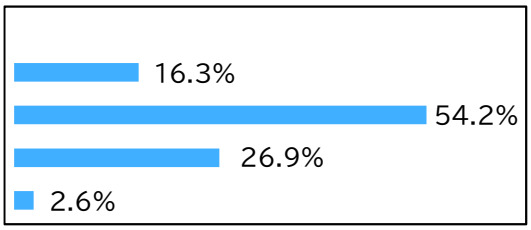
水道水の水質検査結果の認識度は、ホームページで「見たことがない（55.3%）」が最も多く、次いで「知らない（27.8%）」となりました。

前回調査（R4）と比較すると、「見たことがある」が4.4ポイント減少、「見たことがない」が0.9ポイント減少し、「知らない」が6.3ポイント増加しました。

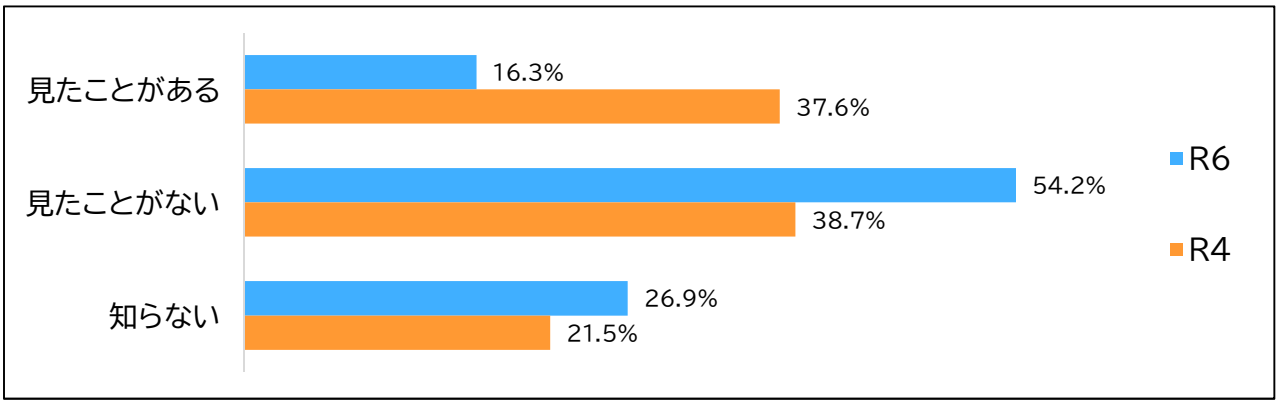
水道水の放射性物質測定結果の認識度

（7） 水道局では、水道水の放射性物質の測定結果をホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア 見たことがある	57	16.3%
イ 見たことがない	189	54.2%
ウ 知らない	94	26.9%
無回答	9	2.6%



▶過去の調査結果との比較



「見たことがない」が最多

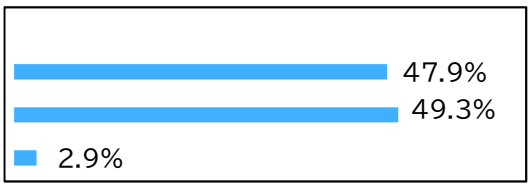
水道水の放射性物質測定結果の認識度は、ホームページで「見たことがない（54.2%）」が最も多く、次いで「知らない（26.9%）」となりました。

前回調査（R4）と比較すると、「見たことがない」が15.5ポイント増加、「知らない」が5.4ポイント増加し、「見たことがある」が21.3ポイント減少しました。

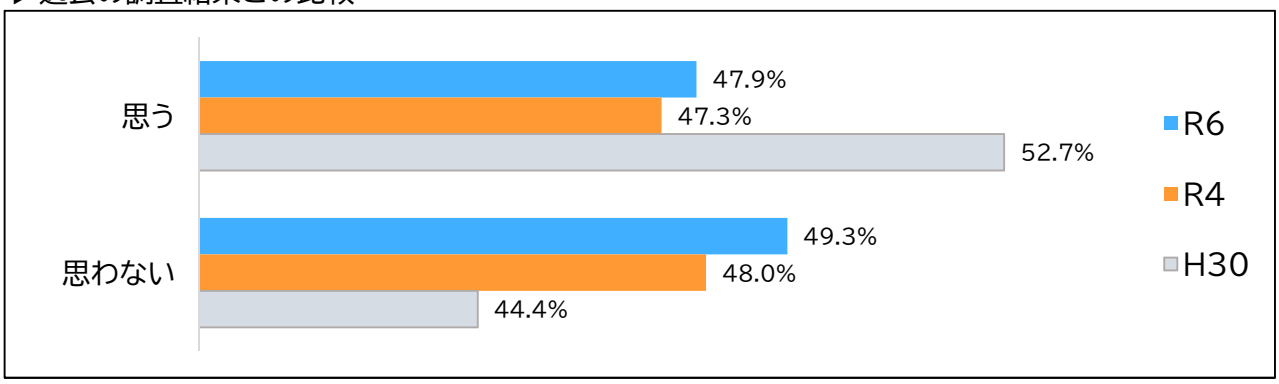
浄水場の見学希望について

（8） 市内の浄水場を見学してみたいと思いますか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア 思う	167	47.9%
イ 思わない	172	49.3%
無回答	10	2.9%



▶過去の調査結果との比較



浄水場を見学してみたいと「思わない」が最多

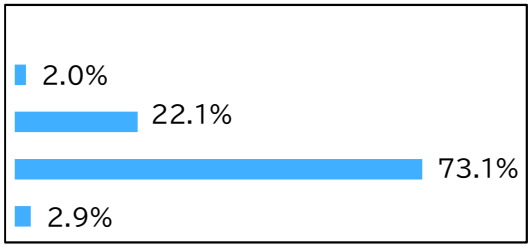
浄水場の見学希望について、見学してみたいと「思わない」が49.3%、「思う」が47.9%となりました。

前回調査（R4）と比較すると、「思う」が0.6ポイント増加、「思わない」が1.3ポイント増加しました。

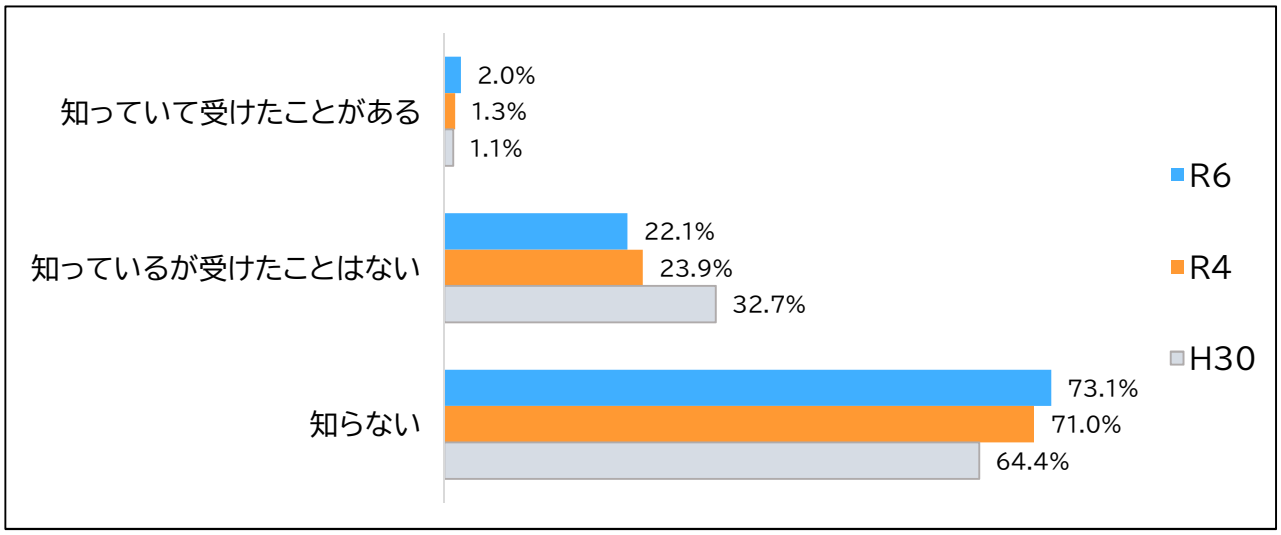
市役所出前講座の水道に関するメニューについて

（9）市役所出前講座に、水道に関するメニューがあることをご存知ですか。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア　知っていて受けたことがある	7	2.0%
イ　知っているが受けたことはない	77	22.1%
ウ　知らない	255	73.1%
無回答	10	2.9%



▶過去の調査結果との比較



「知らない」が最多。次いで「知っているが受けたことはない」

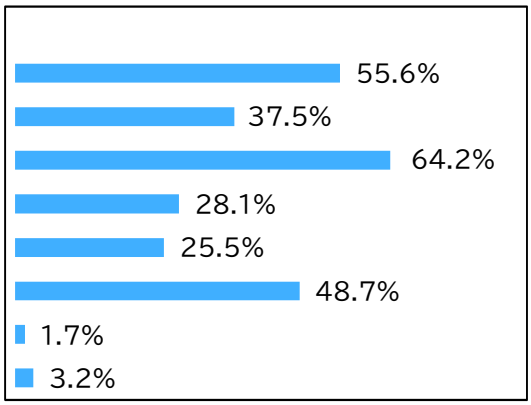
市役所出前講座に、水道に関するメニューがあることについて、「知らない（73.1%）」が最も多く、次いで「知っているが受けたことはない（22.1%）」となりました。

前回調査（R4）と比較すると、「知らない」が2.1ポイント増加しました。

災害時の情報を得る方法について

（10）地震等の災害による大規模な断水などの際に、水道局から情報を得るために有効と思われる方法は何ですか。（複数回答可）

項目	回答数	率
ア　広報車	194	55.6%
イ　避難所・公共施設	131	37.5%
ウ　テレビ・ラジオ	224	64.2%
エ　ホームページ	98	28.1%
オ　SNS	89	25.5%
カ　防災メール	170	48.7%
キ　その他	6	1.7%
無回答	11	3.2%



（その他の主な意見）

・新聞

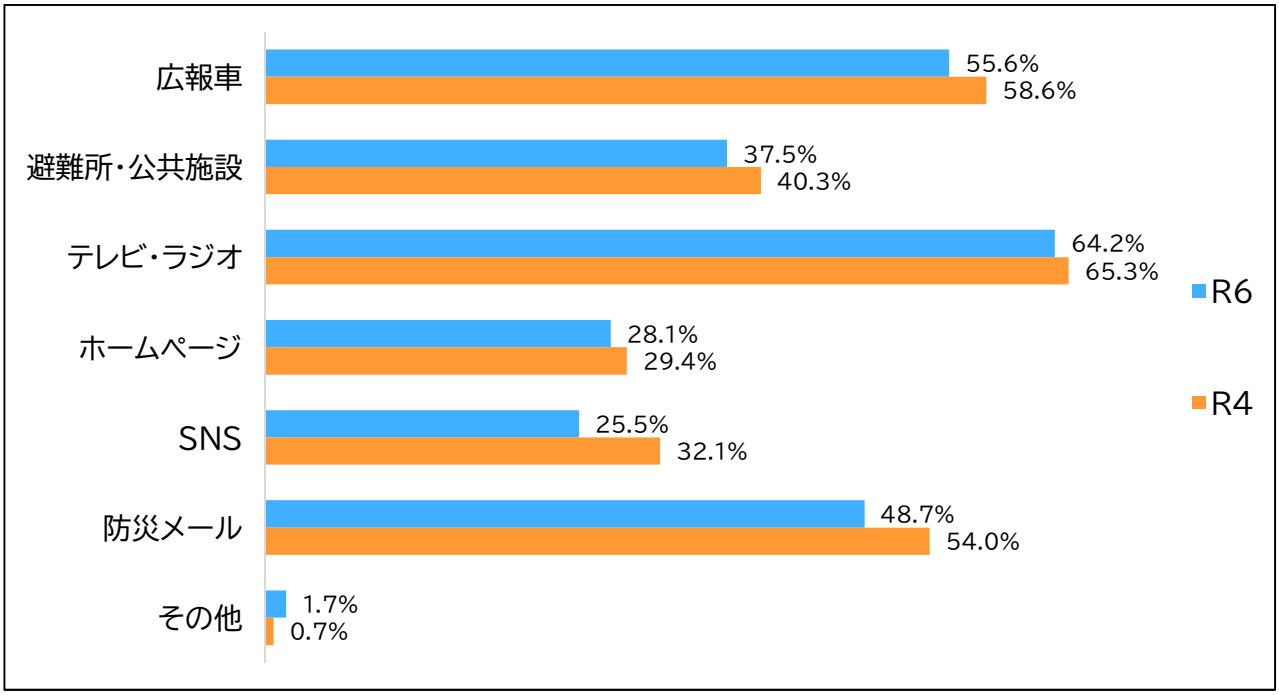
・いわき市市政だよりテレビで見ているときがあります。

・何度か長い断水があり（東日本大震災など）とても困りました。

・とにかく停電時は想定してほしい

・停電を想定すると携帯の充電はできないし残したい

▶過去の調査結果との比較



「テレビ・ラジオ」が最多。次いで「広報車」

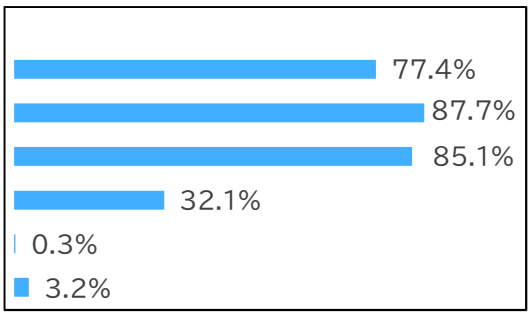
災害時に情報を得る方法について、「テレビ・ラジオ（64.2%）」が最も多く、次いで「広報車（55.6%）」、「防災メール（48.7%）」となりました。

前回調査（R4）と比較すると、「テレビ・ラジオ」が1.1ポイント、「広報車」が3.0ポイント、「防災メール」が5.3ポイント減少しました。

災害時に知りたい情報について

（11）地震等の災害による大規模な断水などの際に、水道局からどのような情報が必要と考えますか。
（複数回答可）

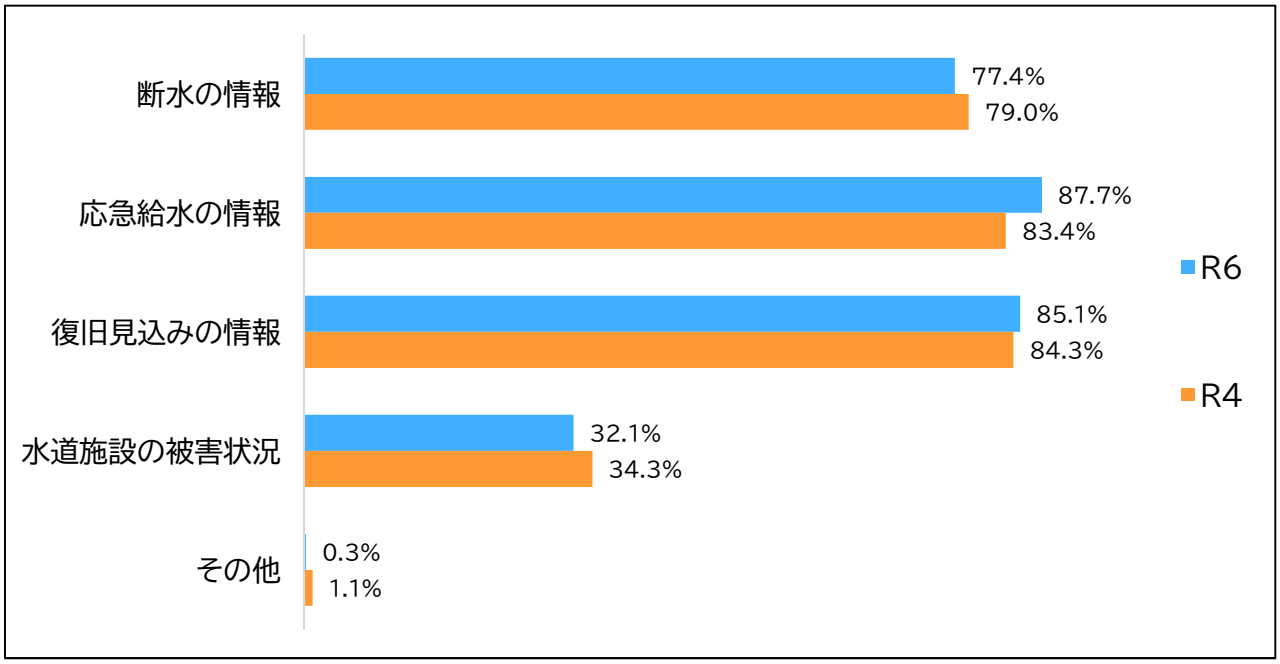
項目	回答数	率
ア　断水の情報	270	77.4%
イ　応急給水の情報	306	87.7%
ウ　復旧見込みの情報	297	85.1%
エ　水道施設の被害状況	112	32.1%
オ　その他	1	0.3%
無回答	11	3.2%



（その他の主な意見）

・東日本大震災の時、渡辺地区は他の地区よりも断水期間が長期間でした。
今後、同じようなことが繰り返されないように、対策をお願いしたい。

▶過去の調査結果との比較



「応急給水の情報」が最多。次いで「復旧見込みの情報」

災害時に知りたい情報は、「応急給水の情報（87.7%）」が最も多く、次いで「復旧見込みの情報（85.1%）」、「断水の情報（77.4%）」となりました。

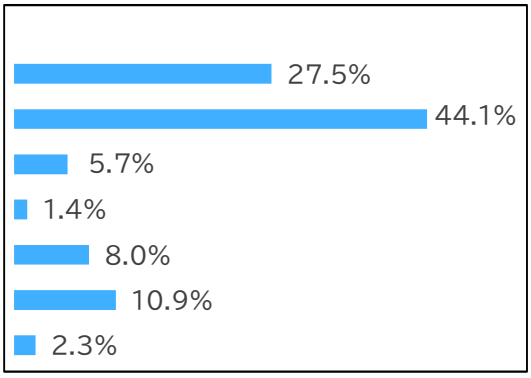
前回調査（R4）と比較すると、「応急給水の情報」が4.3ポイント増加、「復旧見込みの情報」が0.8ポイント増加し、「断水の情報」が1.6ポイント減少しました。

9 水道事業についての質問

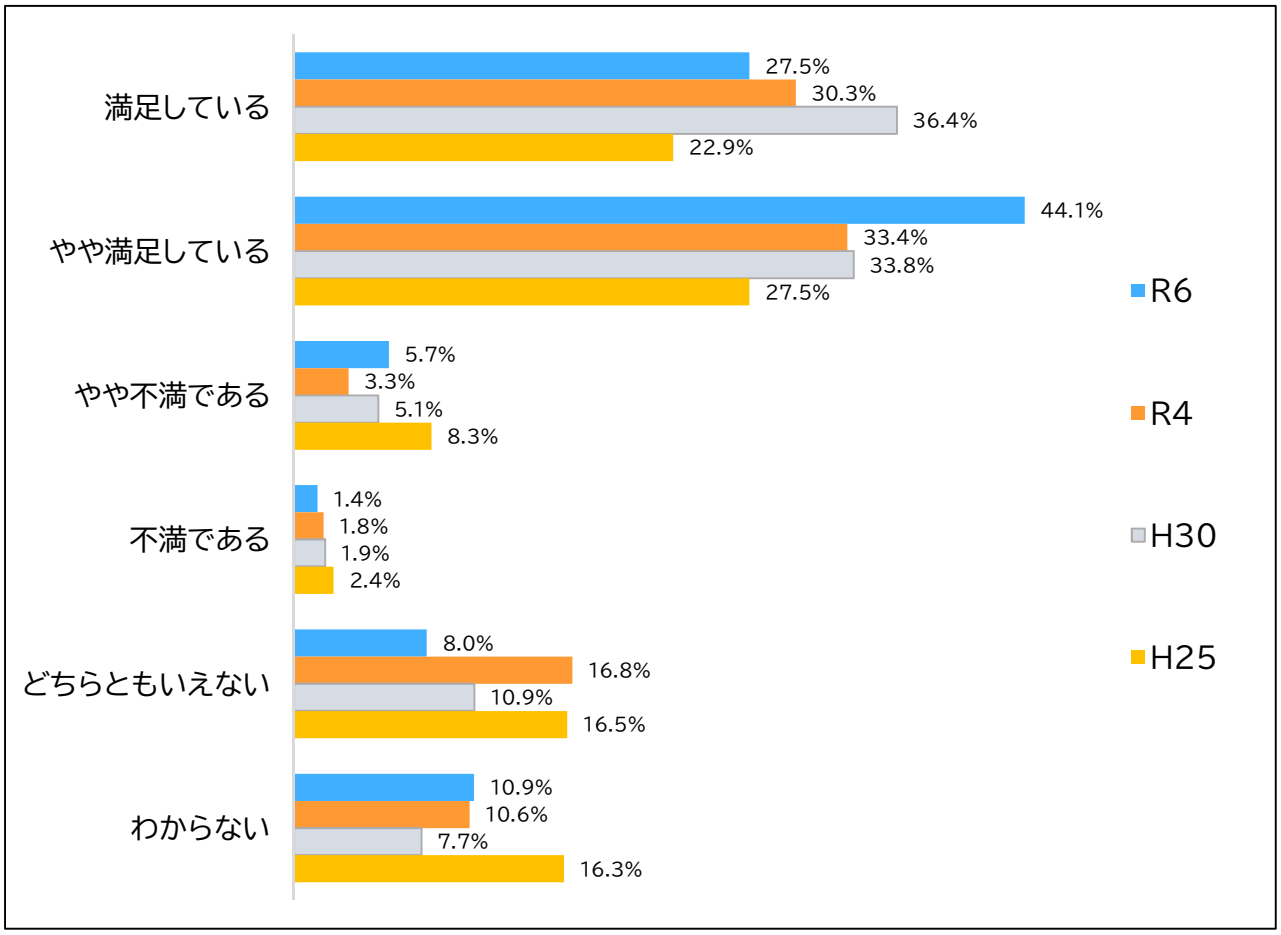
水道事業の満足度について

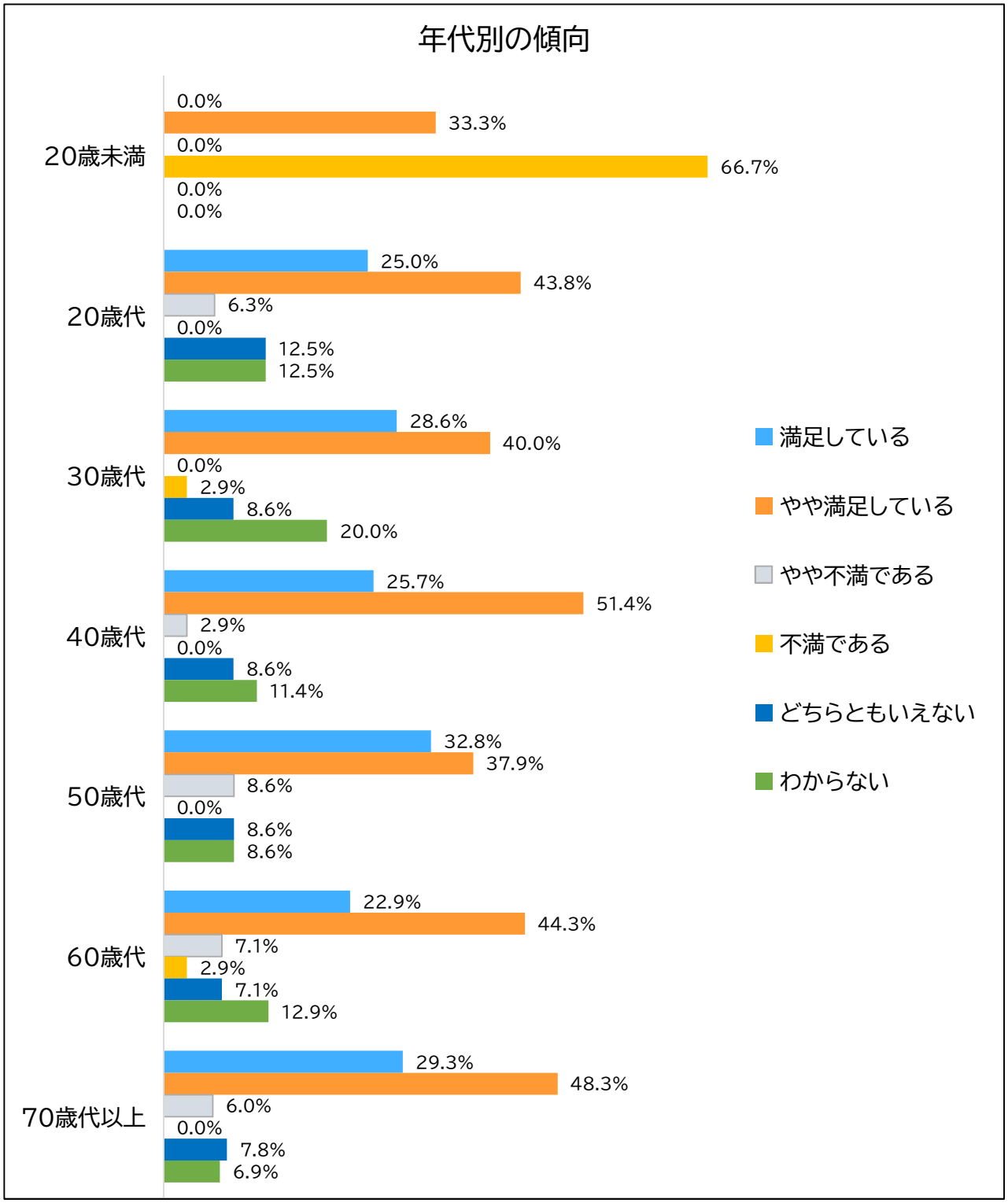
（1）現在の本市水道事業についての満足度を教えてください。（○は1つだけ）

項目	回答数	率
ア 満足している	96	27.5%
イ やや満足している	154	44.1%
ウ やや不満である	20	5.7%
エ 不満である	5	1.4%
オ どちらともいえない	28	8.0%
カ わからない	38	10.9%
無回答	8	2.3%



▶過去の調査結果との比較





「満足している」と「やや満足している」を合わせて約7割

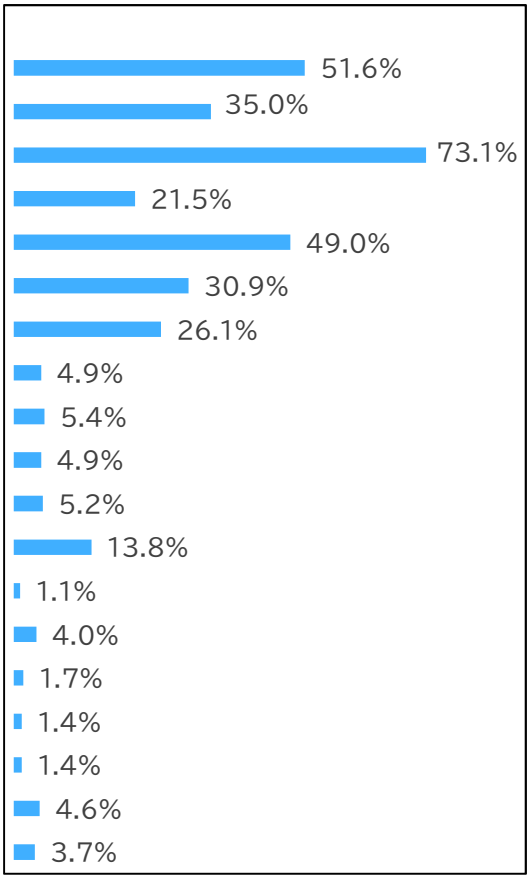
水道事業への満足度は、「満足している(27.5%)」、「やや満足している(44.1%)」と、合わせて約7割の方が満足傾向にある結果となりました。

前回調査(R4)と比較して、「満足している」が2.8ポイント減少、「やや満足している」が10.7ポイント増加しました。

水道事業で満足していただいている点について

（2）本市水道事業について、満足していただいている点はどのようなことですか。
（複数回答可）

項目	回答数	率
ア　水源水質の保全	180	51.6%
イ　おいしい水の供給	122	35.0%
ウ　安全な水の供給	255	73.1%
エ　地震や渇水などの災害対策	75	21.5%
オ　断水・減水のない安定した供給	171	49.0%
カ　水道水の水質検査	108	30.9%
キ　水道水の放射性物質測定	91	26.1%
ク　水道に関する問い合わせ	17	4.9%
ケ　効率的な経営	19	5.4%
コ　水道料金	17	4.9%
サ　水道管工事の施工	18	5.2%
シ　広報紙「すいどういわき」	48	13.8%
ス　ホームページの見やすさ	4	1.1%
セ　水質管理や災害対策などの情報提供	14	4.0%
ソ　水道週間・施設見学会等のイベント	6	1.7%
タ　おいしい水道水PR活動	5	1.4%
チ　その他	5	1.4%
ツ　特にない	16	4.6%
無回答	13	3.7%



（その他の意見）
・3.11から放射性物質が不安ではあると思います。
・災害時、断水対応は平地区は早かったと思う
・日々、がんばって頂いているとは思っていますが、水道事業に対する知識・理解が不足している為
・5「料金」で”高い”と答えましたが、物価高に山積みの対策、致し方ないのは承知しています。

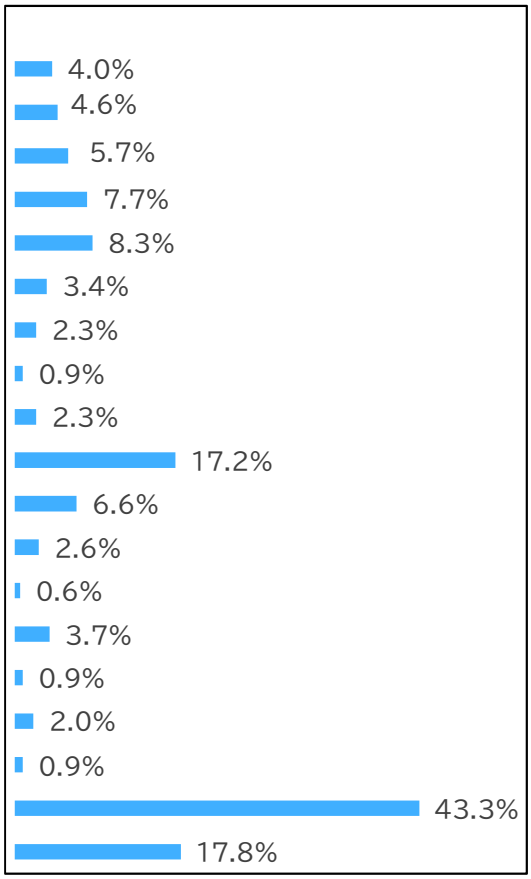
「安全な水の供給」が最多。次いで「水源水質の保全」

本市水道事業について満足していただいている点は、「安全な水の供給（73.1%）」が最も多く、次いで「水源水質の保全（51.6%）」、「断水・減水のない安定した供給（49.0%）」となっています。

水道事業でご不満な点について

（3）本市水道事業について、ご不満な点はどのようなことですか。（複数回答可）

項目	回答数	率
ア　水源水質の保全	14	4.0%
イ　おいしい水の供給	16	4.6%
ウ　安全な水の供給	20	5.7%
エ　地震や渇水などの災害対策	27	7.7%
オ　断水・減水のない安定した供給	29	8.3%
カ　水道水の水質検査	12	3.4%
キ　水道水の放射性物質測定	8	2.3%
ク　水道に関する問い合わせ	3	0.9%
ケ　効率的な経営	8	2.3%
コ　水道料金	60	17.2%
サ　水道管工事の施工	23	6.6%
シ　広報紙「すいどういわき」	9	2.6%
ス　ホームページの見やすさ	2	0.6%
セ　水質管理や災害対策などの情報提供	13	3.7%
ソ　水道週間・施設見学会等のイベント	3	0.9%
タ　おいしい水道水PR活動	7	2.0%
チ　その他	3	0.9%
ツ　特にない	151	43.3%
無回答	62	17.8%



（その他の主な意見）

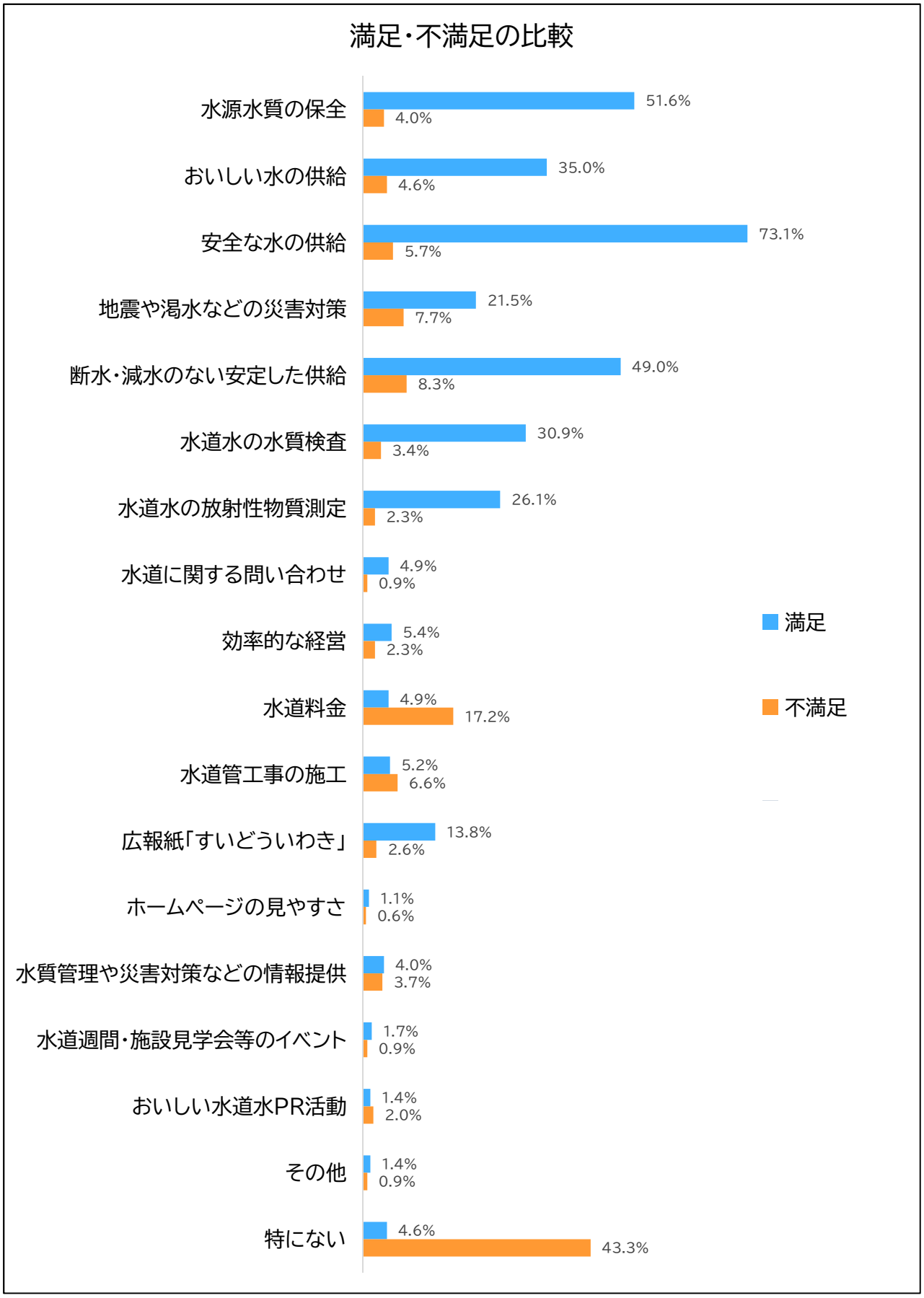
・情報発信をもっと多くしてもよいと思う

・いわき市内の田舎の地域で水道水が通っていない場所がある

・補助金、助成金（水道設備の修理や設置に関して）

「特にない」が最多。次いで「水道料金」

本市水道事業についてご不満な点は、「特にない（43.3%）」が最も多く、次いで「水道料金（17.2%）」、「断水・減水のない安定した供給（8.3%）」となっています。


満足・不満足の比較
水源水質の保全
51.6%
4.0%
おいしい水の供給
35.0%
4.6%
安全な水の供給
73.1%
5.7%
地震や渇水などの災害対策
21.5%
7.7%
断水・減水のない安定した供給
49.0%
8.3%
水道水の水質検査
30.9%
3.4%
水道水の放射性物質測定
26.1%
2.3%
水道に関する問い合わせ
4.9%
0.9%
効率的な経営
5.4%
2.3%
水道料金
4.9%
17.2%
水道管工事の施工
5.2%
6.6%
広報紙「すいどういわき」
13.8%
2.6%
ホームページの見やすさ
1.1%
0.6%
水質管理や災害対策などの情報提供
4.0%
3.7%
水道週間・施設見学会等のイベント
1.7%
0.9%
おいしい水道水PR活動
1.4%
2.0%
その他
1.4%
0.9%
特にない
4.6%
43.3%
満足
不満足

Ⅲ　自由意見

（4）水道局に対するご意見やご要望などがありましたら、ご自由に記入してください。

ご意見・ご要望

〈水の安全性について〉

■　兄弟や子供達が帰郷した時に、「いわきの水はおいしい」と言っているのが自慢なので、水質は維持してほしい。むかしから「鉄管ビール」と言われているので、水道水を飲めて、安全である事を願っています。平窪なので、災害に強いインフラでいて欲しい。
水は大事なので仕事に誇りをもって、ガンバレ!!（70代女性）

■　安定的な給水ができるためにも、料金があがったとしてもしっかりと対策してほしいと思います。いつもありがとうございます。（50代男性）

■　今後も水質保全や安定した水の供給に努めて頂ければと思います。（40代女性）

■　水は生きていく中でとても大切なのみ物です。孫の代まで安全で飲める水の供給をよろしくお願いします。（60代女性）

■　これからも、安心安全な水の供給をよろしくお願いします。（70代女性）

■　これからも、安全でおいしい水の供給をお願いします。（70代女性）

■　日常、災害時に安心、安全な水道供給が出来る様お願いします。（80代女性）

〈水道料金について〉

■　水道料金に伴いポイント付与制度の導入（30代男性）

■　基本料金を値下げすべし。放射性物質検査費等放射性に関する費用は国又は東電がすべて負担すべし（60代男性）

■　あと2,000円安くしてください・水道料金を安くして欲しい。公園等の時間制限（例　22:00～5:00まで断水等）（60代男性）

■　使用料が変わらないと感じているのに、実際の検針時に使用量が増量しているときがあります。どこをかくにんすれば良いかなど、教えて下さい。（50代男性）

■　水道料金がもっと安くなるとうれしいです。（20代女性）

■　LINEでも情報の閲覧や支払い出来るようになったら新しくて良いと思いました（40代女性）

■　とにかく上下水道の利用料金が高いなーって思う。（10代女性）

■　県外の自治体に比べると高いと思います（4の⑷の説明に記載されてますが）生活に必要であるからこそ、高い理由ではなくコスト削減の具体的な展望をお知らせいただきたいです。
（50代女性）

〈広報について〉

■　「すいどういわき」の情報は「広報いわき」に掲載し、少しでも浮いた経費を水道管の維持管理費に廻すようにしたらどうか？ホームページもある事だから（60代女性）

■　コスト削減を考えるなら、広報紙をやめた方が良い（30代女性）

■　最近広報紙が届きません。区長に聞いたけどわからないそうです、何かあったのでしょうか。
（50代男性）

ご意見・ご要望

〈災害対応について〉

■ 断水だけはもう経験したくないのでよろしくお願いします。（50代女性）

■ 今後何十年一回と云う災害に於いて旧態依然の状態の設備等の新規更新等お願い致します。又予算にともなうもので年次更新頂きますよう切にお願い申し上げます。（80代男性）

■ 断水のない安定給水をお願いします。（50代女性）

■ 地震などの災害対策を（断水など）きちんとしていただきたいです。（工事などの期間）（50代女性）

■ 断水の際、給水車を手配しいつも各地区に給水に来て頂きありがとうございました。これからもよろしくお願いします。（50代女性）

■ たとえ、災害がおきても断水することのない様に対策をしていただき、3.11の時の様に長い間水のない生活をしない様御努力をおねがい致します。（70代女性）

■ いわき市安全な水を供給に感謝しています。平窪の水害時も大変でした。水害に合わない場所も必要と思います。水は大切です。水害、災害にあった人、被害にあわれた方しかわかりません。これからの福島いわき市のためにも、水道水の放射性物質測定は大切です。3.11前までは水道水おいしい安全（60代女性）

■ 断水時、応急給水の情報をいち早く知らせてほしい。（70代男性）

■ いつも安全に水を供給していただき感謝しています。東日本災害以降の度重なる断水時に給水場にお水を貰いに行きましたが、時間が限られていて貰えない場合がありました。医療職ということもあり災害時に仕事を休む事が出来ず仕事終わりや休暇で貰いに行くしかできない場合もあります。仕事をしなければならない人も時間の合間に給水できる様に時間の拡大や臨機応変に対応して頂けると助かります。（50代女性）

■ 地震等があった場合直ちに対応出来る事をお願い致します。（年代性別不明）

■ 実家が平窪で台風19号のときにしばらく断水していて、飲み水の確保・床上浸水の掃除がとても大変でした。（40代女性）

■ こうして自分の手元にアンケートが届いたことで、水道局の努力・働きぶりを実感・理解致しました。「お知らせ」もてんこ盛りでしたね。震災当時の水の確保の大変さも思い出します。震災時の3/12と3/13、給水所に水は無く、給水車はほんの数回で打ち切り。キツかった。その時の給水車だってやっと確保して届けてくれた水と思います。誰のせいでもないけれど、中止を告げて、待ち疲れた群衆に詰め寄られののしられる局員さんは大変気の毒でした。農家さんがポンプで川の水を汲み易くしてくれたり、商店街で地下水を解放してくれるお宅があったのもありがたいことでした。あらかじめ行政の災害対策に連携してみては。（50代女性）

〈アンケートについて〉

■ アンケートで★お知らせ★の部分を読み、今まで知らなかったこともあり、勉強になりました。今後はホームページなども見るようにしたいと思います。（60代女性）

■ アンケートにおける「お知らせ」は不要　なんかわざとらしくてイラつく（やってますアピール←するなら他の広報紙等でやるべき）（50代男性）

ご意見・ご要望

〈水道事業への意見や要望等〉

■ 水道の民営化をすすめている自治体もあるようですが、民営化にはいろいろ問題（水質の悪化、料金値上げなど）があるときいています。民営化には反対です。公共事業として続けて下さい。また、半導体工場のある地域では水質が悪化していると言われています。いわき市では今のところ工場はないと思いますが、今後十分注意していただきたいと思います。いつも水道水があたりまえのように使えることに感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。
（60代女性）

■ 私の住んでいる地域の水道管はだいぶ古くなって来ています。災害が起きた時の復旧が遅くなるかと心配しています。TVなどで輪島での水道の復旧に時間がかかっているのを見ると他人事ではないと思ってます。早く交換工事が行われる事を願ってます。（70代女性）

■ この夏の猛暑も災害対策の一つとし、人が集まる場所に霧シャワーや小さい子ども達が水遊び出来る、、、身近に水のありがたさをもっと感じられる事もあると良い（イベント）（50代女性）

■ 量水器ボックス内のメーター前の止水コックの不具合交換は水道局の負担ですべき
（70代男性）

■ 安心安全な水をいつもありがとうございます。今後、人口減少などで世帯数が減る地区も出てくると思います。世帯数がすくなくとも、1つでも世帯がある場合は最後まで、水道水を供給してください。（40代男性）

■ 水道管が細いため、水道タンクを設置してる。水道タンクより鳴り響く騒音で近所の方に迷惑をかける恐れが鳴ることから、水道管を太くしてほしい。（30代男性）

■ 私は、現在平市外地に住居していますが、ここ数年間で水道管の漏水箇所が三ヶ所位発生しています。私の記憶では、水道管設置から50年以上は経過していると思いますが、災害時に（地震等）に強い水道管の設置を要望します。又水道管の耐用年数が知りたいです。（70代男性）

■ いわきのPFASの値はどうなっていますか。（60代女性）

■ 発ガン性物質「PFAS」の検査や結果（70代女性）

■ 学校の水道水を飲めるようにしてほしい。水道管工事のための道路が混雑しているのをなんとかしてほしい。（40代女性）

■ 合理的な経営を行い赤字にならないよう願います。間違ても民営化等にならないよう頑張ってください。応援してます。（80代男性）

■ 水道インフラの老朽化対策の充実（80代性別不明）

■ 水道事業の民営化を進める自治体がありますが、安全な水を安定して供給してもらうには絶対に避けてほしい事です。安全で安定した水を安く提供して頂いていることに普段より感謝しております。いわきに在住し始めてまだ浅く様々な取り組みを行っていることを始めて知りました。今後ともよろしくお願いします。（20代女性）

■ PFOS等の具体的測定は毎年行われないのでしょうか（60代男性）

■ 発がん性物質・有機フッ素化合物に関する検査はしているのか？　データを公表して頂きたい
（70代男性）

ご意見・ご要望

■ ガスの場合、2年～3年くらいで、各家庭のモレチェック・機器の交換があります。無料です。水道水の場合も、各家庭の水質チェックをしても良いと思います。温水機器等を使用していると、温水側水栓の腐食（壁内部の接続部）チェックも必要だと思います。今回自分も銅管接続部の腐食を経験し、シンクの底周辺が茶色になる現象を経験しました。アパート等は管理が不十分だと思うので、水道局の指導が必要です。以上（60代男性）

■ 水道管の老朽化をどのように対策して行くのか。（60代男性）

■ 築数年の経過した古い住宅の水道管は、昔からの鉄管のため老朽化が進んでおり、水道水がサビ臭かったり、漏水が発生してくることが多い。ただし、自宅敷地内だと、修理工事代は自己負担となり、高額でもある。このような場合に少しでも補助金的な物があると助かるので、助成金等の情報欲しい。（60代男性）

〈その他、感想など〉

■ 高齢の為インターネットは、利用していない。（70代女性）

■ 以前は、水道料金の支払いで窓口対応がキツく冷ややかでつめたく感じました。①料金未払いで待ってくれない②いつ持っていくと言っても（当月中）次はないですよ！とキツく言われた。などがありましたが、今は給料日まで待ってくださいます。窓口対応も良い方に変わりました。（50代女性）

■ 引越しのため水道局に手続きに行ったとき職員の対応が悪かった（50代女性）

■ 2人家族ですが、使用量がとても多いです。業者にも見てもらいましたが、分かりませんでした。（70代男性）

■ あたりまえに、蛇口をひねると、おいしい水が出ることに、このアンケートを回答する者として改めて感謝しております。（70代女性）

■ 普段水を、何の考えもなしに飲んでいたことに反省したいところです。買物などで出掛けた先で水道工事をしているのをみると、大変だと思うだけでアンケートの中をみて、今迄知らなかったことがたくさんあり、反省することがありました。震災で水に対する不自由をあまりしなかったことがこのアンケートを戴き水道水の大切さを少し気がついた自分が恥ずかしいです。御苦様です。これからもよろしくお願いします。いわきの水のおいしいと他県の人からも言われます。（50代女性）

■ きれいなお水をいつもありがとうございます。水がでなければ生きていけません。これからもよろしくお願いします。（80代男性）

■ 家庭の状況に合った使用の仕方をアドバイスしていただきありがたかった。（60代女性）

■ ・日頃大切な水道水でありながら、当たり前のように使っている事に改めて考えさせられた。
・地域によって水のおいしさに差がある事を知り、自然水のありがたみを感じる。（60代女性）

■ 「すいどういわき」を読んでいなかったことにまず反省です。大切な「水」といつも思っているのに水道事業に関心がうすく震災の時を忘れるなんて、安全な水の供給に、よろしくお願い致します。（60代女性）

■ 特に不満な点はありません。安心して生活してますので水道局の方々の頑張っていらっしゃるおかげと感謝して居ります。毎日御苦労様です。（50代女性）

■ 最近特に水道水が不味く感じます。何か変わったのでしょうか？いつも安全な水の供給ありがとうございます。↓ホームページ見てみたいと思います。（年代性別不明）

ご意見・ご要望

■ これからも市民の為にガンバレよろしくネ（60代男性）

■ おつかれ様です。お水は大事です。（60代女性）

■ より安全で便利で頼りになる水道であり続けて欲しいです。これからもどうぞよろしくお願いします。（40代男性）

■ いわき市民の事考えていただいて、ありがとうございます。これからもよろしく。市民を守っている事。職員のみな様ごくろう様です。（70代女性）

■ 特にありません。市民のために、これからもがんばって下さい。（60代女性）

〈水道事業ではないもの〉

■ 下水道の人達は料金が安いのでは？持ち家でも下水道の人は安くておかしくない？
（年代不明女性）

■ 水道料金の単価が使用料でかわっていることは知りませんでした。もっと前にわかっていれば…と思います。下水道事業は別ですが、下水道の管理とか何もやっていないような気がして不安です。水道料にあわせてお金がかかっているので、ちゃんとした管理をしてほしいです。
（70代男性）

■ いつも安全な水を安定して供給していただきありがとうございます。以前住んでいた地域（いわき市内）では下水道料金は発生しておらず、小名浜に引越してきて初めて下水道料金のかかる地域と、そうでない地域がある事を知りました。必要な部分であるのは理解していますが下水道料金が安くなると有難いですし、市全体で負担を分散するなどできないかなと思いました。（30代女性）

■ 下水道料金に不満があります。高い！！水道使用料より下水道使用料金のほうが高いのが納得いかない。『下水道設置に負担金を払い、水を流すのに使用料を払う。』このシステムおかしくありませんか？（60代男性）

■ 下水道代が高い（20代女性）

下水道に関するご意見については、
担当部署へ情報提供を行いました。