

令和5年度「水道事業アンケート」調査結果報告

令和6年 月
いわき市水道局

調査の目的

このアンケート調査は、水道に関するお客さまの意識、満足度、ニーズ及び水道使用の実態を把握し、事業運営に反映していくことを目的に実施しました。

調査対象

いわき市の水道をお使いの方

調査項目

計18問

回答者の属性（2問）、水道水に対する考え（4問）、広報紙（1問）、水質検査（2問）、節水（1問）、災害について（3問）、施策と料金の関係（1問）、支払方法（2問）、広報（1問）ご意見・ご要望（1問）

回答比率は、小数点第二位を四捨五入しているため、端数処理の関係で合計が100%とならない場合があります。

調査期間

令和5年8月4日～令和5年10月31日

調査方法

インターネットを利用した無記名回答方式による調査

回答数の状況

163件

回答数の推移

年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R1年度	2年度	3年度	4年度	5年度
回答数	69	48	30	212	186	202	257	403	189	163

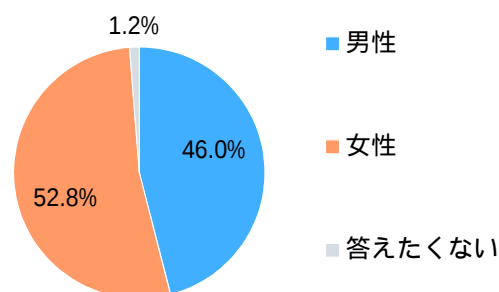
26年度～28年度は市政e-モニター制度を活用していたもの。

回答者の属性

【性別・年代】

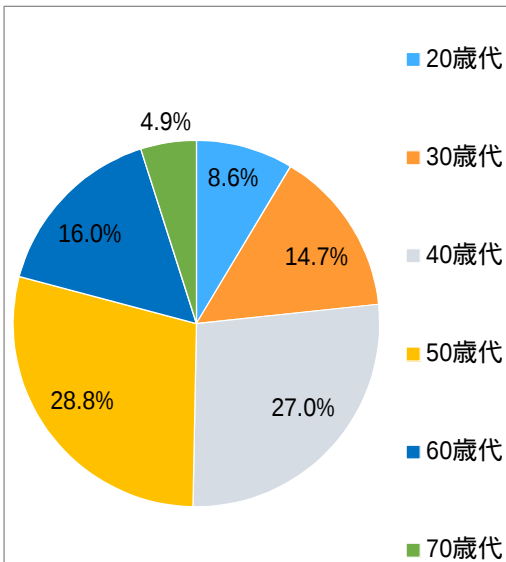
問1 あなたの性別をお答えください。

項目	回答数	率
男性	75	46.0%
女性	86	52.8%
答えたくない	2	1.2%
合計	163	100.0%



問2 あなたの年代をお答えください。

項目	回答数	率
20歳代	14	8.6%
30歳代	24	14.7%
40歳代	44	27.0%
50歳代	47	28.8%
60歳代	26	16.0%
70歳代	8	4.9%
合計	163	100.0%



『男女比はほぼ同数。年代では「50歳代」が最多』

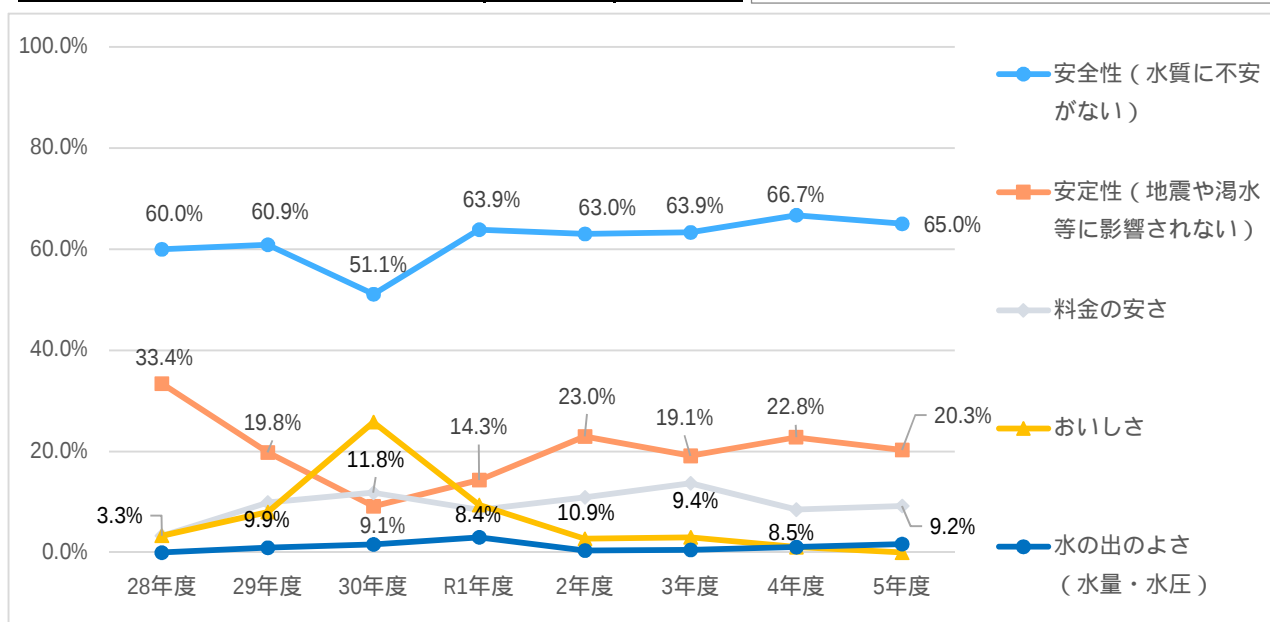
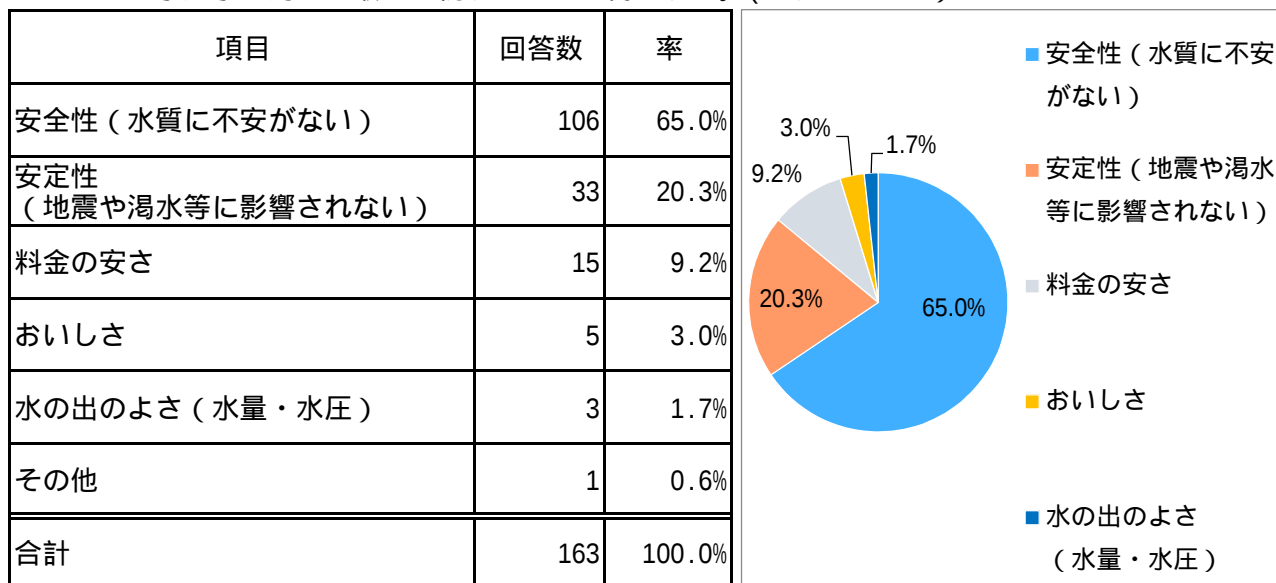
今回も、男女比がほぼ同数となりました。また、回答いただいた年代では、50歳代の割合が28.8%と最も高く、次いで40歳代、60歳代という結果となりました。

40歳代から50歳代の合計が全体の半数以上を占めています。

水道水に対しての考え

【水道水に求めること】

問3 あなたが水道水に対して最も重視するものは何ですか。(いずれか一つ)



『「安全性」を求める方がトップ。次いで「安定性」』

「安全性」を重視する割合が65%でアンケート開始以来、12年連続で最も高い結果となりました。

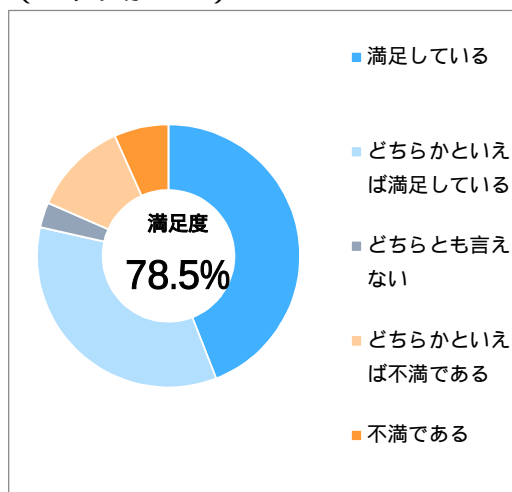
また、「安定性」は昨年の22.8%から2.5ポイント減少し、20.3%となり、「料金の安さ」は昨年の8.5%から0.7ポイント増加し、9.2%となりました。

お客さまが求める安全で良質な水道水を安定的に供給できるよう努めていきます。

【水道水の満足度】

問4 問3で選んだものについて、現在、満足していますか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
満足している	72	44.1%
どちらかといえば満足している	56	34.4%
どちらとも言えない	5	3.1%
どちらかといえば不満である	19	11.7%
不満である	11	6.7%
合計	163	100.0%



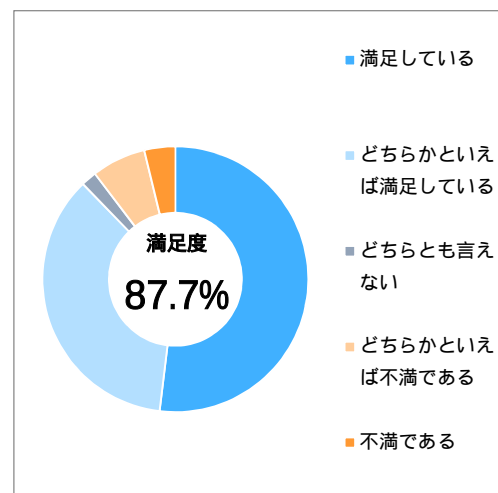
『7割を超える方が、満足と感じている』

「満足している」、「どちらかといえば満足している」を合わせると、78.5%となりました。

各項目ごとの満足度

「安全性（水質に不安がない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	55	51.9%
どちらかといえば満足している	38	35.8%
どちらとも言えない	2	1.9%
どちらかといえば不満である	7	6.6%
不満である	4	3.8%
合計	106	100.0%

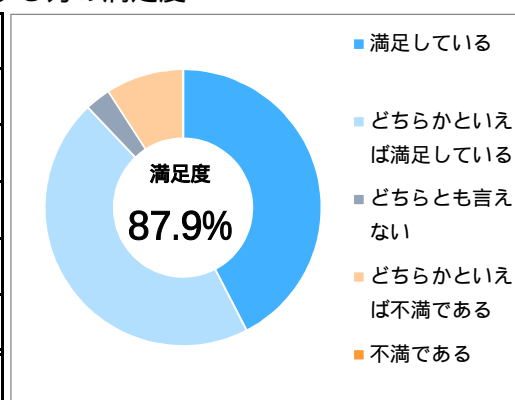


『「安全性」を重視する方の満足度は、約9割』

「水道水に対して重視すること」で最も割合が高かった「安全性」については、「満足している」、「どちらかといえば満足している」を合わせると、87.7%となり、昨年の89.7%から2ポイント減少しました。

「安定性（地震や洪水などに影響されない）」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	14	42.4%
どちらかといえば満足している	15	45.5%
どちらとも言えない	1	3.0%
どちらかといえば不満である	3	9.1%
不満である	0	0.0%
合計	33	100.0%

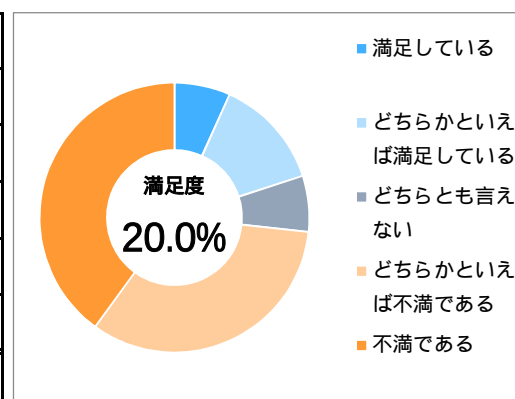


『「安定性」を重視する方の満足度は、8割超え』

「安定性」を重視する方の割合は、「安全性」に次いで全体の20.3%ですが、その満足度は87.9%となり、昨年の79.1%から8.8ポイント増加しました。

「料金の安さ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	1	6.7%
どちらかといえば満足している	2	13.3%
どちらとも言えない	1	6.7%
どちらかといえば不満である	5	33.3%
不満である	6	40.0%
合計	15	100.0%

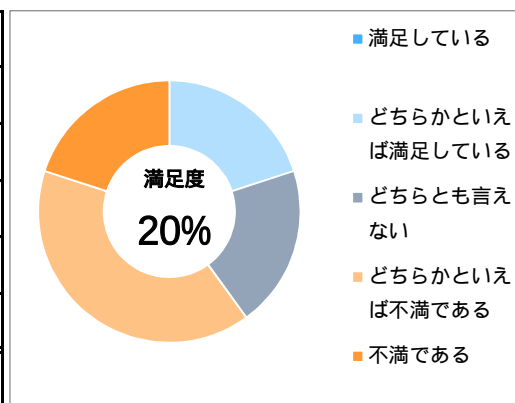


『「料金の安さ」を重視する方の満足度は、2割』

「料金の安さ」を重視する方の割合は、全体の9.2%ですが、その満足度は20%と昨年の31.3%から11.3ポイント減少しました。一方、不満を持つ方は23.4ポイント増加し、73.3%になりました。

「おいしさ」を重視する方の満足度

項目	回答数	率
満足している	0	0.0%
どちらかといえば満足している	1	20.0%
どちらとも言えない	1	20.0%
どちらかといえば不満である	2	40.0%
不満である	1	20.0%
合計	5	100.0%

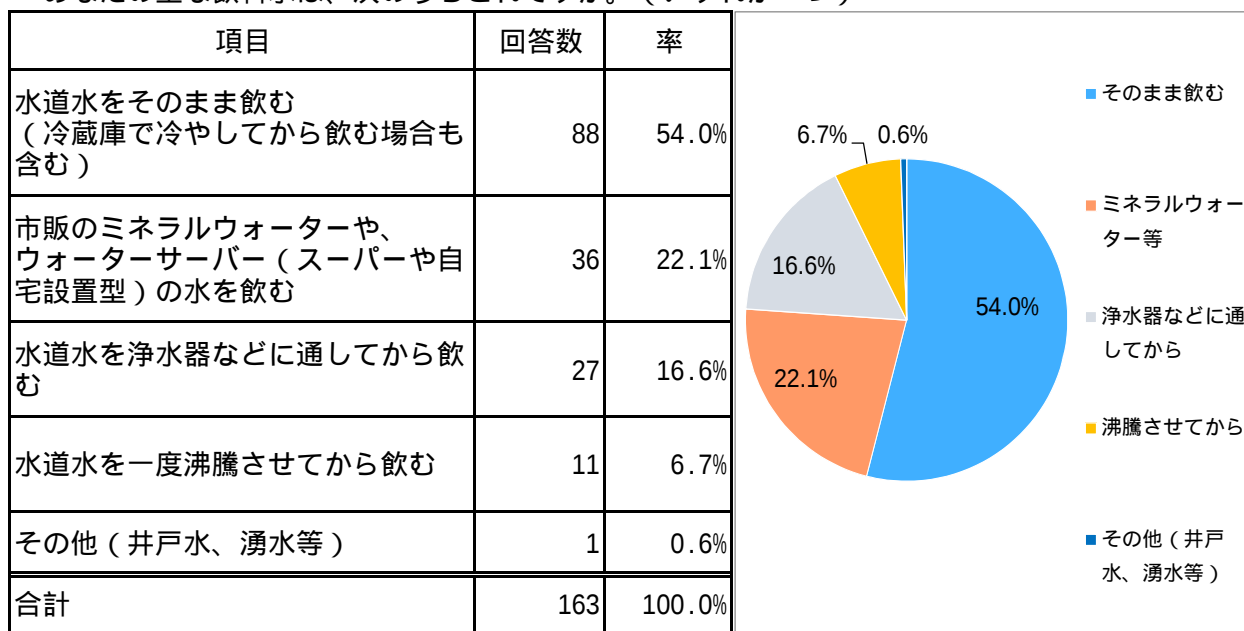


『「おいしさ」を重視する方の満足度は、2割』

「おいしさ」を重視する方の割合は全体の3%ですが、その満足度は20%と昨年の100%から80ポイント減少しました。不満を持つ方は、60ポイント増加し、60%となりました。

【主な飲料水】

問5 あなたの主な飲料水は、次のうちどれですか。（いずれか一つ）



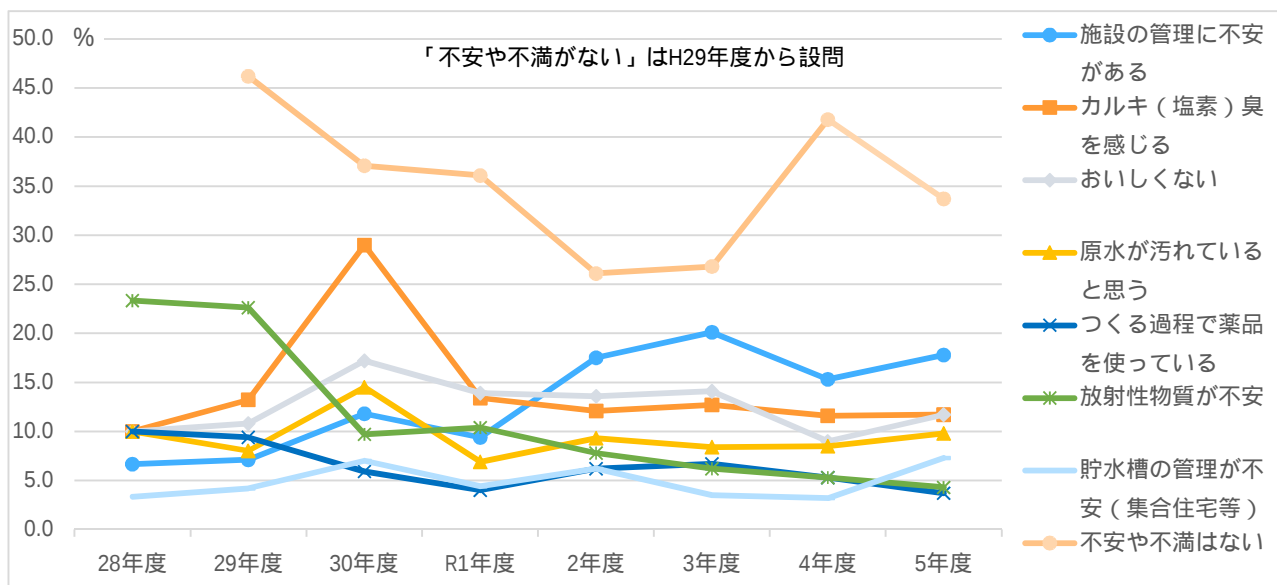
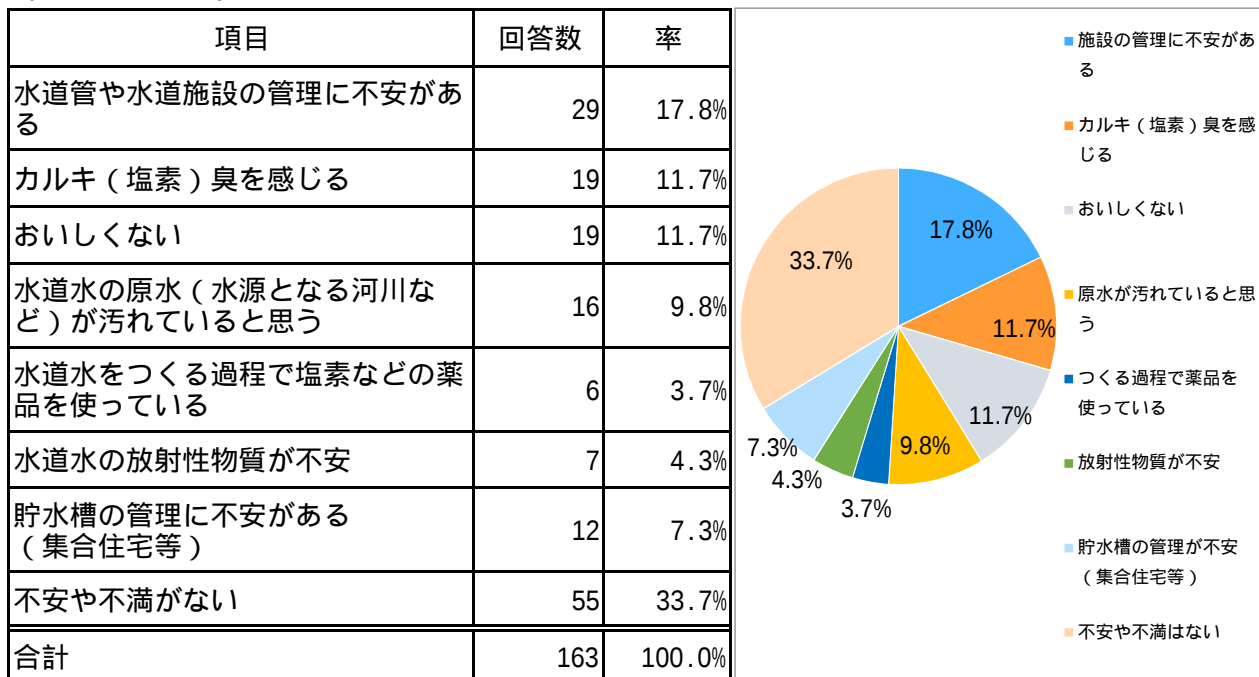
『「水道水をそのまま飲む」が最多』

「水道水をそのまま飲む」の割合が54%と最も高い結果となり、昨年の58.2%から4.2ポイント減少しました。

次いで高いのが「市販のミネラルウォーターや、ウォーターサーバーの水を飲む」となりました。

【水道水に不安や不満を感じる理由】

問6 あなたが、飲料水としての水道水に不安や不満を感じている場合、その理由は何ですか。
(いずれか一つ)



『何らかの不安や不満を持っている方が6割半ば。その中で「水道管や水道施設の管理に不安がある」が最多、次いで「カルキ（塩素）臭を感じる」、「おいしくない」』

水道水に対して不安や不満がない方が、33.7%と昨年から8.1ポイント減少しました。

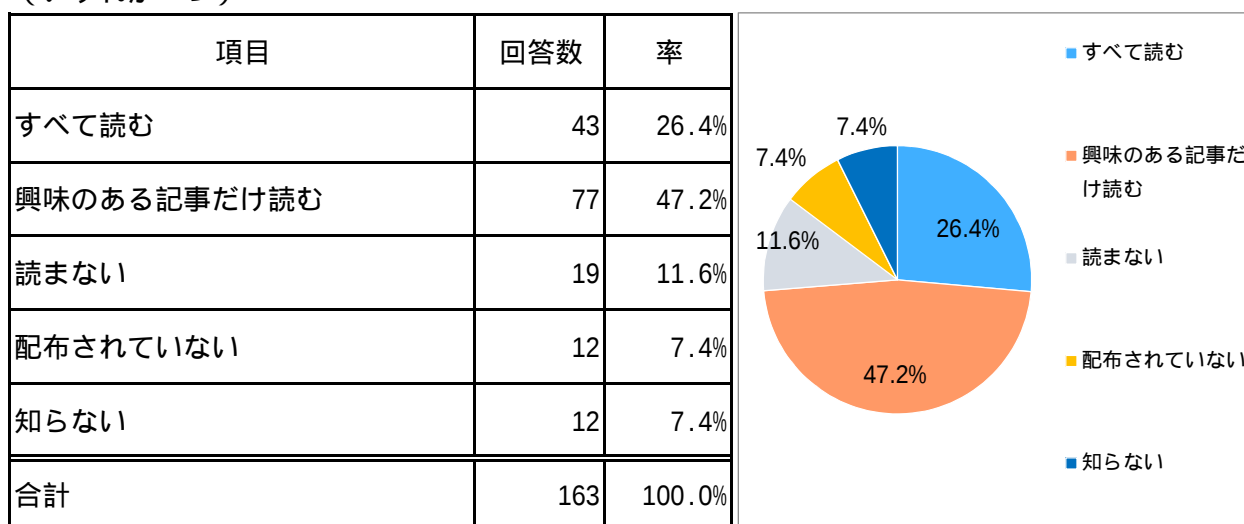
一方、水道水に対して不安や不満を持っている方の中では、「水道管や水道施設の管理に不安がある」の割合が最も高い結果となり、昨年の15.3%から2.5ポイント増加し、17.8%となりました。

また、「カルキ（塩素）臭を感じる」、「おいしくない」も昨年同様、上位に入りました。
引き続き、良質な水道水の提供に努めていきます。

広報紙

【広報紙を読んでいるか】

問7 水道局では、「すいどういわき」を発行し、各家庭に配布していますがご覧いただいていますか。
(いずれか一つ)



『7割の方が、広報紙を読んでいる』

広報紙「すいどういわき」を「すべて読む」、「興味のある記事だけを読む」を合わせると73.6%の方が読んでいただいている結果となりました。

一方で、「読まない」、「配布されていない」方もいらっしゃるため、多くの方に読んでいただける魅力的な紙面作りに努めていきます。

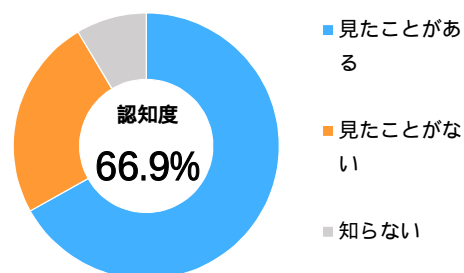
なお、広報紙「すいどういわき」は市の公共施設や文化施設、一部の商業施設やコンビニエンスストアで配布を行っておりますが、回覧板などでの配布がない方や知らない方への広報活動の強化にも努めていきます。

水 質 検 査

【水道水の放射性物質測定結果の認知度】

問 8 水道局では、水道水の放射性物質の測定結果をホームページや広報紙「すいどういわき」等で公表していますが、ご覧になったことはありますか。

項目	回答数	率
見たことがある	109	66.9%
見たことがない	40	24.5%
知らない	14	8.6%
合計	163	100.0%



『「放射性物質測定結果の認知度」は、6割超え』

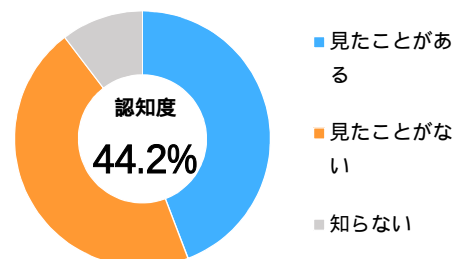
放射性物質測定結果については、66.9%の方に認知されている結果となり、昨年の77.2%から10.3ポイント減少しました。

これからも、引き続き水道水の安全性の広報に努めていきます。

【水道水の水質検査結果の認知度】

問 9 水道局では、水道水の水質検査結果をホームページで公表していますが、ご覧になったことはありますか。

項目	回答数	率
見たことがある	72	44.2%
見たことがない	74	45.4%
知らない	17	10.4%
合計	163	100.0%



『「水質検査結果の認知度」は、4割超え』

水質検査結果の認知度は、放射性物質測定結果に比べて低い結果となりましたが、放射性物質測定結果と同様に、昨年の54.2%から10.3ポイント減し44.2%となりました。

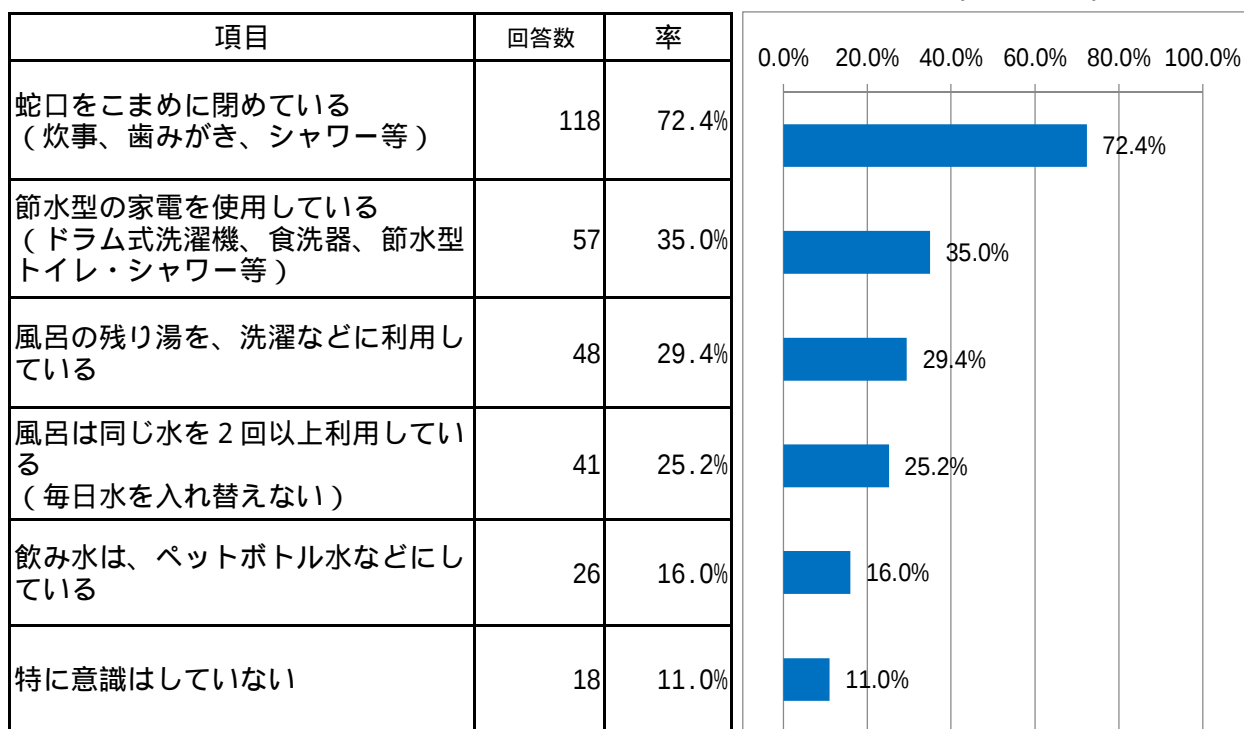
水質検査結果については、検査項目が約200項目に及び、多岐にわたることからホームページ上の公表のみとしているため、広報紙にホームページ公表について掲載するなど、引き続き認知度の向上を図り、水道水の安全性の広報に努めていきます。

節 水

【節水の状況】

問10 近年、1人当たりの水道の使用量は減少傾向にあります。

節水の状況について、次のうちあなたに当てはまるものはありますか。（複数回答）



『多くの方が節水意識を持っている』

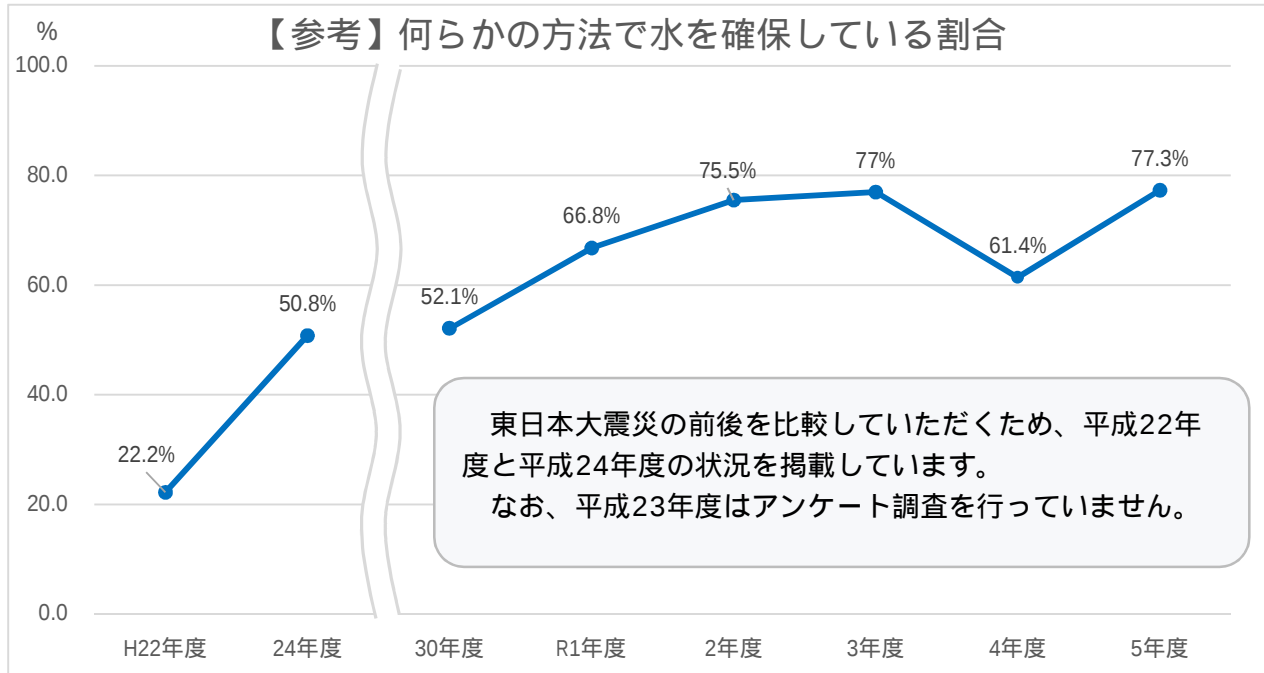
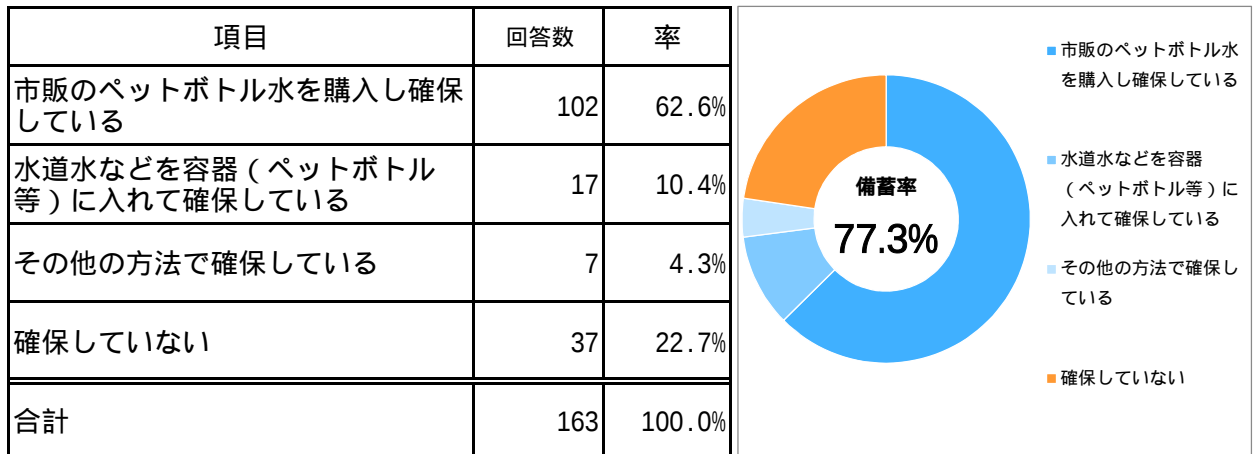
「蛇口をこまめに閉めている」の割合が最も高く次いで、「節水型家電を利用している」となりました。

多くの方が何らかの節水に努めていると考えられます。

災害について

【災害時の飲料水の確保】

問11 あなたの自宅では、大地震など自然災害が発生した際に備えて、水の確保をしていますか。
(いずれか一つ)



『飲料水を確保している割合が増加』

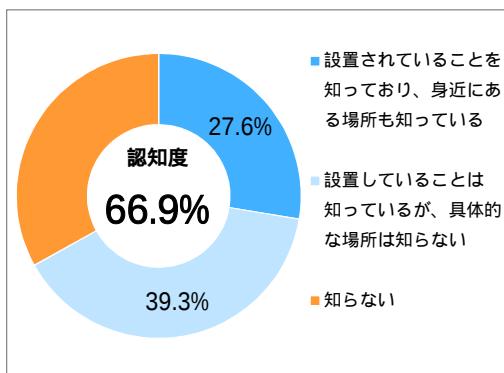
何らかの方法で飲料水を確保している割合は、昨年の61.4%から15.9ポイント増加し、77.3%となりました。

水道局では、災害に強い施設整備を進めているほか、耐震性貯水槽の設置や応急給水体制の整備など、災害時における飲料水の確保に努めています。しかし、大規模な災害が発生した場合、道路の冠水や崩壊などにより、十分な応急給水作業ができない場合やお客さまが給水所へ行くことが困難な場合もあることから、家庭における飲料水確保の重要性について引き続き広報に努めていきます。

【耐震性貯水槽の認知度】

問12 水道局では、災害時の飲料水を確保するため、耐震性貯水槽を市内26か所に設置していますが、ご存知ですか。

項目	回答数	率
設置されていることを知っており、身近にある場所も知っている	45	27.6%
設置していることは知っているが、具体的な場所は知らない	64	39.3%
知らない	54	33.1%
合計	163	100.0%



『「身近にある場所を知っている」方は、約3割』

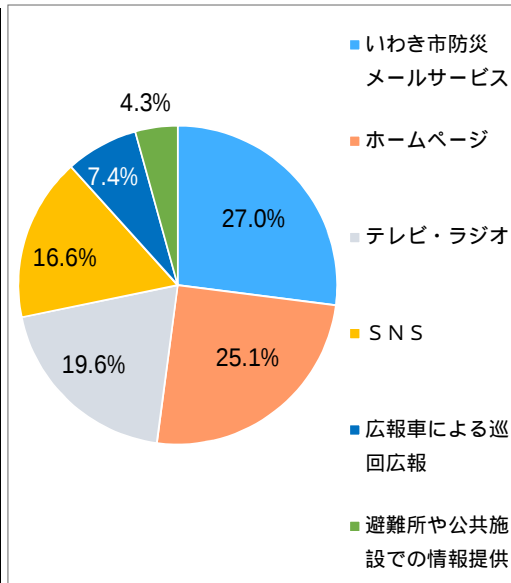
66.9%の方に、耐震性貯水槽が設置されていることを認知していただいています。しかし、身近にある場所を把握している割合は全体の27.6%と、昨年の21.7%から5.9ポイント増加したものの、いまだに設置場所の認知度が低い状況です。

災害時に耐震性貯水槽を利用いただくため、設置場所等をホームページや広報紙へ定期的に掲載するほか、イベント時や防災訓練等での積極的な広報に努めていきます。

【災害時の広報手段】

問13 あなたが、地震等の災害による大規模な断水などの際に、水道局からの情報を得る方法について、最もどれが有効ですか。（いずれか一つ）

項目	回答数	率
いわき市防災メールサービス	44	27.0%
ホームページ	41	25.1%
テレビ・ラジオ	32	19.6%
フェイスブックなど、SNSによる情報提供	27	16.6%
水道局、行政などの広報車による巡回広報	12	7.4%
避難所や公共施設での情報提供	7	4.3%
合計	163	100.0%



（上記項目以外で有効な手段 自由回答）

- ・ Twitterやいわき市のLINE
- ・ 回覧板に情報があれば見るかも知れない。但し、各戸への配布物では無い紙に書かれて居る場合には、見ても忘れそう
- ・ スマホに一斉送信
- ・ 電気が使えないときの情報提供方法を充実させてほしい
- ・ スマホやパソコンは必ずしもバッテリーがあるとは限らないと思うので、連絡方法はそのようなツールだけではわかりにくいと思う。大変だと思うが巡回する方法も必要ではないかと思う
- ・ そもそも論、大規模な断水になる地震であれば、携帯の電波塔やアナログ回線がどうなっているか分からない。情報伝達手段という観点なら各地区の集会場に外部電力の防災無線なら対応取れるのではないのでしょうか？
- ・ 停電時は広報車
- ・ 電気が使えないときの情報提供方法を充実させてほしい

『「いわき市防災メールサービス」が最も多く、次いで「ホームページ」』

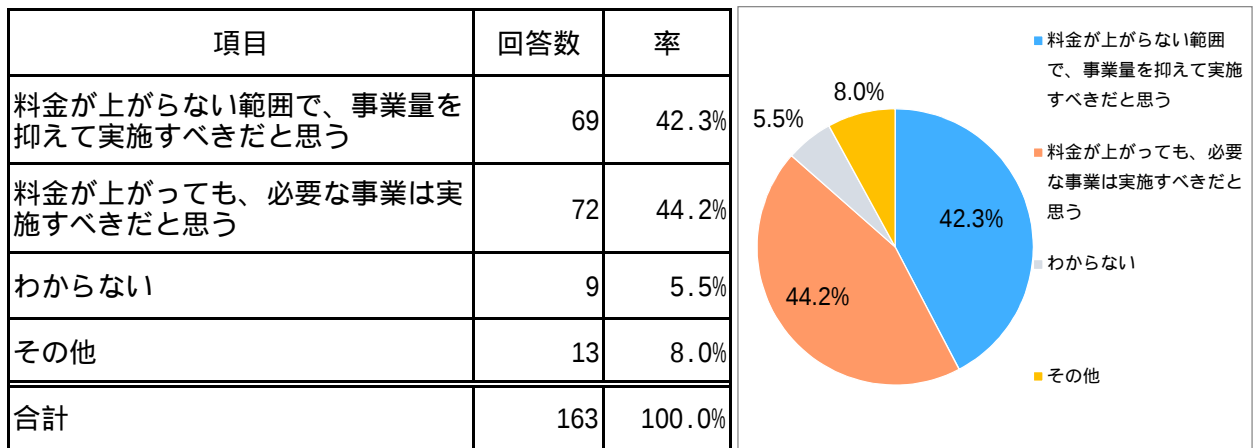
「いわき市防災メールサービス」の割合が最も高く、次いで、「ホームページ」となりました。これは水道局から伝えたい情報を速く正確に伝える手段として有効と考えられます。

近年は、スマートフォン等の情報端末の普及により、お客さまが手軽に情報を入手できる環境が整っていることから、ホームページや局公式X（旧Twitter）等を活用し、災害時の広報の充実に努めていきます。

施策と料金の関係

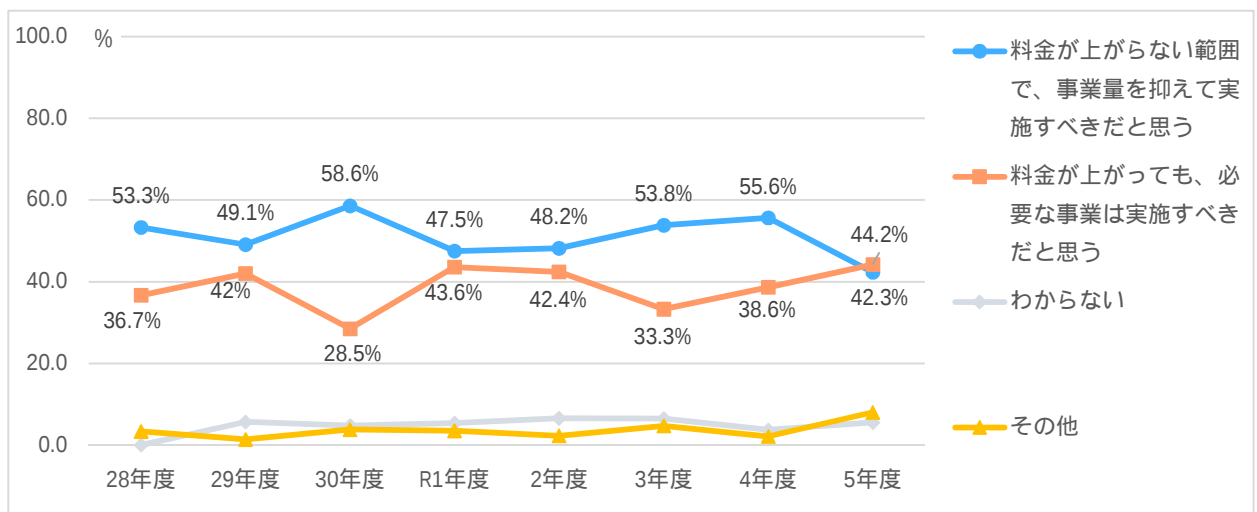
【安定給水のための施策と料金の関係】

問14 水道局では、将来にわたり安定的に給水できるよう、古くなった水道管を地震に強い耐震管に取り替えたり、漏水防止対策を行うなど、水道管の維持管理に努めていますが、こうした取り組み（事業）には多額の経費が必要となります。あなたは、このことについてどのように考えますか。



（その他）

- ・人口密度によって施策実施地域の策定、優先順位付け
- ・検針方法をアナログからデジタルへ変更し、人件費を削減する
- ・水道費を値上げするのではなく、他税金の使い道を考え直すべき。無駄、不要な税金を見直し、水道の管理維持の質をあげること
- ・必要な事業は実施して欲しいが、必要の内容を精査して実施して欲しい。料金の値上げは最小限にとどめて欲しい
- ・過去にとらわれることなく事業方法等の先進技術の開発等全国規模で一丸となり推進すべき
- ・料金の値上げは、インフレ率同等なら仕方ないと思うが、水道は重要な生活インフラなので、値上げのみではなく、税投入やその他の資金調達もありだと思う
- ・事業費がかかるから水道料金を上げるのは乱暴では。料金中の管理費率や採算性についてどう考えているのか
- ・上がっても必要な事業は実施すべきとは思いますが、その前にどれ位必要か、上げなくても公務員の人件費や入札業者のコストに改善点は無いかなど、迅速に精査した上で実行することを市民に納得してもらうことが必要だ
- ・無駄な支出を削減した上で公費を投入すべき
- ・必要な事業は実施すべきだが水道料金が高過ぎるのでどうにかして欲しい
- ・税金確保しろ
- ・いわき市は広すぎるためある程度の範囲までおこないそれ以外の地域は費用負担をお願いする
- ・料金と必要な事業とのバランスだと考える



『「料金が上がっても実施すべき」が最も多い』

「料金が上がらない範囲で、事業量を抑えて実施すべきだと思う」は昨年の55.6%から13.3ポイント減少し、42.3%となりました。一方、「料金が上がっても、必要な事業は実施すべきだと思う」は38.6%から5.6ポイント増加し44.2%となり、アンケート開始以来初めて「料金が上がっても実施すべき」が「料金が上がらない範囲で実施すべき」を上回りました。

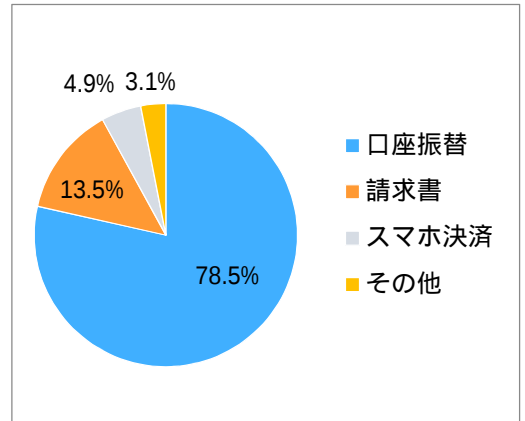
今後も、安定給水のための事業の必要性についてお客さまに御理解をいただけるよう努めていきます。

支払方法

【現在の水道料金の支払方法】

問15 あなたは、水道料金の支払いについて、どのような方法を利用されていますか。

項目	回答数	率
口座振替	128	78.5%
請求書 (お客様センター・金融機関などの窓口、コンビニエンスストアでのお支払い)	22	13.5%
スマホ決済 (PayPay、LINEPayなどスマートフォンまたはタブレット端末からのお支払い)	8	4.9%
その他	5	3.1%
合計	163	100.0%



(その他)

・家賃と一緒に支払い

・納税組合

『「口座振替」が最も多く、7割を超える』

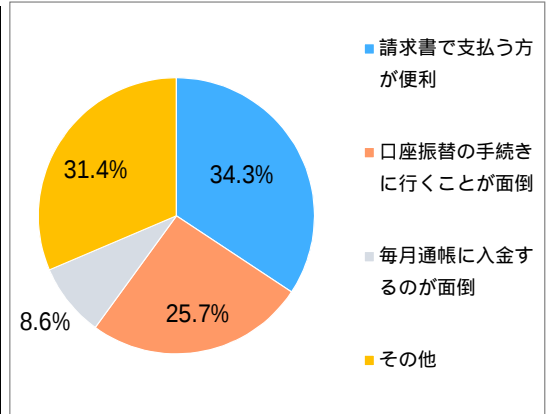
「口座振替」が78.5%と最も高い結果となり、次いで「請求書」が13.5%となりました。

【口座振替を利用しない理由】

問16 問15で「口座振替」以外を選んだ方へ伺います。口座振替を行わない理由を選んでください。

(いずれか一つ)

項目	回答数	率
請求書で支払う方が便利	12	34.3%
金融機関へ口座振替の手続きに行くことが面倒	9	25.7%
毎月通帳に入金するのが面倒	3	8.6%
口座振替の手続きの方法が分からない	0	0.0%
その他	11	31.4%
合計	35	100.0%



(その他)

・家賃と一緒に支払い

・納税組合で支払い

・クレジットカードの明細に載せたい、本当はQR通さずカードで支払いしたい

・水道使用量や使用料金額を意識・確認するため

・一旦口座振替にすると後からこれを変更することが実質的に不可能に近いから。

『「請求書で支払う方が便利」と感じている方が最も多い』

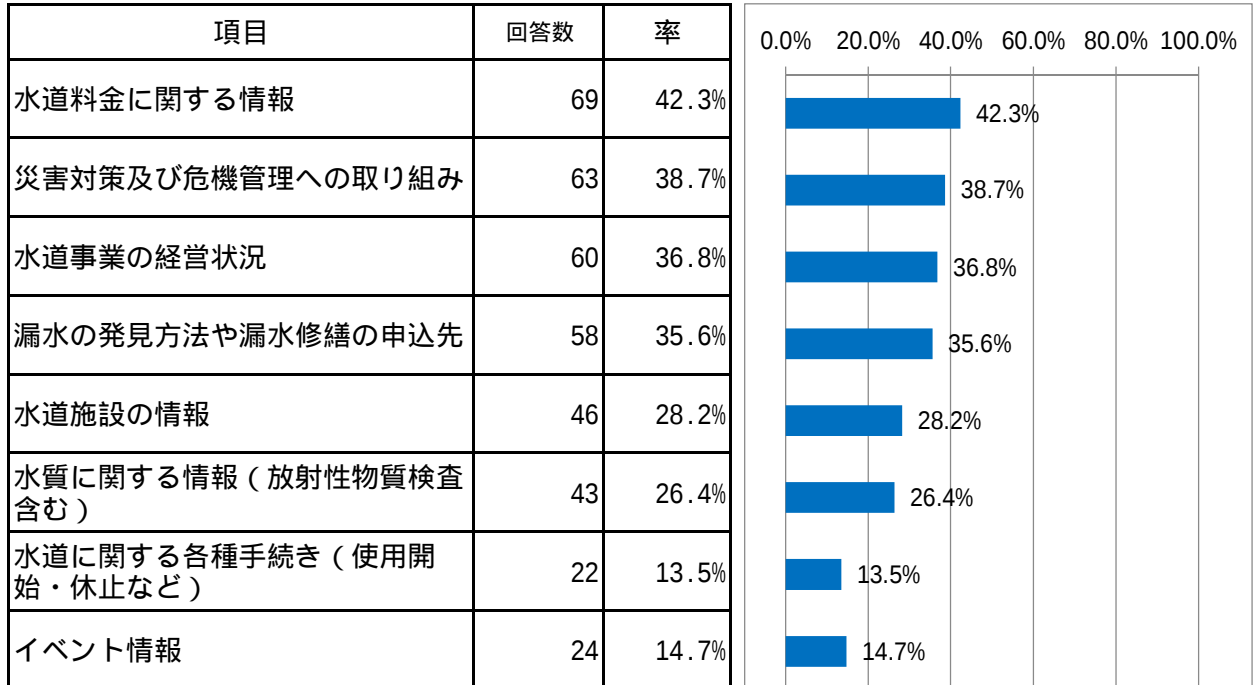
前の設問で、「口座振替」以外の支払い方法を選んだ方のうち「請求書で支払う方が便利」と感じている方が最も多い結果となりました。

各支払い方法の「利便性」や「簡単な手続き」のPRに努めていきます。

広 報

【水道について知りたい情報】

問17 水道局が行っている広報について、不足していると思う情報は何か。（複数回答）



（上記項目以外で知りたい情報 自由回答）

- ・老朽化した水道管の交換情報
- ・水道(特に下水道)で問題が発生した場合には、水道局とは別の会社に連絡を取らなければならない。一元管理の受付窓口の様な連絡先があれば知りたい
- ・永久的に、公的経営管理を!!
- ・老朽化している水道管や水道設備の具体的な箇所や状況と維持補修・整備の必要度
- ・水道や水に関する重要性、他国で民営化した事例の検証、いわきの水道や水に関する歴史
- ・全国や県内、浄水場ごとのランキング
- ・水道料金はいつ上がるのか、きちんと説明してほしい。
- ・今後の施設更新の作業見通し・必要経費と料金への影響見通し
- ・洗濯一回いくら、お風呂一回いくら、トイレ一回いくらなど、おおまかな料金の情報がわかるとおもしろい
- ・水道の広報誌はていねいに作られていて不足しているものはないように感じます。なしの項目がないのでイベントにチェックを入れます

『「水道料金に関する情報」が最も多い』

今回の調査では「水道料金に関する情報」の割合が最も高い結果となりました。

次いで、「災害対策及び危機管理への取り組み」、「水道事業の経営状況」となっており、これらの結果を参考に、お客さまが必要としている情報の積極的な発信に努めていきます。

ご意見、ご要望

【ご意見、ご要望について】

問18 ご意見、ご要望について

水道についてのご意見・ご要望の内容を以下の項目に分類しました。（主な意見のみ記載）

（１）安全でおいしい水

- 日々安全なお水を提供していただきありがとうございます。これからも安全なお水を守ってもらいたいです。（30代 女性）
- いつも安全な水を安定的に供給していただき、ありがとうございます。（50代 女性）
- とても残念ですが、いわきの水道の水はあまり美味しくないです。（30代 女性）
- いわき市の水が美味しくありません。カルキ臭いと言うか、美味しいと言われる地域の水と比べると、そのままではかなり飲みにくいです。水質の違いもあるのかもしれませんが、より美味しい水の供給をお願いします。（50代 女性）
- できるならおいしい水を提供してほしい（50代 男性）

（２）災害について

- 平塩に住んでいます。大震災で水道が使えない時期が一月以上ありました。あの時の辛い思いをしたくないので、利用料上げてでも設備保全や災害対策をお願いします。（20代 男性）
- 地震や災害に強いこと。災害時に他の浄水場から融通しやすいインフラ作り。断水は本当にとってもつらいです。浄水場から遠い場所、例えば中央台とか郷ヶ丘にタンクがあれば地震で寸断された時に余裕が生まれるのではないだろうか。透析が出来る病院に至る経路から耐震化を行っているのは素晴らしいと思っています。これからも期待しています。（40代 男性）
- 災害対応お疲れさまです。

（３）広報

- 水の大切さや、安全な水道を安定して使える事の大切さを、子供たちでもわかるような取り組みがあるといいかなと思います。子供たちはいずれは水道料金を払っていく存在ですし、生活インフラの重要性を理解してもらう事も大切かなと思います。（40代 男性）
- 前から思っていますが、うちはアパートで、隣組に入っていないので広報誌が届きません。けど全く不都合はありません。届いても見ない方多いと思いますよ。見ても、ちょこっと見るだけで捨てます。これで見ても、広報誌が必要だと言えますか？ホームページやSNSを強化した方がいいと思いますよ。参考までに、一個人の意見も大事にしてくださいね。（20代 男性）
- 災害の断水によって、安全な水を確実に届けていただく事の有り難さを痛感しています。新しい水道管の工事にはこんなに費用がかかります、支えてねってはっきり伝えて良いと思います。だって大事な事ですから、手抜きだって後回だってできないですものね。いつもありがとうございます。（50代 女性）
- 水道局員さん達はどんな仕事をしているのか、水道管工事費も単に総額だけでなく庶民が分かりやすい物（側溝工事や信号機設置、道路を同じ長さ作ったら等等）と比較してくれると分かりやすいと思いました。後、水道水があたりまえではなく諸外国では飲めない方が当たり前な事は毎回とりあげても良いのかな、とも思います。（40代 女性）
- 移動方法が徒歩しか無く、絵画展等のイベントが水道局から離れた場所で行われると、諦めるしか無い。このアンケートへの直接のリンクが無かった（スマホを所持して居ないのでQRコードの使用も不可能）為、アドレスの直接入力から移動する事になった。カレンダーが出来た時にも、何時完成して水道局で提供が開始されたのかがわからず、直接出向いて確かめる事を繰り返した。そう言った、水道以外の事業では不便さが見て取れる。しかし、水道事業自体に対しては信頼して居る。（40代 男性）

- 14番の質問に対しては、もちろん安い方が市民としては有り難いです。収入が増えるわけではないので、全てのものが上がる現状は、経済的に厳しいのが現実です。ただ、取るべき対策を取らないのは違うと思います。であれば、どうやって収益を増やすのか、水道料金だけの収入ではなく少しでもイベントなどでの収益を模索するなど、水道料金以外の収益方法を模索していただくと、市民としては有り難いです。その上で、水道料金を上げるだけではなく、水道局も頑張っていると情報開示されて、水道局さんが必死に工夫を重ねていることが市民に伝わると、今よりは理解する人も増えてくるのかなと思います。

(60代 女性)

- 親子や子供向けの施設見学(夏休み期間に一日だけでは参加させたくてもタイミングが合わない絶望的)やワークショップなどあればいいなと思いました。
- つまらない広報に金をかけるのはやめたほうがいい。
- 郡山市出身です。いわきは小川江筋など、水管理の独特な文化がとても興味深いです。もっと、水管理の苦労や工夫などを市民に伝えて欲しいです。郡山市でも水道の供給に苦労しています。昔はカビ臭い時もありましたし。

(40代 女性)

(40代 男性)

(40代 女性)

(4) 料金

- 上下水道料金を安くしてほしい。
- 基本料金が高すぎる
- 料金が高過ぎる
- 水道料金が高いので使い過ぎが心配です。

(40代 男性)

(60代 こたえたくない)

(40代 女性)

(50代 女性)

(5) 料金の支払い方法

- 水道料金の支払いをクレジット払いで出来る様にしてほしい

(50代 女性)

(6) 民営化について

- 民営化など、あり得ない。
- 他県市町村で、民営化している所もあるが、他国企業が運営している市町村もあり、水道を他国が運営するのは、非常に不安であり、民営化は反対である。
- 大切な水ですので、水源は勿論、水道事業は絶対民間にしないで欲しいです。
- 健全な経営を行い、今後も民営化はせずに市直営で維持してほしい。

(70代 男性)

(50代 男性)

(60代 女性)

(30代 男性)

(7) 業務改善

- 水道水からPFASの検出はあるのでしょうか？知りたいです。
- 作町の水道管を新しくしてください。小島町と作町では、水の味が違う。料金に差がないのは不公平。
- トラブルがあった際の窓口の者がまったく話が通じず問い合わせ窓口の意味を成していません。これもまた人件費が削れるところではないでしょうか。受付のオペレーターではがちが明かず結局上の人が出る、それでもその人は水道局社員ではないと実際、自宅まで謝罪に来られた方から社員の方からお聞きして呆れました。謝罪に来られた方も責任者ではなく若手社員をよこす、嫌なことは他に回す会社の体制が透けて見えました。下請けである修繕の方達の電話対応や現場対応がよほど気持ち良く問題解決も早い。見習ってほしく感じました。電気の自由化のように水道にはライバルがいらないからこのような横柄さや他の会社体制を知らないからこそ視野の狭さやマニュアルの不十分さが増すのだと思われます。SNS(主にX(旧:Twitter))で「水道局 対応」など検索すると多数不便さや対応の悪評が幅広く見れるかと思います。同様の被害に遭った方も見受けられました。
- 戸建住宅に住んでいるが、夏場になると配管が地面に近いのか、お湯かと思うほど暖かい水がでる。対応をお願いしたい。

(60代 女性)

(60代 女性)

(30代 女性)

(50代 女性)

- 高齢者が多い集合住宅ですが震災の時に給水車が来なかった。何回も来た所もあると聞いたので平等に回って欲しい。 (60代 女性)
- カレンダーをありがたく、便利に使わせて頂いています。吊り下げる穴が、真ん中だけではなく、左右にも空いていると、もっと有り難いです。子どもの絵は、1ページにたくさん載せると見えないので、絞り込んで一枚の方が印象が良いです。 (50代 女性)

(8) 経営

- 人口減少による収益が減るので水道料金を上げるや管理の質を下げるなど単純な話ではなく、いわき市の税金の使い道をもっと全体で見直すべき。水道局だけの問題ではなく、いわき市全体として見直しが必要だと思います。 (30代 女性)
- いつも水道が当たり前に使えることに感謝しています。安全に水道が使えるための費用は必要だと思います。 (40代 男性)
- 事業は地方自治体が主体だが全国規模の課題は地域特性はともかく共通の課題です 単独推進ではない取り組みをと思う (70代 男性)
- 水道は最重要ライフラインであると思うので、受益者負担ばかりにこだわるのではなく、安全保障の観点から必要であれば水道設備の維持には税金を積極的に投入しなければならないと考える。PRや広報・イベントにかかる費用よりも設備維持にかかる費用が優先されるべきであり、市の考え方を改めるべきである。 (50代 男性)
- 市政と連携して街の再開発、高層合理化で事業の営利性を高めていかないと安易な料金高騰では、市民格差を広げることになると思います。いわきは、広い！普通に横に伸ばしたら採算取れなくなるのは目に見えてます。自分は、道路の下這わせなくても、修繕のしやすさを考えれば歩道の縁石の中や単純に露出してても問題無い派です。景観より人々の生活の方が大事です。 (30代 男性)
- 安定性ばかり求めて、採算の見込みがない施設への無駄な投資をしてほしくない。 (30代 男性)

(9) 激励

- 頑張ってください。 (40代 女性)
- 暑い日も寒い日も検針に回ってくれてありがとうございます。 (40代 女性)
- 蛇口をひねれば水が出るこの当たり前の状況が日本の素晴らしいところであります。災害が起きて、不眠不休での対応の素晴らしさ、断水時には水の配布など大変な状況にも様々な対応をしていただき本当に感謝しています。様々な課題等あると思いますが、今後とも安定した水道事業をお願いします。 (40代 男性)

(10) その他

- 今、20軒の家で沢の水を管理して水を使っています。管理はとても大変。市の水道をひいてはいただけないですか？ (60代 女性)